

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

Утверждаю:
Директор _____ Н. И. ДИСКАЯ



О Т Ч Е Т
О РАБОТЕ ЗА 2016 ГОД

ГОД КИНО

ЧЕЛЯБИНСК
2017

2016 год для ЧОУНБ стал насыщенным, сложным, но и результативным. Он дал старт многим новым идеям и проектам: проведению открытых уроков истории, публичных лекций и информационно-художественных выставок, осуществлению интернет-проектов, созданию электронных коллекций, расширению представительства в социальных сетях, укреплению позиций библиотеки в медиaprостранстве. Библиотека планомерно следовала реализации приоритетных направлений деятельности: работе по повышению качества оказания услуг пользователям библиотеки, созданию условий для проведения культурно-просветительских и досуговых проектов, комплексному развитию информационных технологий, направленных на обеспечение комфортной работы пользователя, интеграции библиотечно-информационных ресурсов ЧОУНБ в информационно-коммуникационную среду России, библиотечно-информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями.

Государственное задание, направленное Челябинской областной универсальной научной библиотеке на 2016 год выполнено.

Основные показатели	План	2016	+/-
Читатели	35000	38808	+3808
Посещения	120000	159134	+39134
Книговыдача печатных изданий	600000	613891	+13891
Выдано из Уральской электронной библиотеки		13406	
Выдано инсталлированных документов (Консультант+, Гарант и др.)		9046	
Выдано сетевых удаленных лицензионных документов		70893	
Всего выдано электронных документов		93345	
ИТОГО ВЫДАНО ДОКУМЕНТОВ		707236	
Количество проведенных фестивалей, выставок, просмотров, конкурсов, конференций и иных программных мероприятий силами учреждения	600	657	+57
Количество методических мероприятий	600	645	+45

В 2016 году зарегистрировано 38808 пользователей, что превысило плановый показатель почти на 3808 читателей, среднее число посещений в день составило 564 человек; средняя выдача документов в день – 2173 экз., средняя выдача документов на одно посещение – 3,8 единиц. В сравнении с прошлым годом количество присутствовавших на массовых мероприятиях посетителей также увеличилось: с 15638 до 16237 человек.

Реализация федеральных и областных проектов осуществлена в полном объеме.

Результаты выполнения Государственного задания на 2016 года наглядно показывают, что бюджетные средства, направленные государством на его выполнение, были расходованы на цели, определенные Уставом Библиотеки, с учетом потребностей населения Челябинской области.

Формирование библиотечного фонда и организация справочно-библиографического аппарата

Библиотека располагает универсальным фондом изданий по всем отраслям знаний. На 01.01.2017 г. в ЧОУНБ состоит 2184844 единиц хранения. Структура фонда осталась без изменения, так как его пополнение осуществлялось только на основании бесплатного местного обя-

зательного экземпляра и пожертвований. Всего фонд пополнился на 11397 экземпляров. Из них на электронные документы приходится 31 ед. хр., микрофильмы – 14. Выбыло 10716 экз.

Благополучно обстоит ситуация с предоставлением доступа к подписным базам данных. В этом году библиотека предоставляет доступ к 26 БД, это на 6 БД больше, чем в прошлом году. Перечень пополнился за счет электронных ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, Национальной электронной библиотеки, Архивом научных журналов и др.

Положительными факторами текущего года в формировании подписки периодических изданий на 2017 год послужили:

- Сотрудничество с главным редактором газеты «Культура», которое позволило обеспечить многие библиотеки области бесплатной подпиской этого периодического издания;
- Реализация Всероссийского проекта «Библиородина», призванного обеспечить библиотеки тематическими изданиями за счет меценатской подписки.

Продолжается работа по сохранности фонда.

Консервационные мероприятия осуществляются благодаря систематической работе, направленной на сохранение фондов ЧОУНБ. Ориентиром являлась «Программа сохранности библиотечных фондов ЧОУНБ на 2012-2016 годы».

В этом году высокий уровень профессионализма специалистов Регионального центра консервации библиотечных фондов отмечен специалистами Российской государственной библиотеки, осуществляющими независимое комплексное обследование фондов ЧОУНБ. Заведующий сектором превентивной консервации отдела реставрации библиотечных фондов Алексей Кашеев и главный специалист управления обеспечения сохранности фондов РГБ Ольга Саломатина подчеркнули, что РЦКБФ выполняет не только консервационные работы, но и на достойном уровне реставрацию печатных изданий. Сотрудничество со специалистами РГБ продолжилось в качестве предоставления нашему сотруднику Шапкиной Татьяне бесплатного обучения по усовершенствованию технологии реставрационных работ.

В связи с созданием сектора электронного каталога в структуре отдела комплектования и каталогизации активизировалась работа по организации и ведению электронного каталога, созданию полнотекстовых баз данных и коллекций (Уральской электронной библиотеки, Официальные документы Челябинской области, Наследие Моргенштерна, ТРИЗ). В электронном каталоге на 01.01.2017 г. состоит 517250 библиографических записей, общее число документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму составляет 851 документ. Всего доступно через портал библиотеки для удаленных пользователей 2043728 библиографических записей за счет библиографических записей Сводного каталога библиотек Челябинской области, электронного каталога Научной библиотеки Московского государственного медицинского университета, MARC АРБИКОН и подписных баз данных.

Библиотечно-информационное обслуживание

Основными событиями года, определяющими культурно-просветительскую деятельность библиотеки стали **Год кино, 30-летие Чернобыльской аварии и 280-летие г. Челябинска**. Практически все мероприятия главных событий года осуществлялись в рамках проектной деятельности.

