

**КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ
НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ
ДО 2025 ГОДА**

Введение

Современная библиотека – это культурно-информационный центр, система хранения, упорядочивания, предоставления информации. Библиотека тесно связана с культурной, социально-экономической, политической сферами жизни. Общество формирует этот социокультурный институт, диктуя ему свои требования.

В настоящее время эта установка провоцирует активное появление и закрепление за библиотеками различных видов деятельности, напрямую не связанных с их традиционным предназначением и преследующих цель расширения «библиотечной территории» как места разнообразных досуговых действий не книжного характера. Как следствие – трансформация традиционного понимания предназначения библиотек, обретение ими новых социальных смыслов.

Идея Концепции – формирование библиотеки как учреждения комплексных широкопонимаемых информационных услуг, библиотеки как «общественного места», в которой предоставляется дополнительная возможность неформального общения, обеспечение комфортных условий.

Таким образом, в современных социокультурных условиях традиционной библиотеке в лице ее специалистов необходимо создавать ***новые концептуальные основания*** своей деятельности. Концепция ЧОУНБ, с одной стороны, опирается на лучшие мировые практики и достижения современной науки. С другой, может быть эффективно реализована только самим субъектом деятельности, в данном случае – коллективом (группой ведущих специалистов) библиотеки.

Настоящая Концепция основывается на базовых статьях Конституции Российской Федерации, определяющих права граждан на свободный доступ к информации независимо от социального положения и места жительства, с учетом положений федеральных документов.

1.1. ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ

1. Целенаправленность и системность: концепция включает в себя весь спектр содержательных, организационных, коммуникационных и управленческих аспектов развития библиотеки.

2. Динамичность и новизна: предлагаемые направления и идеи ориентированы на инновационные решения и актуальные социокультурные тренды, расширяющие традиционные представления о функциях и роли библиотеки.

3. Координация и интеграция: активное сотрудничество и партнерство с учреждениями культуры и образования Челябинской области и России (библиотеками, музеями, архивами и др.).

Развитие внутриведомственного и межведомственного взаимодействия в вопросах изучения, сохранения и популяризации книжного и информационного пространства, создание инфраструктуры чтения в регионе.

4. Социальная ориентированность: эффективное включение и непосредственное участие библиотеки в решении социально значимых задач и проблем Челябинской области.

Проблемы:

- 1. Отставание во внедрении информационных технологий.**
- 2. Проблемы состояния фондов.**
- 3. Уменьшение доли квалифицированных кадров:** увеличение процента работников библиотек пенсионного возраста, незначительный приток молодых специалистов.
- 4. Риски невозвратной утраты документального достояния региона:** для снижения вероятности разрушения и минимизации рисков утраты книжного культурного достояния требуется существенное увеличение объемов финансирования на эти цели.

Обозначенные проблемы, мешающие развитию учреждения в современных социокультурных условиях, требуют от библиотеки концептуально-системного решения.

Концепция развития Челябинской областной универсальной научной библиотеки, охватывающая различные направления деятельности и отражающая потребности и ожидания реальных и потенциальных пользователей в области информации и библиотечного дела – не только один из способов реагирования на обозначенные актуальные проблемы, но и

ориентир позитивных инновационных изменений деятельности ЧОУНБ и региональной культуры в целом.

В Уставе ЧОУНБ зафиксирована **основная цель**: удовлетворение универсальных информационных потребностей общества, организация библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности в интересах всего населения Челябинской области.

Для построения концептуальной модели ЧОУНБ представляется целесообразным взять за основу рассмотрение специфики библиотеки в контексте тенденции *интеллектуализации общества*¹.

Оптимальной моделью, отвечающей требованиям и запросам современного общества, является **модель библиотеки как Ресурсного центра развития интеллектуального потенциала региона**.

Стратегической целью становится упрочнение роли ЧОУНБ как центра стимулирования интеллектуальной активности различных групп населения и аккумуляции интеллектуально-творческих инициатив и проектов региона.

Реализация стратегической цели ставит следующие задачи:

- 1) обеспечить выход на новый уровень накопления информации;
- 2) способствовать системному внедрению в общественную практику современных информационных технологий;
- 3) организовать и поддерживать эффективный процесс социальной коммуникации в части генерации и обмена идеями в реальном и виртуальном пространствах.

Кроме того, ЧОУНБ является интегративным, методическим, ресурсным центром всей сети общедоступных библиотек Южного Урала, обеспечивая создание единого информационного пространства библиотек с помощью корпоративных проектов и межрегионального взаимодействия.

