

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

Утверждаю:
Директор _____ Н. И. ДИСКАЯ



О Т Ч Е Т
О РАБОТЕ ЗА 2017 ГОД

ГОД ЭКОЛОГИИ

ЧЕЛЯБИНСК
2018

В отчетном году библиотека акцентировала внимание на качественном обслуживании различных групп пользователей, разнообразных формах предоставления библиотечно-информационных услуг: открытии абонементного обслуживания, реализации корпоративных проектов (Сводный каталог библиотек Челябинской области, Павленковские библиотеки, развитие сети центров социально-значимой информации, Президентская библиотека на Южном Урале).

Достижениями года являются:

1. Разработка Концепции развития ЧОУНБ до 2025 года;
2. Подписание Соглашения о сотрудничестве между Президентской библиотекой им. Б.Н. Ельцина и Правительством Челябинской области.
3. Реализация проекта библиотек области для создания единого информационного ресурса – Сводного каталога библиотек Челябинской области;
4. Повышение квалификации сотрудников библиотеки;
5. Открытие Литературного сквера;
6. Укрепление материально-технической базы.

Государственное задание, направленное Челябинской областной универсальной научной библиотеке на 2017 год выполнено.

Основные показатели	План	2017
Читатели	40000	40975
Посещения	130000	155670
Книговыдача печатных изданий	600000	646574
Выдано из Уральской электронной библиотеки	13406	40294
Выдано установленных документов (Консультант+, Гарант и др.)	9046	12416
Выдано сетевых удаленных лицензионных документов	70893	72829
Всего выдано электронных документов		125539
ИТОГО ВЫДАНО ДОКУМЕНТОВ	-	772113
Количество проведенных фестивалей, выставок, просмотров, конкурсов, конференций и иных программных мероприятий силами учреждения	600	652
Количество методических мероприятий	600	655

В 2017 году зарегистрировано 40975 пользователей, что превысило плановый показатель на 975 читателей. Средние показатели практически остаются на прежнем уровне в сравнении с прошлым годом: число посещений в день составило 519 человек; ежедневная выдача документов – 2155 экз., выдача документов на одно посещение – 4,1 единиц. Количество присутствовавших на массовых мероприятиях посетителей увеличилось с 16237 до 51908 человек. Причиной увеличения количественного показателя считаем значительный интерес жителей города и области к мероприятиям библиотеки.

Результаты выполнения Государственного задания на 2017 год наглядно показывают, что бюджетные средства, направленные государством на его выполнение, были расходованы на цели, определенные Уставом Библиотеки, с учетом потребностей населения Челябинской области.

Формирование библиотечного фонда и организация справочно-библиографического аппарата

Библиотека располагает универсальным фондом изданий по всем отраслям знаний. На 01.01.2018 г. в ЧОУНБ состоит 2191382 единиц хранения. Структура фонда осталась без изменения, пополнение фонда осуществлялось на основании выделенных финансовых средств, бесплатного местного обязательного экземпляра и пожертвований. Всего фонд пополнился на 18202 экземпляра: из них на электронные документы приходится 629 ед. хр., микрофильмы – 3. Выбыло 11664 экз.

Благополучно обстоит ситуация с предоставлением доступа к подписным базам данных. В отчетном году библиотека предоставила доступ к 30 БД, это на 4 БД больше, чем в прошлом году. Перечень пополнился за счет электронных ресурсов правового характера, электронно-библиотечных систем: Лань, Знаниум, Юрайт и др. Востребованность электронных ресурсов видна благодаря показателю выдачи документов из приобретенных баз данных. Она составляет 85245 выдач или 120% в сравнении с прошлым годом. Увеличился количественный показатель выдачи документов из Уральской электронной библиотеки в 3 раза: с 13406 ед. в 2016 г. до 40294 ед. в 2017 г. Одной из причин повышения данного показателя считаем целенаправленную и системную работу по продвижению электронных ресурсов.

В рамках областной целевой программы «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016-2018 годы» осуществлялся проект «Создание Сводного электронного каталога библиотек Челябинской области» (СКЧО). Финансирование этого направления деятельности позволило заключить Договоры о сотрудничестве ЧОУНБ с 36 библиотеками региона, закупить и передать им новое необходимое программное обеспечение, позволяющее пополнять каталог по единым методическим решениям, обучить библиотекарей технологиям машиночитаемой каталогизации. На 01.01.2018 г. объем СКЧО составлял 402451 библиографических записей (БЗ): прирост составил **2082** БЗ. Доступ к каталогу осуществляется через информационный портал библиотек Челябинской области <http://chelreglib.ru>.