Указом Президента РФ 2016 год объявлен Годом российского кино. Проведение его вслед за Годом литературы является продолжением целенаправленной государственной культурной политики. Библиотека осуществляет уникальный творческий проект **«Читай и смотри»**, цель которого – продвижение книги посредством кинематографа. В рамках Года кино продолжена работа над литературным календарем «Читайте и смотрите лучшее с нами!», представленным не только на портале ЧОУНБ, но и на сайте министерства культуры Челябинской области. Всего подготовлено свыше 40 публикаций. Отделом электронных ресурсов, отделом литерату-

ры по искусству проведены циклы мероприятий, посвященных экранизации классических произведений и электронных книг из библиотеки ЛитРес.

Большая работа проведена к 280-летию г. Челябинска. Формы мероприятий – разнообразны: от научно-практической конференции «Краеведческие и просветительские ресурсы в туристическом продвижении региона» до художественно-информационных выставочных экспозиций, например, «История предпринимательства в Челябинской области. Мукомольно-крупяной и зерновой промысел», «Нескучные путешествия по Южному Уралу», «Литературная карта Челябинской области». Одновременно с планшетными экспозициями создавались информационные электронные ресурсы, размещенные на портале библиотеке.

Новые формы культурно-просветительской работы отразились в проектах «Открытые уроки истории в библиотеке» и «Публичные лекции», посвященные истории нашего города. К проведению занятий привлекались ведущие ученые и специалисты из разных вузов. Небольшой опыт проведения подобных мероприятий показал их эффективность для молодежной аудитории. Данный формат удачно и органично сочетает авторитет лектора, научный подход к раскрытию темы с простой, доступной, разнообразной формой подачи материала, с эмоциональной окрашенностью, которую приносят очевидцы тех или иных событий – участники или герои уроков истории.

Знаменательной дате – 30-летию Чернобыльской аварии, посвящен целый комплекс мероприятий: заседание философского клуба «Триумф», встреча с ликвидаторами аварии, организация выставочной экспозиции «Герои атомного проекта на Южном Урале». Впервые в практике ЧОУНБ организована информационно-документальная выставка «Чернобыль: взгляд сквозь время» на основе оцифрованных документов из фонда ЧОУНБ. Выставка проходила при поддержке Министерства культуры, Министерства экологии, Министерства социальных отношений Челябинской области. Отличительной особенностью данного проекта стало его представление в 7 территориях Челябинской области с общей численностью посетивших свыше 6 тысяч человек. Таким образом, практика показала, что комплексный подход при проведении проекта может гарантировать его состоятельность в привлечении читателей и соответственно выполнении основных показателей Государственного задания.

Арт-проект ЧОУНБ «Выставочный зал Публички» по продвижению творчества местных художников, фотографов, книжных графиков продолжает свое развитие. Выставочный проект можно позиционировать как корпоративный, в нем задействованы многие структурные подразделения, обслуживающие читателей: универсальный зал, библиографический, отдел краеведения, литературы по искусству, отдел редкой книги. Во время экспонирования картин, фотографий и предметов народного творчества отделами организуются книжные выставки, проводятся экскурсии творческие встречи и мастер-классы по живописи и фотографии, литературно-музыкальные гостиные.

Наиболее интересными, вызвавшими внимание посетителей, стали: информационно-документальная выставка «**Танкоград: судьбы людей и машин**» (всего посетило: **523 человека**); фотовыставка «**Русская монахиня. Возрождение обители**» (**1184 посетителя**); декоративно-прикладная выставка «**Соло для шёлковой ленты**» (всего посетило: **493 человека**); художественная выставка «**Любовь земная**» члена Союза художников России Илюса Хасанова (всего посетило: **652 человека**); фотовыставки «**Очарование прошлого**» берлинского фотографа Акселя Хансмманна (**1019 посетителя**); художественная выставка «**Красота оттенков чёрного**» (1000 человек); художественная выставка «**Композиция №74**»: к 150-летию В. Кандинского (всего посетило: **600 человек**). Это были не только наиболее посещаемые выставки, т.к. сопровождалась мастер-классами, встречами с интересными людьми, киноклубами.

За прошедший год проведено **15 выставочных проектов** на 2 площадках ЧОУНБ и 3 однодневных выставки по принципу Фото-сушка. Они организованы впервые и привлекли

огромное количество участников (фотографы Челябинска и Челябинской области), такой формат позволил украсить проекты «День рождения ЧОУНБ: 100+18» и фестиваль на Кировке «Челябинск читающий». Проект фото-сушки совместный с отделом маркетинга (фотограф С.Коляскин). Все выставочные проекты представлены на собственной страничке на портале ЧОУНБ «Выставочный зал». Выросли показатели посещаемости экспозиций с 9134 человек в 2015 г. до 11996 человек в 2016 году, что на 31% больше.

Особо следует выделить работу Библиотеки по правовому просвещению населения. Совместно с Союзом молодых юристов Челябинского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциации юристов России» осуществляется новый проект **«Право знать! Знать законы – знать свои права»**. Идея проекта заключается в организации бесплатной негосударственной юридической помощи населению Челябинской области в режиме реального времени с использованием Skype. Проект, в том числе, предполагает подготовку профессиональных консультантов: студенты вузов старших курсов обучения имеют возможность попрактиковаться. В течение всего года продолжалась организация по информационно-правовому просвещению граждан и оказанию бесплатной юридической помощи населению Челябинской области, повышению квалификации юристов в стенах библиотеки.