Становление ЧОУНБ как Ресурсного центра развития интеллектуально-креативного потенциала региона базируется на реализации **четырёх приоритетных стратегий**:

- 1). *Стратегия внутреннего саморазвития библиотеки;*
- 2). *Стратегия партнерской кооперации;*
- 3). *Стратегия управления современными библиотечно-информационными технологиями;*
- 4). *Стратегия мониторинга изменений.*

¹Термин «интеллектуализация общества» использован в обобщенном виде. Имеется в виду сложные разноуровневые процессы: от реформирования систем образования всех уровней до создания искусственного интеллекта.

1.2. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЧОУНБ

1. Информатизация библиотеки и создание собственных информационных ресурсов («библиотека нового поколения – часть цифровой экономики»):

- открытость и доступность информационно-образовательной системы для пользователей;
- завершение процесса автоматизации (в т.ч. книговыдача из основного книгохранения, получения служебных документов в электронном виде через «одно окно»);
- технологическая модернизация портала ЧОУНБ и сервисов для удаленных пользователей;
- внедрение облегченного онлайн доступа к государственным услугам;
- развитие библиотеки как Центра самообслуживания, внедрения аппаратно-программного комплекса для системы обеспечения технологических процессов (в т.ч. станция самостоятельной выдачи и возврата книг);
- расширение и укрепление технической составляющей;
- создание собственных информационных ресурсов в электронном виде выводит на качественно новый уровень распространение информации, эффективное ее использование;
- совершенствование корпоративных информационных ресурсов (Сводного электронного каталога библиотек Челябинской области).

2. Совершенствование системы обслуживания читателей и модернизация библиотечной среды: реализация данного направления предполагает дифференцированный подход к различным сегментам аудитории и конкретизируется в следующих моделях обслуживания населения.

1) *«Библиотека как центр интеллектуального развития»* – площадка для публичных лекций и круглых столов, конференций и семинаров, публичной защиты научных работ, проведения исследований.

2) *«Библиотека как центр бизнес-информации».*

3) *«Библиотека как коуч-центр»* – посредник в образовательном процессе (коворкинги, интеллект - игры, площадка для презентации стартапов);

4) *«Библиотека как центр сообщества»:* социализация различных групп населения: лиц с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров, многодетных семей, правонарушителей, мигрантов и др.

3. Комплексное развитие, формирование, использование и обеспечение безопасности фонда:

- пересмотр приоритетов комплектования книжных изданий и подписных изданий с удалённым доступом;
- систематическая редакция профиля комплектования, с учётом изменяющихся приоритетов общества;
- усиление системы сохранности и безопасности фондов;
- разработка и ведение: «Паспорта постоянного хранения основного фонда ЧОУНБ», «Паспорта краеведческих документов ЧОУНБ», «Паспорта документов, изданных на территории Челябинской области», Регламента использования документов постоянного хранения ЧОУНБ.

4. Формирование культурно-исторического сознания местного сообщества, прежде всего в процессе краеведческой деятельности:

- оперативная консервация редких и ценных документов из краеведческого фонда библиотеки;
- включение документного наследия Челябинской области в современный культурный, исследовательский и образовательный процессы;
- ведение свода «Книжные памятники Челябинской области»; формирование Уральской электронной библиотеки и библиографической БД «Челябинская область», увеличение объема краеведческого контента в сети интернет, участие в создании краеведческого сегмента Челябинской области в коллекциях Президентской библиотеки, Национальной электронной библиотеке, в Сводном каталоге библиотек России, Общероссийском Своде книжных памятников);
- содействие и участие в развитии библиотечного краеведения.

Одним из вариантов реализации данного направления может стать создание «Музея истории ЧОУНБ и истории библиотечного дела в Челябинской области».

5. Формирование в ЧОУНБ библиотечного методико-консультационного кластера (центра) как механизма стимулирования научной и методической работы ее структурных подразделений и корпоративного взаимодействия с муниципальными библиотеками региона, с региональными и федеральными библиотеками России.

6. Сохранение кадрового ресурса ЧОУНБ, формирование системы привлечения и закрепления высококвалифицированных специалистов.

Основными источниками развития персонала библиотеки должны стать:

- создание эффективной системы оплаты и стимулирования труда сотрудников;
- создание системы непрерывного образования и обучения кадров (расширение номенклатуры специалистов различных профилей, например, IT-специалисты, маркетологи, сурдопереводчики);
- создание условий для постоянного производственного, научного и творческого роста и продвижения специалистов, развития мотивации и стимулов в работе;
- работа с резервом на замещение специалистов и руководителей всех уровней;
- создание комфортных условий труда;
- разработка совместных проектов с ВУЗами по стажировке, подготовке кадров и повышению квалификации специалистов библиотечного дела.