Электронный каталог ЧОУНБ включает библиографические записи на документы собственного фонда, фондов библиотек области и приобретенных баз данных. На 01.01.2018 г. в электронном каталоге состоит 2 363 336 библиографических записей.

Продолжается работа по сохранности фонда, осуществлению стабилизации и консервации фонда, включая книжные памятники. Впервые в 2017 году в Государственное задание включено данное направление работы, которое ЧОУНБ выполнила в полном объеме (500 ед. хр.).

В отчетном году на развитие Регионального центра консервации библиотечного фонда выделено согласно областному проекту 210 000 руб., что позволило улучшить материально-техническое состояние отдела и повысить квалификацию специалистов. На сумму 200 тыс. руб. приобретено необходимое оборудование для восстановления ценных и редких изданий (стеллаж для хранения документов, фотоаппарат для фотофиксации реставрируемых документов, гравер для шерфования кожи документов, весы аналитические, рН-метр для измерения кислотности бумаги, термогигрометры для контроля климатических параметров режима хранения, мини-пылесос для обеспыливания реставрируемых документов, световой лист для реставрации бумаги документов в блоке). Выделенные ассигнования не только помогли обеспечить необходимым оборудованием Центр, но и способствовали развитию платных услуг по переплетным работам и реставрации. Отдел заработал в сравнении с прошлым годом в пять раз больше. Доход увеличился с 11 230 руб. до 59 800 руб.

Библиотечно-информационное обслуживание

Для реализации основных информационных, культурно-просветительских потребностей пользователей, повышения комфортности обслуживания ЧОУНБ предоставляет библиотечно-информационные услуги разных видов: в режиме реального времени (в стационаре, вне стационара) и в режиме удаленного доступа.

Библиотечно-информационное обслуживание реализуется через специализированные читальные залы, впервые в отчетном году совмещающие функции читального зала и абонемента. Внестационарное обслуживание осуществлялось в большей степени в рамках областного проекта «Областная библиотека – мир новых возможностей (КИБО)», способствующего разви-

тию библиотечного обслуживания в удаленных населенных пунктах области и охвату различных категорий пользователей: детей с ограниченными возможностями, инвалидов, одиноких пенсионеров, заключенных, тяжелобольных. Стоянок внестационарного обслуживания зарегистрировано 40, посещений – 8100. Это значительно больше (+4219), чем в 2016 году. Для работников Министерства культуры Челябинской области организован пункт выдачи, популярностью среди населения города пользуется буккроссинг, расположенный внутри помещения библиотеки и вне ее стен.

Основными событиями года, определяющими культурно-просветительскую деятельность библиотеки стали **Год экологии, 100-летие октябрьского переворота 1917 года**. Год экологии и Год особо охраняемых природных территорий (ООПТ) начался подписанием Соглашения о сотрудничестве между Челябинской областной универсальной научной библиотекой и Общественной палатой Челябинской области. В рамках подписанного Соглашения о сотрудничестве в Год экологии утвержден План совместных мероприятий, в который также включилось ПО «Маяк». Для работы с населением области по вопросам охраны окружающей среды, особенно со специалистами и молодежью привлечены ученые, преподаватели вузов, общественные деятели, чиновники, в т. ч. Сотрудники ПО «Маяк».

В рамках Года экологии Центром культурно-просветительских программ были организованы новые формы просветительской работы с читателями: «Экологический клуб» и «Дискуссионный кино клуб «Путешествие – Дом», Публичные лекции специалистов по экологической тематике. На портале ЧОУНБ созданы электронные ресурсы: «Экологический календарь», путеводитель по интернет-ресурсам «Экология Челябинской области». Наиболее масштабными и яркими событиями стали участие во Всероссийской библиотечной акции «День экологических знаний» и обустройство близлежащей территории библиотеки – «Литературного сквера».

В отчетном году проведены некоторые структурные изменения, направленные на улучшение качества библиотечного обслуживания и увеличение числа оказываемых услуг. В частности был создан Центр культурно-просветительских программ.

Работа с людьми ограниченных возможностей

Работа с людьми ограниченных возможностей организуется в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов, областной целевой программой «Доступная среда на 2016-2020 годы».

Система мероприятий с данной категорией пользователей проводится в библиотеке планомерно и последовательно. При библиотечно-информационном обслуживании данной категории читателей использовались стационарные и нестационарные формы работы. В библиотеке получили библиотечно-информационные услуги 229 человек с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата. В сравнении с прошлым годом показатель вырос почти в 5 раз (2016 г. – зарегистрировано 48 чел.), что свидетельствует о востребованности нашего учреждения культуры среди инвалидов.

В библиотеке на первом этаже организовано персональное компьютерное рабочее место с доступом к ресурсам Интернет и приобретенным базам данных.