Для молодой категории читателей создан дискуссионный клуб для молодежи **«Мы политики будущего»**. На заседаниях клуба рассматривались вопросы правового характера (избирательного процесса в политической системе России, многопартийности и др.), организовывались встречи с ведущими политиками Челябинской области. Целью клуба является подготовка молодых перспективных государственных деятелей.

В 2016 г. специалисты Центра правовой и деловой информации (ЦПДИ) продолжили активную работу с новым омбудсменом – М. Н. Павловой. Качественные результаты партнерской работы выразились в принятии решения утвердить заведующую ЦПДИ И.Н. Фадееву помощником Омбудсмана по Челябинскому городскому округу.

«Летний читальный зал» ЧОУНБ также продолжил работу в весенне-летнем сезоне. Библиотека стремиться «выйти из стен» библиотеки, приблизить книгу к читателю, создавая при этом благоприятные возможности и условия для чтения и отдыха горожан. Посетители знакомились со свежей прессой, книжными выставками, поучаствовать в книгообмене (буккроссинг) и мероприятиях, проводимых на летней площадке. В Год Кино библиотека под открытым небом предоставила возможность читателям просматривать фильмы.

Работа с людьми ограниченных возможностей

Работа с людьми ограниченных возможностей организуется в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов, Ведомственной целевой программой «Социальная поддержка и социальное обслуживание отдельных категорий граждан Челябинской области» на 2015 – 2017 годы, Государственной программой Челябинской области «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Челябинской области» на 2014-2017 годы.

Система мероприятий по обслуживанию с данной категорией пользователей проводится в библиотеке планомерно и последовательно. Составлен и утвержден паспорт доступности – один из важнейших документов для учреждений, обучены руководители, проведен инструктаж для всех заведующих отделами, приобретен гусеничный мобильный подъемник для транспортировки людей в инвалидной коляске.

При библиотечно-информационном обслуживании данной категории читателей использовались стационарные и нестационарные формы работы. В библиотеке 48 человек с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата получили библиотечно-информационные услуги. Нестационарные формы осуществлялись благодаря библиомобиле (КИБО) по специальной программе. Проведены выездные комплексные мероприятия в Дома-интернаты и спе

специализированные школы (пос. Каштак, Черемушки, ул. Краснодонская). Библиотечным обслуживанием было охвачено 92 инвалида.

В 2016 году ЧОУНБ приняла участие в областном молодежном инклюзивном проекте «Равный равному». Организатором проекта выступила Челябинская региональная общественная организация молодежи с ограниченными возможностями здоровья «Наше место». Идея проекта заключается в том, чтобы изменить существующие стереотипы в обществе в отношении молодых людей с инвалидностью и привлечь внимание к их скрытому потенциалу и безграничным ресурсам. Специалист отдела краеведения стал одним из кураторов краеведческого направления проекта.

Для участников команд была разработана программа, посвященная 280-летию Челябинска. Определены 7 тем, по которым они изучали историю Челябинска.

Участники проекта приобрели навыки сбора и обобщения краеведческой информации, умение анализировать литературные, картографические и статистические источники по истории родного края, собирать и обрабатывать информацию в путешествиях-экскурсиях, общении в команде, встречах с интересными людьми. В рамках проекта библиотеку посетило 170 человек. На просмотрах литературы для них представлено 105 книг и просмотрено – 247 экз.

За работу в проекте Библиотека отмечена Почётным дипломом партнёра проекта «Равный равному» и благодарственным письмом за подписью заместителя губернатора Челябинской области Евгения Редина.

Проектная деятельность

Проектную деятельность Библиотека осуществляет около двух десятилетий. За это время накоплен богатый опыт работы, позволяющий активно внедрять современные методы и новые формы привлечения читательской аудитории. Участие в федеральных и региональных проектах позволяет совершенствовать библиотечно-библиографическое обслуживание жителей области.

В отчетном году по Федеральной целевой программе «Культура России, 2012-2018 годы» подано 5 заявок. Финансирование получили только две из них: 1. Страхование микрофильмирование коллекции газеты «Челябинский рабочий» за 1965-1966 гг. и «Златоустовский рабочий» за 1924-1925 гг. Выделено из федерального бюджета 134,01 тыс. руб. при запросе в 100,0 тыс. рублей.

2. Всероссийская научно-практическая конференция «Моргенштерновские чтения – 2016. Библиотеки регионов в цифровую эпоху: управление, ресурсы, технологии». Выделено 84,7 тыс. руб. при запросе 55,0 тыс. руб.

Всего выделено 218,7 тыс. рублей при полной реализации выделенных финансовых средств. Впервые за многие годы проекты «Развитие деятельности Регионального центра консервации библиотечных фондов», «Внедрение новых методов и технологий консервации библиотечных фондов» и «Развитие деятельности Регионального центра по работе с книжными памятниками Челябинской области» не были обеспечены финансированием без указания каких-либо причин.

Большинство проектов, финансируемых Министерством культуры Челябинской области в 2015 году, профинансированы и в 2016 г. Среди таких проектов: «Встречное движение», «Южноуральская книжная ярмарка», Всероссийский день библиотек. В областных конкурсах «Лучший библиотекарь года», «Лучшая библиотека года», «Сельская библиотека года» ЧОУНБ выступила как организатор, в 2016 г. финансовое обеспечение конкурсов осталось за региональным министерством культуры.