7. Укрепление материально-технической базы и модернизация библиотечной среды.

Модернизация библиотечной среды предполагает усовершенствование процессов обслуживания за счет зонирования пространства библиотеки (выделение помещений для общения, групповой и индивидуальной работы, для проведения массовых мероприятий); современного дизайна помещений библиотеки, организации рабочих мест читателей и персонала в соответствии с требованиями эргономики.

Значимой целью в рамках данного направления определяется строительство второго корпуса ЧОУНБ, открывающее принципиально новые возможности развития библиотеки.

1.3. ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- I. **Информационно-аналитический этап:** сбор и анализ информации о реальных и потенциальных условиях развития ЧОУНБ как интеллектуального центра региона, разработка плана действий по реализации Концепции.
- II. **Моделирующий этап:** разработка концептуальной модели развития ЧОУНБ, согласование условий и ресурсов, способствующих внедрению модели в непосредственную практику функционирования библиотеки.
- III. **Организационно-методический этап:** подготовка пакета

документов, регламентирующих развитие новых (модернизированных) направлений работы ЧОУНБ, организация обучения специалистов библиотеки по реализации Концепции.

IV. **Формирующий (результативный) этап:** презентация программных мероприятий по реализации Концепции, формирование экспертной группы сопровождения деятельности реализации Концепции, оценка эффективности результатов внедрения Концепции.

Ожидаемые результаты

– укрепление интеллектуального потенциала Челябинской области за счет создания библиотеки нового типа – Ресурсного центра развития интеллектуально-креативного потенциала региона;

– накопление региональной базы современных информационно-библиотечных технологий,

– комплексная модернизация ключевых направлений укрепление материально-технической базы библиотеки, качественное увеличение видового разнообразия и тематического репертуара фонда;

– расширение спектра информационно-библиотечных услуг, полноценно и оперативно удовлетворяющих запросы жителей Южного Урала;

– укрепление партнерского взаимодействия библиотеки с близкими по профилю бюджетными и коммерческими организациями, общественными объединениями региона, обеспечение эффективного процесса межведомственного взаимодействия учреждений культуры и образования Южного Урала по развитию и продвижению интеллектуально-творческих инициатив и проектов региона.

ПРИЛОЖЕНИЕ К КОНЦЕПЦИИ № 1

Задачи и план действий по реализации стратегических направлений развития ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека»

№	Задачи	Действия	Сроки
1.	Формирование законодательной базы библиотек Челябинской области, в т. ч. ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека»	<ul style="list-style-type: none"> - Внесение изменений в существующее законодательство Челябинской области «О библиотечном деле и «Об обязательном экземпляре Челябинской области». - Разработка и внедрения нормативно-правовых документов, рекомендаций по развитию сети библиотечного обслуживания 	<p>2019г.</p> <p>Ежегодно</p>
2.	Комплексное развитие информационных ресурсов и технологий	<ul style="list-style-type: none"> - Создание современного интерфейса доступа пользователей ко всем электронным ресурсам библиотеки; - Разработка программы приоритетной оцифровки фондов с учётом специфики фондов ЧОУНБ; - Разработка программы модернизации ИКТ ЧОУНБ с опорой на обновление программно-технического комплекса и внедрение облачных технологий; - Активизация автоматизации информационно библиотечных процессов; - Формирование коллекций Уральской электронной библиотеки; - Пополнение НЭБ и Президентской библиотеки электронными краеведческими ресурсами ЧОУНБ; - Ретроконверсия генерального алфавитного карточного каталога; - Модернизация портала библиотеки. 	<p>2018-2019г.г.</p> <p>2018г.</p> <p>2019г.</p> <p>2020-2022г.г.</p> <p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p>
3.	Комплексное развитие, формирование, использование и обеспечение безопасности фонда.	<ul style="list-style-type: none"> - Пересмотр приоритетов комплектования книжных и периодических изданий, в т. ч. подписных изданий с удалённым доступом (сетевых); - Систематическая редакция профиля комплектования, с учётом изменяющихся научных, образовательных, профессиональных, общественных приоритетов; 	<p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Формирование фонда литературы на языках народов России; - Усиление мер по сохранности фондов и предупреждение аварийных ситуаций; - Разработка и ведение: «Паспорта постоянного хранения основного фонда ЧОУНБ», «Паспорта краеведческих документов ЧОУНБ», «Паспорта документов, изданных на территории Челябинской области», Регламента использования документов постоянного хранения ЧОУНБ; - Актуализации локальных документов в отделах ЧОУНБ. 	<p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p> <p>По плану</p> <p>2018-2019г</p> <p>Ежегодно</p>
4	<p>Консервация библиотечных фондов.</p> <p>Создание страхового фонда документов библиотек и сохранение информации</p>	<p>Профилактическая деятельность по консервации библиотечных фондов: мониторинг условий и режима хранения, стабилизация.</p> <p>Реставрация и реконструкция редких и современных изданий.</p> <p>Оцифровка документов библиотечного фонда.</p>	<p>Ежегодно по плану</p>
5.	<p>Развитие методико-консультативного кластера (центра) региона</p>	<ul style="list-style-type: none"> - организация и управление развитием сводного электронного каталога библиотек области с опорным региональным центром на базе ЧОУНБ и вхождение в Сводный электронный каталог библиотек России; - координация и управление центров социально значимой информации, открытие удаленных электронных читальных залов Президентской библиотеки; - модернизация Регионального центра консервации библиотечных фондов и Регионального центра по работе с книжными памятниками. 	<p>2018г.</p> <p>Ежегодно редакция</p> <p>2018г- 2020г.-40</p> <p>2023-100</p> <p>2018-2019г.г.</p>
6.	<p>Модернизация системы обслуживания</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Улучшение условий для свободного доступа населения к информации, независимо от места проживания; - Создание рекреационных зон, зон индивидуальной работы, коуч-центр и др.; - Освоение новых площадок вне здания ЧОУНБ; - Организация абонемента; - Организация системы обслуживания удаленного пользователя, в т. Ч. Онлайн-консультирование; - Организация Центров, направленных на 	<p>Ежегодно</p> <p>2020г.</p> <p>Ежегодно</p> <p>2018г.</p> <p>Ежегодно</p> <p>2019-2020г.г.</p>