Нестационарные формы осуществлялись благодаря библиомобилю (КИБО) по специальной программе. Проведено 10 выездных комплексных мероприятий в Дома-интернаты, специализированные школы (пос. Каштак, Черемушки, ул. Краснодонская), геронтологический центр. Библиотечным обслуживанием охвачено 176 человек. Впервые библиотека стала обслуживать на дому инвалида-колясочника.

Перечень библиотечно-информационных услуг для людей с ограниченными возможностями расширился, и они стали доступнее для данной категории пользователей.

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Специфика участия ЧОУНБ в федеральных проектах (АРБИКОН MAPC, Сводный каталог библиотек России, WEB-каталогизация) состоит в организации профессиональной деятель-

ности, построенной на корпоративных началах библиотек России без привлечения финансирования.

В 2017 году ЧОУНБ продолжала работать в международном проекте МБА АРБИКОН по двум направлениям: роспись текущих журналов и взаимобмен копиями статей из периодических изданий.

По первому направлению – за 2017 г. подготовлены, отредактированы и отосланы **1728** записей. Ликвидирована задолженность по росписи журналов за 2016 г. Несмотря на многие сложности, в МАРС отсылаются качественные записи от ЧОУНБ. На последней конференции АРБИКОНа «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации» (2017 г.) куратор проекта МБА Н. Дианова в своем выступлении «**Успех проекта Межбиблиотечного абонента: «секреты» лидеров**» отметила работу ЧОУНБ и отнесла к одним из лидеров России в этом направлении деятельности.

По второму направлению – взаимобмену копиями статей из периодических изданий – для читателей библиотеки в рамках проекта было получено около 2000 электронных копий. В свою очередь, ЧОУНБ отсканировано свыше 1600 копий из периодических изданий и сборников ЧОУНБ.

В 2017 г. продолжена работа в качестве Опорной библиотеки в рамках проекта Центра ЛИБНЕТ «Сводный каталог библиотек России» (СКБР). В отчетном году заимствовано из СКБР **1743** записи, поставлено **917** БЗ (библиографические описания документов, отсутствующие в Сводном каталоге библиотек России).

Перевод печатных документов в цифровой формат выполнялся в рамках проекта Президентской библиотеки «WEB-каталогизация», согласно которому 487 редких краеведческих книг их фондов ЧОУНБ были оцифрованы Президентской библиотекой им. Б.Н. Ельцина. Работа выполнена АО «НПО Опыт» (Санкт-Петербург). В 2017 г. благодаря Соглашению о сотрудничестве с Президентской библиотекой в дар получена коллекция электронных копий «Трудов Оренбургской ученой архивной комиссии» (Оренбург, 1889–1917). В фондах ЧОУНБ имеются только 19 печатных оригиналов из 33 томов издания.

Успешно реализованы 10 проектов областного уровня:

1. Литературная карта Челябинской области;
2. Встречное движение;
3. Право знать! Знать законы – знать свои права;
4. Развитие на базе ЧОУНБ опорного центра Сводного электронного каталога библиотек России»;
5. Областная библиотека – мир новых возможностей (КИБО);
6. Межрегиональная выставка «Южноуральская книжная ярмарка»;
7. Областной конкурс на лучшую полиграфическую продукцию «Южноуральская книга – 2017»;
8. Общероссийский день библиотек;
9. Всероссийская акция «Библионочь»;
10. IX Всероссийские библиотечные Павленковские чтения «Традиции просветительства и социальное партнерство».

Остановимся подробнее на более крупных проектах, получивших широкий резонанс в области.

ПРОЕКТ «ЮЖНОУРАЛЬСКАЯ КНИЖНАЯ ЯРМАРКА»

«Южноуральская книжная ярмарка» – крупнейший книжный фестиваль на Южном Урале. В 2017 г. событие организовано при поддержке Министерства культуры Челябинской области, а также Законодательного Собрания и Общественной палаты региона. Более 3000 посетителей и гостей приняли участие в 40 литературных мероприятиях, познакомились более чем с 34 издательствами и творчеством челябинских прозаиков и поэтов, а также встретились с российскими писателями, лауреатами различных премий и конкурсов. Южноуральцы пообщались с Александром Архангельским, Дмитрием Даниловым, Константином Мильчиным, Игорем Су-

хих, Сергеем Шаргуновым и Александром Снегиревым (Москва, Санкт-Петербург). Партнёрами ярмарки стали «Издательство Марины Волковой» (впервые организован во второй день ярмарки «Большим Фестивалем Челябинской Прозы») и Фестиваль «Открытая книга» (Физико-математический лицей № 31 Челябинска). Ярмарка широко освещалась в СМИ.