Освоение средств по проектам ЧОУНБ, выделенных из областного бюджета (без учета проектов, находящихся на федеральном финансировании)

год	Кол-во проектов	Выделенные лимиты	Освоенные средства	Остаток лимитов	% освоения
2015	10	1 807 000	1 726 358,38	80 641,62	95,5 %
2016	8	1 887 000	1 864 829,62	22 170,38	98,8%

Таким образом, объем освоенных средств, выделенных Министерством культуры из областного бюджета на реализацию проектов ЧОУНБ, в 2016 г. практически приблизился к 100%. Это показатель грамотного планирования и точного соблюдения всех пунктов, указанных в заявках на участие в конкурсном отборе на финансирование из бюджета области.

Более подробно остановимся на проектах, нацеленных на продвижении книги и чтения.

Проект «Встречное движение»

В рамках проекта «Встречное движение» организовано и проведено 5 мероприятий: 4 выездных мероприятия в Чесменский и Кыштымский, Пластовский и Магнитогорский муниципалитеты, одно – в рамках областной конференции, где присутствовали директора, методисты 41 ЦБС области.

В ходе проекта участие приняли представители библиотек, исполнительной власти из 14-ти территорий: Карабаша, Кунашака, Каслей, Нязепетровска, Озерска, Снежинска, Аргаяша, Троицкого МР, Каргалов, Верхнеуральска, Варны, Верхнего Уфалея, Кизильского и Агаповского районов.

Впервые в проекте «Встречное движение» прошла «Школа каталогизатора», организованная специалистами Отдела комплектования и каталогизации, проведены 3 выездных практических семинара для каталогизаторов муниципальных и районных библиотек области.

В общей сложности обучение прошли 22 каталогизатора из 43 ЦБС Челябинской области. При подведении итогов семинара каталогизаторы области готовы отвечать на вызовы времени и активно содействовать формированию единого информационного пространства Челябинской области участвуя в создании Сводного каталога библиотек Челябинской области. Во всех территориях прошли индивидуальные консультации по работе с электронными ресурсами (ЛитРес, IPRbooks, eLIBRARY, Public.Ru, Издательство «Лань», КнигаФонд, РУКОНТ) как для библиотекарей, так и для читателей. Только по проекту «Встречное движение» было подключены к электронным ресурсам 75 читателей. Особый интерес к современной художественной литературе, книгам по психологии, истории, учебной литературе. Статистика показывает, что каждый выезд в муниципальные районы повышает книговыдачу из ЛитРес на 10-15 %.

Межрегиональная выставка «Южноуральская книжная ярмарка – 2016»

В Празднике книги приняли участие 15 издательств, 4 книготорговые компании из Челябинска, Москвы, Кирова, Екатеринбург, Омска. Свою издательскую продукцию представили также издательские центры вузов: ЧГИК. ЮурГУ, ЧелГУ, ЮурГИИ, ЧИРПО. В рамках деловой программы ярмарки проведено **15 мероприятий** (презентации издательств и изданий, встречи с авторами, мастер-классы и др.).

Наибольший интерес посетителей ярмарки вызвали встречи с приглашенными авторами **Анной Матвеевой (Екатеринбург)** и **Германом Садулаевым (Санкт-Петербург)**, а также публичная лекция о современном литературном процессе Елены Селютиной, мастер-класс по авторской методике рисования Ирины Кузнецовой, творческая мастерская поэта, драматурга, педагога Константина Рубинского, презентация книги исследователя и путешественника Николая Рундквиста «Страшные тайны Урала».

Удачей ярмарки 2016 г. можно назвать работу **открытой литературной площадки**. В течение двух дней свою деятельность и творчество представляли литературные объединения г.

Челябинска и Челябинской области. Большой отклик получила творческая встреча с экспертами, участниками и организаторами совместного проекта 31 канала и ЧОУНБ «Я читаю».

Общая численность посетителей мероприятия составила более **1000 человек**. В деловой программе ярмарки приняли участие представители муниципальных библиотек Челябинской области (библиотекари, специалисты по комплектованию).

Партнерами ярмарки выступили «Информационный центр по атомной энергии», региональное отделение Союза писателей России, а информационных поддержку событиям оказали – ОТВ «Первый областной» и Geometria.ru.

«Нескучные путешествия по Южному Уралу»

Проект рассказывает об уникальных туристических объектах Челябинской области – это природные достопримечательности, археологические и исторические памятники, старые промышленные города, образцы провинциальной архитектуры и храмового зодчества. Более подробная информация изложена в 17 очерках-путеводителях. Одновременно с планшетной экспозицией создан информационный электронный ресурс «Виртуальный библиогид “Нескучные путешествия по Южному Уралу”». В 17 очерках-путеводителях изложена более подробная информация о памятниках природы, истории, культуры Челябинской области. Каждый рассказ виртуального библиогида снабжен рекомендательным списком литературы, ссылками на электронный каталог библиотеки и Интернет. Презентация проекта «Нескучные путешествия по Южному Уралу» стала значимым событием культурной жизни Челябинска и дала старт многочисленным экскурсиям по выставке для южноуральцев и гостей города. Всего было проведено 34 экскурсии, которые посетило 1355 человек. На 1.01.2017 г. получено 8 заявок на экспонирование планшетной выставки в библиотеках и учебных заведениях Челябинской области.