		работу с конкретной целевой аудиторией.	
7.	Основные направления деятельности библиотеки по обслуживанию населения	<ul style="list-style-type: none"> - Проектная деятельность, направленная на выполнение актуальных задач по развитию библиотечного обслуживания в регионе; - Разработка и внедрение региональной программы по формированию инфраструктуры чтения; - системная работа по обслуживанию приоритетных групп пользователей; - Расширение спектра дополнительных платных услуг. 	<p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p>
7.	Развитие и укрепление отношений с партнёрами. Развитие международного сотрудничества.	<ul style="list-style-type: none"> - Усиление вертикальных и горизонтальных партнёрских связей ЧОУНБ, содействие международному и межведомственному сотрудничеству; - Развитие Программ по информационной поддержке мероприятий и инициатив в рамках сотрудничества с партнёрами. 	<p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p>
8.	Создание единой системы мониторинга состояния и развития ЧОУНБ и библиотек Челябинской области	<ul style="list-style-type: none"> - Систематическая организация мониторингов пользователей: качество оказания государственных услуг ЧОУНБ; «Независимая оценка качества деятельности ЧОУНБ - Оценка деятельности библиотеки попечительским советом - Создание и организация работы по менеджменту качества. 	<p>2018г.</p> <p>1 раз в 3 года</p> <p>2019 – 2020 гг.</p>
9	Оптимизация системы управления, развитие кадровых ресурсов и программ повышения компетенции специалистов ЧОУНБ	<ul style="list-style-type: none"> - Выделение новых структурных подразделений библиотеки в соответствии с меняющимися социокультурными тенденциями и приоритетными задачами ЧОУНБ; - Усовершенствование системы учета статистических показателей работы ЧОУНБ; - Разработка программы профессионального повышения квалификации сотрудников, отвечающей производственным потребностям; - Разработка программ обмена опытом работы со специалистами других областных библиотек; - Развитие института наставничества в библиотеке; - Активное участие ЧОУНБ в общероссийских и международных профессиональных совещаниях и конференциях; 	<p>2018г.</p> <p>2018г.</p> <p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p>

		- Реализация программ профессиональной мобильности с иностранными партнерами.	Ежегодно
10	Укрепление материально-технической базы	<ul style="list-style-type: none"> - Подготовка проектной документации нового корпуса библиотеки; - участие в программе «Культура России» по реконструкции и строительству зданий учреждений культуры; - Строительство второго корпуса ЧОУНБ; - Обновление и расширение программного обеспечения и закупка современного оборудования для внедрения новых технологий в библиотечные процессы. 	<p>2018- 2019 гг.</p> <p>2020- 2023 гг.</p> <p>Ежегодно</p>