В рамках программы Ярмарки организован **Круглый стол «Создание инфраструктуры чтения в регионе через государственно-частное партнерство»** с участием представителей Законодательного собрания Челябинской области, правительства Челябинской области, министерства культуры и министерства образования и науки региона, книгоиздателей, книготорговцев, библиотек региона. По итогам заседания сформирован основной документ – тезисы региональной программы «Комплекс мероприятий по созданию и развитию инфраструктуры чтения в Челябинской области», который направлен на рассмотрение в Министерство культуры Челябинской области.

КОНКУРС НА ЛУЧШУЮ ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОДУКЦИЮ «ЮЖНОУРАЛЬСКАЯ КНИГА – 2017»

Конкурс «Южноуральская книга» (проводится 1 раз в 2 года) в отчетном году характеризуется несколькими существенными отличиями от предыдущих конкурсов.

Статус: конкурс прошел при поддержке Законодательного собрания и Общественной палаты Челябинской области, награждение победителей состоялось в помещении Законодательного собрания, что, безусловно, повысило его статус мероприятия.

Издание юбилейного буклета: конкурс «Южноуральская книга-2017» отметил свое 15-летие. К церемонии награждения подготовлен и издан юбилейный буклет, главные герои которого - южноуральская книга и ее издатели.

Расширение географии конкурса: по условиям конкурса 2017 года впервые в нем могли принять участие авторы, ранее проживавшие на территории Челябинской области. Это существенно расширило его географию. В качестве почетного участника конкурса со своими новыми поэтическими сборниками выступил **Олег Митяев**, народный артист России. Свои издания представили на конкурс авторы из Новосибирска и Екатеринбурга. Участие в конкурсе принял **Агеносов В. В.**, лауреат Народной премии «Светлое прошлое-2017», доктор филологических наук, профессор ИМПЭ имени Грибоедова, академик, автор ряда известных книг по истории литературы (г. Москва).

Новая номинация: в Год экологии в России Министерством экологии Челябинской области была учреждена специальная награда в номинации «Лучшая книга по экологии».

Статистика конкурса: в жюри были представлены **215 изданий** от издательств, типографий и издающих организаций Челябинска и Челябинской области, вышедшие с 2015 по 2017 г.

Специальная награда: для победителей Гран-при конкурса «Южноуральская книга» изготовлена подарочная статуэтка с логотипом конкурса – образ Икара с книгой у подножия.

Методом «народного» голосования была **впервые** определена книга победитель в номинации **«Выбор читателя»**.

По итогам IX Областного конкурса на лучшую издательско-полиграфическую продукцию «Южноуральская книга – 2017» вручено **7 гран-при и 55 дипломов победителей**.

В рамках подготовки к конкурсу выпущены два библиографических указателя – репертуар местной печати: «Южноуральская книга – 2015» и «Южноуральская книга – 2016».

Таким образом, подобные изменения качественно повлияли на проведение конкурса и позволили придать конкурсу высокий статус и широкое информирование в СМИ.

БИБЛИОНОЧЬ - 2017

Проект «Библионочь» в 2017 г. получил финансирование, что позволило качественно подготовить программу мероприятия и изготовить сувенирную продукцию. **Тема проекта «Открытый театр: новое прочтение»**, в программе приняли участие пять ведущих челябинских театров. Они представили отрывки из своих спектаклей участникам «Библионочи – 2017».

Партнерами акции выступили Челябинский государственный молодежный театр, Челябинский академический театр драмы им. Наума Орлова, Челябинский государственный драматический Камерный театр, Челябинский государственный театр кукол и театр «Манекен».

Одновременно работало **12 площадок**. Тщательно проработанная программа и навигация позволила посетителям Библионочи легко ориентироваться в библиотеке.

Для проведения тематических площадок были приглашены 9 партнеров на условиях взаимной рекламы (художественные студии, творческие коллективы, самодеятельные театры, ИЦАЭ, студия по организации игр и праздников).

Количество посетителей – около 1000 чел.

ПРОЕКТ «ВСТРЕЧНОЕ ДВИЖЕНИЕ»

В рамках проекта проведено 5 мероприятий (4 выездных) в Октябрьском и Красноармейском районах, городах – Троицк, Сатка, Челябинск.

Подписаны Соглашения о сотрудничестве ЧОУНБ с главами Администраций г. Троицка, г. Сатки, Октябрьского и Красноармейского МР.