«История предпринимательства в Челябинской области. Мукомольно-крупяной и зерновой промысел»

Партнером ЧОУНБ в реализации проект стал холдинг «Союзпищепром». 17 сюжетов о малоизвестных страницах из истории ведущей отрасли края представлены на стендах одноименной информационно-художественной выставки. Материалы, подготовленные специалистами отдела краеведения, знакомят с пионерами мукомольного производства – братьями Степановыми и купцами Кузнецовыми; рассказывают о владельцах паровых мельниц М. П. Архипове, В. Е. Гогине и др. Особое место отводится деятельности ведущих предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности Челябинской области – Челябинскому мукомольному заводу «Победа» и холдингу «Союзпищепром».

Дополняет летопись предпринимательства очерки о роли Челябинского отделения Государственного банка России, элеватора и товарной биржи в развитии хлебной торговли. Интересные факты приводятся и в разделе, посвященном 15-ти существовавшим на Южном Урале в XVIII – начале XX в. ярмаркам и базарам. Выставка дополнена картинами челябинского художника Илюса Хасанова. Для посетителей составлены путеводитель по экспозиции и рекомендательный список литературы по теме выставки. Одновременно с планшетной экспозицией был создан информационный электронный ресурс «История предпринимательства в Челябинской области. Мукомольно-крупяной и зерновой промысел». В нем – 17 тематических очерков, снабженных рекомендательными списками литературы, ссылками на электронный каталог библиотеки и Интернет. Электронный ресурс размещен на портале библиотеки chelreglib.ru.

Планшетная экспозиция была представлена на стенде Министерства культуры Челябинской области III Всероссийского технического форума «От технического творчества к современным технологиям в агропромышленном комплексе» (Челябинск, 1-2 декабря 2016 г.), раскрывающего весь спектр образовательных и технических инноваций, направленных на развитие сельского хозяйства. Стенд ЧОУНБ «История предпринимательства в Челябинской области. Мукомоль

но-крупяной и зерновой промысел» привлек внимание посетителей форума и почетных гостей открытия.

По выставке было проведено 24 экскурсии, которые посетило 782 человека.

«Литературная карта Челябинской области»

В отчетном году проделана большая подготовительная работа: разработана концепция ресурса, создана программная оболочка, проведена презентация проекта. Проект поддержан Министерством культуры Челябинской области.

16 декабря состоялась презентация проекта «Литературная карта» для библиотек области, писательских и издательских организаций, а также других заинтересованных лиц. Высокую оценку проекту дали заслуженный работник культуры Российской Федерации Надежда Капитонова, члены Союза писателей России Кирилл Шишов, Нина Ягодинцева, Нина Пикулева, издатель Марина Волкова, которые приняли участие в мероприятии – презентация проекта «Литературная карта».

В 2017 г. отдел краеведения при поддержке муниципальных библиотек Челябинской области приступит к размещению информации на портале «Литературная карта Челябинской области».

Ресурс представит литературную жизнь региона в ее развитии и многообразии, систематизирует информацию (тексты, фотографии, списки литературы) о писателях, чья творческая биография связана с Южным Уралом, о деятельности Челябинского отделения Союза писателей России, литературных объединений, местных издательств, о литературных премиях, журналах, памятных местах.

Таким образом, привлечение средств (бюджетных) позволяет реализовать комплексные проекты, которые способствуют расширению информационного, культурного и просветительского пространства, дают возможность создавать ресурсы, в том числе электронные, требующие системного продвижения через мероприятия или маркетинговые интернет-технологии. Это позволяет создать качественный продукт, привлечь и расширить аудиторию потенциальных пользователей этими ресурсами. Но также хочется отметить, что ЧОУНБ активно продвигает проекты в информационном поле региона (новости) и в социальных сетях (smm-продвижение), что не требует отдельных денежных затрат, а требует квалификации специалистов.

Кроме того, необходимо активно использовать возможность привлечения средств через конкурсы и гранты.

Информационно-просветительские проекты, созданные сотрудниками отделов Библиотеки, представлены не только в ЧОУНБ, но и в других учреждениях культуры и образования Челябинской области. Подобная практика позволяет расширять аудиторию проектов, транслировать методику создания и реализации этих проектов в библиотеках области.

Справочно-библиографическое обслуживание

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется во многих структурных подразделениях библиотеки, но основная часть его приходилась на информационно-библиографический отдел и зал каталогов. Всего выполнено справок – **51867**, что составляет 103% в сравнении с прошлым годом. Проведено консультаций у каталогов – **21 553** (41,5%).

Преобладают адресные справки – 12122 (23,4%). Остальные справки распределились по типам следующим образом: тематические – 7749 (14,9%), уточняющие – 7359 (14,1%), фактографические – 1224 (2,4%).

На портале ЧОУНБ работает Виртуальная справочная служба, к которой обращаются не только жители Челябинской области, но и Санкт-Петербург, Москва, Волгоград, Нижний Новгород, Новосибирск, Белгород, Барнаул, Костомукша и др. Справки удаленных пользователей отличаются особой сложностью и большой трудоемкостью, так как их целью является написание курсовых, дипломных и других квалификационных исследований. Примеры запросов:

«Сюжетные миграции в литературе 17-21 веков» (Шарль Перро "Синяя Борода" и Амели Нотомб "Синяя Борода"), «Питание как критерий стиля жизни», «Оппозиция: речь - молчание», «Новые информационные технологии в сельской библиотеке: традиции и инновации». За 2016 г. выполнено 88 справок. Большинство из них составляют тематические справки. По запросам предоставлено 1500 источника, т.е. в среднем на каждый запрос предлагается по 17 источников в печатном и электронном форматах. Выполнение подобных справок требует от специалиста при выполнении подобных справок библиографа высокой профессиональной квалификации и четкой организации справочно-поискового аппарата библиотеки.