Представлены электронные подписные и собственные ресурсы ЧОУНБ. Впервые в проекте:

1) презентация проекта «Литературная карта Челябинской области» - возможности портала для представления литературной жизни каждой территории;

2) презентация проекта «Право знать – знать законы, знать свои права» – проект по бесплатному юридическому консультированию граждан через Центры социально-правовой информации ЦБС;

3) Мастер-классы по использованию ресурсов «Президентской библиотеки» и виртуального библиогида «Нескучные путешествия по Южному Уралу»;

4) электронные подписные ресурсы «Лань» с возможностью подключения кустового доступа и презентация ресурса «Знаниум» по скайпу;

5) даны индивидуальные консультации по работе со Сводным каталогом библиотек Челябинской области; по работе с удаленным абонентом и др.

6) прошли творческие встречи с поэтами и писателями Челябинской области (Ирина Аргутина, Наталья Пшеничная, Олег Павлов, Нина Пикулева).

КОРПОРАТИВНЫЙ ПРОЕКТ «ЛИТЕРАТУРНАЯ КАРТА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ»

В отчетном году проведена большая работа по наполнению портала «Литературная карта Челябинской области». Проект поддержан и профинансирован Министерством культуры Челябинской области.

Ресурс представляет литературную жизнь региона в ее развитии и многообразии, систематизирует информацию (тексты, фотографии, списки литературы) о писателях, чья творческая биография связана с Южным Уралом, о деятельности Челябинского отделения Союза писателей России, литературных объединений, местных издательств, о литературных премиях, журналах, памятных местах.

Следует отметить большую справочную ценность информации. Создателями ресурса принято методическое решение – раскрывать тему с хорошей полнотой, дополняя тексты списками литературы до 30 названий. В списках литературы обязательно делаются ссылки на ЭК ЧОУНБ, что позволяет пользователю узнать о наличии книг в библиотеке. Таким образом, портал «Литературной карты» связан с порталом ЧОУНБ. Статьи пишутся как библиотечными специалистами, так и писателями, литературоведами, краеведами. Они полезны учащимся, студентам, учителям литературы, преподавателям вузов, интересны краеведам

Результаты: в 2017 г. в ресурсе размещено 150 статей. Особое внимание уделялось разделам: писатели (40 текстов), памятные места (23 текста), литературные объединения (10

текстов), книжная полка (17 текстов). В разделах «Книжная полка» (17 текстов) рассказывалось о полезных и интересных книгах, посвященных творчеству южноуральских писателей, «Новости» (27 текста) о событиях в литературной жизни Челябинской области.

Портал позволяет представить литературную жизнь каждого территориального образования (на отдельной странице). Проект является корпоративным. В наполнении ресурса принимали участие кураторы от центральных библиотек городов и районов Челябинской области. За отчетный год из 43 территориальных образований о 20-ти размещены от 1 и более текстов. В 2018 г. необходимо активизировать работу с кураторами территорий.

В 2017 г. для участников проекта был проведен **обучающий семинар «Проект “Литературная карта Челябинской области”»**. Составлены и изданы **методические материалы «Портал “Литературная карта Челябинской области”»**.

Начали работать интерактивные разделы портала. Присылают стихи известных челябинских поэтов о Челябинске (раздел «Город в стихах и прозе»). Задают вопросы, указывают на некоторые неточности, предлагают свои ресурсы (раздел «Задать вопрос»).

Статистика портала: пользователей – 3175, посещения/сеансы – 5251, просмотрено стр. – 21683.

ПРОЕКТ «ЛИТЕРАТУРНЫЙ КАЛЕНДАРЬ ЧОУНБ»

2017 год был объявлен «Годом экологии». Для продолжения проекта «Литературный календарь», были представлены темы:

«Читайте лучшее с нами», «Читай и смотри» – экранизации литературных произведений и премьеры 2017 года; «Читайте бестселлеры с нами!»: экомир глазами современных писателей; остаться в живых, или наедине с природой; о братьях наших меньших.

Всего в литературном календаре было **размещено 114 статей** (63 – персоны; 51 – бестселлеры). Самыми востребованными персонами в календаре стали Дарья Донцова, Габриэль Гарсиа Маркес и Умберто Эко. К ним в библиотеке ЛитРес зафиксировано более 10 обращений.

Статистика использования электронного ресурса Библиотека: ЛитРес в проекте «Литературный календарь ЧОУНБ»

	книговыдача	читатели	посещения
2015	1558	315	5209
2016	2783 (+ 1225)	412 (+ 97)	7925 (+ 2716)
2017	6192 (+3409)	675 (+ 263)	20774 (+12849)

Абсолютным лидером в календаре стал Стивен Кинг. Его произведения в библиотеке ЛитРес запрашивали более 70 раз.

Результатом работы по проекту «Литературный календарь» является рост числа выдачи книг в библиотеке ЛитРес и количества активных пользователей данного ресурса. По сравнению с 2016 годом книговыдача увеличилась в почти в 2 раза, а число активных пользователей возросло в 1,7 раза.

На повышение показателей повлияло увеличение финансирования с 400 тыс. руб. до 600 тыс. руб., активное продвижение ресурса в проектах библиотеки "Литературный календарь", "Встречное движение", "Умная остановка", Библионочь-2017, Летний читальный зал, фестиваль «Челябинск читающий». Особенно активно ресурс используется во время экскурсий по библиотеке для студентов, учащихся и прочих групп читателей.

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется во многих структурных подразделениях библиотеки, но основная часть его приходилась на информационно-библиографический отдел и зал каталогов. Всего выполнено справок – **54799**, что составляет 109% от плановых показателей. Проведено консультаций у каталогов – **22525**, что на 972 справки больше, чем в прошлом году.

Преобладают адресные справки – 14811 (27%). Остальные справки распределились по типам следующим образом: уточняющие – 8788 (16%), тематические – 7140 (13%), фактографические – 1535 (2,8%).

На портале библиотеки динамично развивается виртуальная справочная служба, к которой обращаются не только жители Челябинской области, но и Санкт-Петербурга, Москвы, Волгограда, Нижнего Новгорода, Новосибирска, Белгорода, Барнаула и др. Она работает в режиме электронной почты и оказывает бесплатные услуги по предоставлению информации по разным темам. Справки удаленных пользователей отличаются особой сложностью и большой трудоемкостью, так как их целью является написание курсовых, дипломных и других квалификационных исследований.

Специалисты отделов обслуживания регулярно проводят для пользователей Дни информации «Компьютерная грамотность – веление времени», с целью ознакомления с новыми компьютерными программами, собственными и приобретенными электронными ресурсами библиотеки, их поисковыми возможностями. Большую заинтересованность жителей города вызвал семинар – «Портал Государственных услуг: ресурсы и возможности», на котором освещались преимущества ресурса и технологии работы с ним.

Справочно-библиографическому обслуживанию уделяется в библиотеке пристальное внимание, так как оно позволяет точно и «прицельно» обслужить все категории пользователей, в том числе потенциальных читателей. Для этого используются электронная почта, телефон, портал, выполнение справок в реальном режиме времени. Организация информационного обслуживания ведется в разных структурных подразделениях, начиная с консультационного пункта в фойе, и завершая Центром правовой и деловой информации. Благодаря четкой и системной работе справочной службы библиотеки во многом зависит качество обслуживания всех категорий пользователей библиотеки.

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Одно из направлений научно-исследовательской деятельности проявлялось в участии сотрудников библиотеки на международных, всероссийских и межрегиональных конференциях:

1. Всероссийском библиотечном конгрессе: XXII Ежегодной конференции РБА
2. XXIV Международной Крымской конференции «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса»
3. XVIII Всероссийском краеведческом семинаре (г. Омск)
4. X Всероссийской научно-практической конференции «Библиотечные фонды: проблемы и решения»
5. Семинаре по продвижению электронных ресурсов Библиотека ЛитРес
6. Международная научно-практическая конференция «Чтение на Евразийском перекрестке»
7. IV Всероссийской научно-практической конференции «Менеджмент качества в библиотеках. Технологическая среда библиотеки как фактор повышения качества и эффективности библиотечного обслуживания» и др.

Основным событием научной жизни библиотеки стало проведение XII Всероссийских библиотечных павленковских чтений «Традиции просветительства и социальное партнерство».

Издательская деятельность осуществлялась в соответствии с планом. Каждое из изданий имело четкое читательское и целевое назначение и представляло несомненный интерес для адресата.

В отчетном году вышли из печати следующие издания:

1. Моргенштерновские чтения – 2016: Библиотеки региона в цифровую эпоху. Материалы научно-практической конференции;
2. Портал «Литературная карта Челябинской области»: методическое пособие для специалистов области по наполнению ресурса;
3. Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2017;

4. Аналитический доклад о деятельности муниципальных библиотек Челябинской области в 2016 г.;
5. «Конкурсу “Южноуральская книга” – 15 лет»: рекламно-информационное издание;
6. Справочник «Павленковские библиотеки Челябинской области» (3-е изд., испр. и доп.);
7. «Центры социально значимой информации Челябинской области в 2016 г.»: обзор; XII Всероссийские библиотечные павленковские чтения «Традиции просветительства и социальное партнерство». Сборник материалов всероссийской научно-практической конференции;
8. Южноуральская книга – 2015: библиографический указатель;
9. Южноуральская книга – 2016: библиографический указатель;
10. Каталог участников Южноуральской книжной ярмарки;
11. Региональные центры Президентской библиотеки и публичные центры правовой информации: точки соприкосновения;
12. Концепция развития ЧОУНБ до 2025 г.