Научно-исследовательская и издательская деятельность

В последние годы значительно возросло количество проходящих в ЧОУНБ научно-практических конференций всех уровней и форм. Ежегодными в ЧОУНБ стали научно-практические конференции краеведов, методистов, библиографов, Регионального центра по работе с книжными памятниками; Центра правовой и деловой информации, множество научно-практических семинаров проводят Региональный центр консервации и отдел редких книг.

Крупными конференциями прошедшего года стали региональная научно-практическая конференция «Краеведческие и просветительские ресурсы в туристическом продвижении региона», Межрегиональная онлайн-конференция «Роль Центров правовой и деловой информации в реализации программы негосударственной бесплатной юридической помощи», конференция «Православие в книжной культуре» и Всероссийская научно-практическая конференция «Моргенштерновские чтения – 2016. Библиотеки регионов в цифровую эпоху: управление, ресурсы, технологии».

При поддержке Министерства культуры Челябинской области проведена научно-практическая конференция **«Краеведческие и просветительские ресурсы в туристическом продвижении региона»**. В ней приняли участие известные краеведы и писатели Южного Урала, главы муниципальных образований, библиотечные специалисты, представители туристического бизнеса из 16 городов и районов Челябинской области, члены ассоциации ЮНЕСКО, а также гости из Екатеринбурга. Всего 135 участников.

В ходе работы конференции обстоятельно рассмотрены перспективы участия Челябинской области в туристическом маршруте Всемирной федерации ассоциаций, центров и клубов ЮНЕСКО по Уралу и просветительской книжной серии «Национальное достояние России», выпускаемой екатеринбургским издательством «Банк культурной информации». Реализация серии будет способствовать уменьшению дефицита доступных и вместе с тем представительских информационно-полиграфических изданий, посвященных природным, историко-культурным и индустриальным объектам Южного Урала.

ЧОУНБ не случайно была выбрана площадкой для проведения этой знаковой конференции по одному из приоритетных направлений развития области. Фонды библиотеки включают обширное количество литературы по краеведению, а также уникальные раритетные издания – их выставка была представлена участникам конференции. Наибольшую ценность представляли редкие издания XIX– начала XX в., не утратившие актуальности для организации туристических маршрутов и подготовки книжных проектов о природных и историко-культурных объектах горнозаводской зоны Южного Урала. Конференция вызвала положительный резонанс в регионе.

Межрегиональная онлайн-конференция «Роль Центров правовой и деловой информации в реализации программы негосударственной бесплатной юридической помощи».

В форуме в режиме видеоконференцсвязи приняли участие **26 регионов**. Участники познакомились с практикой работы Центров правовой и иной социально значимой информации

Челябинской области и других регионов РФ, сотрудничающих с государственными, общественными и коммерческими организациями по оказанию бесплатной юридической помощи населению в рамках реализации Федерального закона от 21 октября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

На конференции представлен опыт единственного в России экспериментального социального проекта по дистанционному оказанию бесплатной негосударственной юридической помощи гражданам Челябинской области **«Право знать! Знать законы – знать свои права»**. Жители отдаленных районов получили возможность в режиме реального времени, посредством видеосвязи, пользоваться услугами студентов юридических клиник под контролем преподавателей и профессиональных юристов в Центрах правовой и иной социально значимой информации центральных муниципальных библиотек региона. В рамках проекта сформирован единый оператор сбора и систематизации информации, центр подготовки кадров, площадка удаленного консультирования граждан на платформе Центра правовой и деловой информации ЧОУНБ. В проекте приняли участие **более 40 территорий Челябинской области**. В результате созданы условия для развития негосударственной системы бесплатной юридической помощи и ее поддержки со стороны государственных структур области. Центры правовой и иной социально значимой информации получили дополнительное направление развития деятельности библиотек, в структурах которых они находятся. По итогам онлайн-конференции приняты рекомендации по развитию сети бесплатных юридических клиник на базе Центров правовой и иной социально значимой информации.

Конференция «Православие в книжной культуре» посвящена Дню православной книги. Конференция проводилась совместными усилиями регионального министерства культуры, Челябинской епархии, института культуры и областной универсальной научной библиотеки. В ее работе принял участие митрополит Челябинский и Златоустовский Никодим. Участниками конференции были представители православной общественности, ученики и преподаватели института культуры и православной гимназии города. Она посвящена истории православной книги, ее созданию, распространению и бытованию. Подобная конференция впервые проведена в стенах Библиотеки.

Всероссийская научно-практическая конференция Моргенштерновские чтения – 2016: Библиотеки регионов в цифровую эпоху: управление, ресурсы, технологии». Конференция проходила при поддержке Министерства культуры Российской Федерации, Российской библиотечной ассоциации, Министерства культуры Челябинской области, Челябинского государственного института культуры.

В конференции участвовало 140 человек из числа видных российских ученых в области библиотечного и книжного дела, библиографии, ведущих специалистов, руководителей центральных региональных и муниципальных библиотек, работников библиотечно-информационного образования, молодых библиотечных специалистов, аспирантов. География участников конференции широка: от Санкт-Петербурга до Кемерово.