Научная деятельность библиотеки разнообразна: она является экспериментальной площадкой для различных исследований, совместно с учеными проводит исследовательские работы (опросы, наблюдения и др.), организует и проводит конференции и семинары разных уровней.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Методическая деятельность распространялась на 841 муниципальную библиотеку. Среди наиболее значимых методических событийных мероприятий:

1. Информационно-аналитическая конференция специалистов библиотек региона **«Библиотеки Челябинской области: вызовы времени и общества»**. В конференции приняли участие более 150 гостей – представители Министерства культуры Челябинской области, преподаватели Челябинского института культуры, директора областных и муниципальных библиотек области, методисты, специалисты отделов обслуживания и каталогизаторы.

2. Зональная площадка обмена опытом **«Чтоб не прервалась связь времен: новые возможности библиотечного краеведения»** на базе ЦБС г. Копейска. Участвовало около 20 библиотек области из разных территорий (г. Челябинск, г. Копейск, г. Златоуст, г. Магнитогорск, г. Карабаш, Увельский, Сосновский, Чебаркульский, Еманжелинский районы). Основная тема – краеведческий туризм и особенности туристических ресурсов библиотек, которые сохраняют культурное наследие и традиции, вносят свой вклад в развитие системы трансграничного культурно-познавательного пространства Южного Урала.

3. Школа Национальной ассоциации библиотек будущего под общей темой **«Современные направления модернизации и развитие информационных технологий и ресурсов библиотек»**. Лекторами Школы стали ведущие специалисты крупнейших библиотек России (ГПНТБ России, РГБ, ВГБИЛ, НБ Удмуртской республики) и руководители компаний-разработчиков автоматизированной библиотечной системы ИРБИС и электронной библиотечной системы IPRbooks. Занятия проходили в форме лекций, круглых столов, мастер-классов, дискуссий и вебинара. Обсуждались особенности развития информационной сферы, актуальность образовательных направлений деятельности и библиотечно-информационных технологий, вопросы маркетинга, модернизации пространства, правовых аспектов деятельности библиотек, создания сводного электронного каталога в регионах.

4. **XII Всероссийские библиотечные павленковские чтения «Традиции просветительства и социальное партнерство»**. Организаторы XII Всероссийских библиотечных павленковских чтений: Российская межрегиональная общественная организация Клуб ЮНЕСКО «Содружество Павленковских библиотек», секция сельских библиотек Российской библиотечной ассоциации, Министерство культуры Челябинской области, Челябинская областная универсальная научная библиотека.

Участвовало более 130 представителей Павленковских библиотек Свердловской, Кировской, Белгородской, Курганской, Томской области, Пермского края, Удмуртской Республики и представители 108 районных и сельских библиотек Челябинской области. Расширить географию участников позволили стендовые доклады, освещающие опыт работы павленковских библиотек России. В программе мероприятий **состоялась онлайн конференция**, в которой приняли участие: Брянский, Нижегородский, Орловский филиалы, филиал Республики Коми, а также библиотеки Рязанской и Вологодской областей, которые планируют влиться в павленковское движение.

Во время XII Всероссийских библиотечных павленковских чтений состоялось подведение итогов ежегодного областного конкурса сельских библиотек Челябинской области на звание «Павленковская библиотека» и награждение лучших участников павленковского движения. По итогам конкурса 3 библиотеки: Варненского, Пластовского и Чесменского муниципальных районов получили звание «Павленковская библиотека» и 93 библиотеки это звание подтвердили.

Сельские библиотеки области активно участвуют в областном конкурсе на звание «Павленковская библиотека». На 01.01.2018 г. в области 110 Павленковских библиотек.

В 2017 г. вновь влились в Содружество Павленковских библиотек Челябинской области три сельские библиотеки:

1. Катенинская библиотека-филиал № 8 МУК «Межпоселенческое библиотечное объединение» Варненского муниципального района (библиотекарь Маслихова Валентина Петровна).

2. Поляновский сельский филиал № 10 МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Пластовского муниципального района (библиотекарь Ильина Светлана Александровна).

3. Калиновская сельская библиотека МКУК Централизованная библиотечная система Чесменского муниципального района (библиотекарь Лисогор Светлана Владимировна).

Среди участников конкурса сельских библиотек на звание «Павленковская библиотека» лидерами являются: Чебаркульский, Варненский МР (8 библиотек), Сосновский, Чесменский, Пластовский МР (7 библиотек), Троицкий, Еткульский МР (6 библиотек), Увельский (4 библиотеки).

Одним из лидеров по количеству Павленковских библиотек является Верхне-Уральский МР (6 библиотек), это единственный район, где 1 раз в 2 года проводится районный конкурс на лучшую Павленковскую библиотеку. Конкурс финансируется муниципалитетом.