Программа Конференции включала: пленарное заседание, работу 3-х секций (Инновационные технологии информационно-библиографического обслуживания пользователей как фактор развития библиотеки; Справочно-поисковый аппарат библиотеки: новый формат; Проблемы подготовки, повышения квалификации и переподготовки библиотечных кадров: содержание курсов, качество обучения и связь с базами практики), круглый стол «Школа Моргенштерна: вспоминая Учителя...» и экскурсию в читальный зал им. И.Г. Моргенштерна. Общее количество докладов – 42, стендовых докладов – 7. По материалам конференции будет издан сборник.

Проведение аналогичных научно-практических конференций на высоком уровне является ярким подтверждением статуса областной библиотеки как научного учреждения.

В течение года разработано несколько локальных социологических опросов, целью которых стало выявление общественного мнения по качеству оказания услуг пользователям библиотеки. Опросы проводились на портале библиотеки. Результаты исследования показали, что по степени комфортности на первом месте находятся личностные характеристики персонала (квалифицированные и доброжелательные сотрудники - 32,41 %). Далее по рейтингу идет содержательная сторона обслуживания: информационные ресурсы (27,78 %), наличие бесплатного доступа в Интернет (13,89 %), интересные мероприятия и выставки (11,11 %). Удобство расположения библиотеки отметили 14.81 % участников голосования.

Опросы на портале позволяют выявить мнение посетителей сайта по тем или иным вопросам. Выборка стихийная и ее результаты не могут быть распространены на всех посетителей портала и читателей библиотеки, тем не менее, это позволяет отслеживать сложившиеся тенденции.

Завершено маркетинговое исследование «Эффективность использования и перспективы совершенствования дополнительных платных услуг библиотеки», востребованное временем: в последние годы наблюдается стабильное снижение объема доходов от платных услуг библиотеки. Поэтому задачами исследования стали выявление степени использования; отношения пользователей и сотрудников к предоставлению платных услуг; выявление возможных мероприятий, способствующих повышению эффективности предоставления платных услуг; степень удовлетворенности персонала распределением внебюджетных средств. Итоги исследования подтвердили тезис о необходимости активизации средств продвижения дополнительных услуг.

Специалисты библиотеки активно участвовали в различных Международных, Всероссийских и межрегиональных научно-практических конференциях, на которых выступали с докладами и выступлениями, посвященными актуальным вопросам деятельности библиотеки и опыту ее работы.

Информатизация библиотечных процессов

Одно из основных вопросов в процессе модернизации библиотеки и ее современной текущей деятельности – обязательность исполнения современных технологий с целью создания комфортной пользовательской технологической среды и минимизации рутинных операций для сотрудников. В прошедшем году произошло качественное изменение процессов информатизации библиотеки:

1. Существенно увеличен массив информации для поиска документов в стенах библиотеки с 3 млн. до 6,7 млн. библиографических описаний.
2. Открыт электронный абонемент ЦНМБ, позволяющий читателю получить доступ к цифровой копии любого документа из фондов этой библиотеки.
3. На 500 документов (до 14 тыс.) увеличен фонд документов в цифровом виде предоставляемых читателям немедленно.
4. Подготовлено 87 505 документов к использованию RFID технологии.
5. Оборудован новый читальный зал для ЦПДИ.
6. Отлажена технология участия в видеоконференциях и вебинарах.
7. Собраны электронные каталоги 43 муниципальных библиотечных систем и 2 областных библиотек в рамках создания сводного каталога библиотек Челябинской области.
8. Пополняется Уральская электронная библиотека; добавлена новая электронная коллекция «Наследие Моргенштерна».

В следующем году процессы модернизации получают дальнейшее продолжение, и они останутся в приоритетных направлениях деятельности библиотеки.

Работа со СМИ

Ведущее направление работы со СМИ - информирование населения, органов власти о деятельности ЧОУНБ, её структурных подразделений, услугах, обеспечение доступа к информации читателей и интернет пользователей. Деятельность пресс-службы осуществляли профессиональные журналисты, что существенно сказалось на качественном уровне представляемой информации и росте статистических показателей.

Подготовлено более 300 информационных сообщений на портал ЧОУНБ.

Каналы распространения информации о ЧОУНБ в СМИ:

Канал распространения информации	2016	2015	+/-
Сообщения в электронные СМИ	723	556	+167
Сюжеты на телевидении	80	67	+13
Информация на радио	52	49	+3
Информация в газетах, журналах, сборниках	47	57	-10
ВСЕГО сообщений в СМИ	899	729	+170

Новым и эффективным инструментом в информационной деятельности ЧОУНБ стала работа с порталом Министерства культуры РФ через систему АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры». В течение 2016 года в АИС ЕИПСК ЧОУНБ было размещено 55 и подтверждено модераторами 53 события (пресс-релиза). Высокий процент подтверждения событий модераторами АИС свидетельствует о высоком качестве размещаемых текстов и иллюстративного материала.

По итогам 2016 года в системе АИС в целом по Челябинской области было подтверждено 75 событий, повлиявших на «Рейтинг информационной активности культурной жизни регионов» (механизм оценки активности деятельности учреждений культуры Российской Федерации по информированию граждан о событиях культурной жизни субъектов Российской Федерации), составляемый МК РФ на основе информации АИС. Более 2/3 данных из этого количества предоставлено ЧОУНБ. Общее итоговое 13-е место Челябинской области в рейтинге – это, прежде всего, заслуга библиотеки.

В целом 2016 год отмечен высоким уровнем присутствия событий ЧОУНБ в информационном пространстве региона и за его пределами. Информация о значимых событиях распространялась в форме пресс-релизов, информационных писем, электронной рассылки. Всего для размещения на порталах ЧОУНБ, Министерства культуры Челябинской области, Министерства культуры Российской Федерации, в средствах массовой информации было подготовлено 899 новостных сообщений, рассказывающих о культурно-просветительской, методической и научной деятельности учреждения. Генерируемые пресс-службой ЧОУНБ новости получали положительный резонанс в средствах массовой информации.

На постоянной основе материалы о деятельности ЧОУНБ размещались в наиболее популярных СМИ региона: на страницах самых тиражных газет («Южноуральская панорама», «Комсомольская правда», «Вечерний Челябинск», «КП Челябинск», «АиФ. Челябинск») и журнала «Выбирай»; в эфире радио ГТРК «Южный Урал», коммерческих радиостанций «Эхо Москвы-Челябинск», «Олимп» и «Континенталь»; телеканалов ГТРК «Южный Урал», «Первый областной», «Домашний» («Телефакт»), СТС, «31 канал» и на портале интернет-телеканала «Урал-1». В рамках сотрудничества с челябинской Епархией РПЦ прошло несколько сюжетов по православному телеканалу «Союз».

В целом в 2016 году более активным стало присутствие позитивных новостей о ЧОУНБ на лентах ведущих информационных ресурсов региона и России: «Regnum», «Fedpress.ru», <http://urfo.org>, «74.RU» («Chelyabinsk.ru», <http://gorodskoyportal.ru>, «Cheldiplom.ru»), Правительства ЧО, «Урал-пресс-информ», «Доступ1», Cheltoday.ru, <http://kultural174.ru>, «MEGA.U», «Хорошие новости Челябинской области» и др. Крупные профессиональные мероприятия отражались в новостях портала РБА (20 информаций).

Продолжена работа по продвижению событий библиотеки через социальные сети (Facebook, VKontakte, Youtube). В группы ЧОУНБ «В контакте», «Facebook», осуществлялась выкладка новостей, занимательных «постов», фотографий к новостным лентам, заполнение фотоальбомов групп, загрузка видеороликов на канал ЧОУНБ на «Youtube». В сентябре 2016 года в социальных сетях были введены рубрики, обозначающиеся хештегами: #ЧОУНБ_новости, #ЧОУНБ_афиша, #ЧОУНБ_выставки, #ЧОУНБ_ЭтоИнтересно.

Кадры. Повышение квалификации

На 01.01.2017 г. в ЧОУНБ насчитывается 188 сотрудников. Из них библиотечных работников насчитывается 134 (71,7%) человека и небиблиотечных работников 53 (28,3%) сотрудника. Соотношение возрастных категорий персонала выглядит следующим образом. Наибольший процент занимают специалисты от 30 до 55 лет (46,3%), наименьший – молодежь до 30 лет (15,6%). Большинство сотрудников (86,6%) имеют специальное профессиональное образование. Резюмируя изложенное, отметим: библиотека нуждается в молодых специалистах, имеющих высшее профессиональное образование.

Повышение квалификации в течение года прошли 10 сотрудников. Тематика курсов разнообразна: от управленческих аспектов и проектной деятельности до продвижения сайта и веб-аналитики.

В прошедшем году организована и проведена аттестация основного персонала. Ее прошли 89 человек. Все специалисты подтвердили уровень профессиональной подготовленности и соответствие квалификационных требований занимаемым должностям. По результатам аттестации несколько сотрудников показали высокий профессиональный уровень, и аттестационная комиссия рекомендовала повысить им квалификационную категорию.

Административно-хозяйственная деятельность

Продолжились ремонтно-реставрационные работы: проведены масштабные работы по гидроизоляции фундаментов, ремонт системы кондиционирования, осуществлены реконструкция двух крылец и проектные работы I этажа здания.

Остается актуальной проблема острой нехватки площадей для книгохранения. Фонд библиотеки насчитывает свыше 2 млн. изданий, несмотря на то, что здание рассчитано только на 1 млн. книг.

Выделенные финансовые средства на подписку и приобретение баз данных составляли незначительные объемы (7,9 % и 0,9% от общей суммы). Отсутствовало финансирование на комплектование фонда книжными изданиями. Поэтому в новом году продолжится активизация работы по предоставлению дополнительных платных услуг, средства от которых поступают в бюджет библиотеки на улучшение материально-технической базы и комплектование фонда.

В течение 2016 г. библиотеке выделено 77 млн 15 тыс. рублей. Из них от бюджетного финансирования приходится на заработную плату 55,7% (42959,0 тыс. руб.). На 01.12.2017 г. средняя заработная плата сотрудника библиотеки составляет 16615,33 рубля.

Из общего объема выделенных финансовых средств на подписку и приобретение баз данных приходится 6,5% или 5126 тыс. рублей; на компьютерное оборудование и комплектующие – 789 тысяч рублей, что составляет 1,02%. Как видим, данные показатели не могут покрыть

необходимых потребностей библиотеки и ее пользователей. Поэтому коллектив старается развивать дополнительные платные услуги.

Из перечисленного вытекают следующие приоритетные направления работы в будущем году.

1. Библиотечно-информационные ресурсы ЧОУНБ: интеграция и продвижение в информационно-коммуникационную среду России.
2. Совершенствование форм обслуживания: организация работы городского абонента.
3. Повышение квалификации сотрудников, в т.ч. участие в профессиональных мероприятиях (конференции, форумы и т.д.
4. Работа по привлечению внебюджетных средств.
5. Подготовка к 120-летию ЧОУНБ.