Итоги областных конкурсов **«Лучшая библиотека года», «Лучший библиотекарь года» были подведены** к Общероссийскому Дню библиотек.

В конкурсе приняли участие библиотеки и библиотечные специалисты **25** муниципальных образований Челябинской области, представлено **30** творческих работ.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

В прошедшем году произошло качественное обновление парка персональных компьютеров, копировально-множительной техники, закуплено оборудование, позволяющее совершенствовать библиотечно-информационные технологии:

1. Приобретено 108 персональных компьютеров, в том числе 13 моноблоков для Регионального центра Президентской библиотеки.

2. Закуплены и установлены многофункциональные противокражные ворота, которые оповещают работников библиотеки о несанкционированном выносе книг, а также предназначены для сбора статистики посещаемости учреждения.

3. Приобретен для людей с ограниченными возможностями Информационный терминал ISTOK 42P с сенсорным экраном 42", со встроенной индукционной системой (для передачи звука на слуховые аппараты), со специальным ПО для инвалидов INVA TOUCH: Терминал оборудован 2-мя встроенными видеокамерами, металлический антивандальный корпус.

4. Осуществлена закупка в рамках обеспечения интеграции библиотек Челябинской области в единую информационную библиотечную сеть программного обеспечения для биб-

лиотек области на сумму 770 000,00 руб. Данный проект направлен на создание Сводного каталога библиотек Челябинской области на базе информационных систем OPAC-Global и Ирбис.

5. Проведен аудит серверного и сетевого оборудования в рамках Плана информатизации. По результатам аудита составлены спецификации и характеристик серверного и сетевого оборудования, составлена схема подключения серверов и сетевого оборудования в серверной, перечень используемого ПО на серверах. Проведено тестирование структурированной кабельной системы и получена схема локально-вычислительной сети и результаты тестирования.

В следующем году процессы модернизации оборудования и информационных процессов получают дальнейшее продолжение: они останутся в приоритетных направлениях деятельности библиотеки.

РАБОТА СО СМИ

В 2017 г. увеличилось количество пресс-релизов и информационных материалов, размещаемых на сайте ЧОУНБ. Подготовлено более **400** информационных сообщений на портал ЧОУНБ.

Канал распространения информации	2015	2016	2017
Сообщения в электронные СМИ	556	723	1366
Сюжеты на телевидении	67	80	126
Информация на радио	49	52	65
Информация в газетах, журналах, сборниках	57	47	93
Всего сообщений в СМИ	729	899	1650

Следует отметить, в том числе, и показатели активности пресс-службы ЧОУНБ на порталах: Министерства культуры РФ (100 сообщений), Министерства культуры Челябинской области (236 сообщений).

Увеличилось количество публикаций на сайте Правительства Челябинской области: в 2017 г. опубликован **81** материал, в 2016 г. – всего 8 новостей.

Новым и эффективным инструментом в информационной деятельности ЧОУНБ стала работа с порталом Министерства культуры РФ через систему АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры». В течение 2017 года в АИС было размещено 55 и подтверждено модераторами **51 событие** (пресс-релиза), что дало **19 147 просмотров** в сумме на разных интернет-каналах и **17 642** просмотров на сайте МК РФ. Высокий процент подтверждения событий модераторами АИС свидетельствует о высоком качестве размещаемых текстов и иллюстративного материала.

По итогам 2017 года **в системе АИС** в целом по Челябинской области было подтверждено **78 событий**, повлиявших на «Рейтинг информационной активности культурной жизни регионов» (механизм оценки активности деятельности учреждений культуры Российской Федерации по информированию граждан о событиях культурной жизни субъектов Российской Федерации), составляемый МК РФ на основе информации АИС. Информация от ЧОУНБ (от общей доли подтвержденных событий по Челябинской области) составляет 71 %.

2017 год отмечен высоким уровнем присутствия событий ЧОУНБ в информационном пространстве региона и за его пределами. Информация о значимых событиях распространялась в форме пресс-релизов, информационных писем, электронной рассылки. Всего для размещения на порталах ЧОУНБ, Министерства культуры Челябинской области, Министерства культуры Российской Федерации, в средствах массовой информации было **подготовлено 1650 новостных сообщений**, рассказывающих о культурно-просветительской, методической и научной де-

тельности учреждения. Генерируемые пресс-службой ЧОУНБ новости получали положительный отклик в средствах массовой информации.

На постоянной основе материалы о деятельности ЧОУНБ размещались в наиболее популярных СМИ региона: на страницах самых тиражных газет («Южноуральская панорама», «Комсомольская правда», «Вечерний Челябинск», «КП Челябинск», «АиФ. Челябинск») и журналов «Выбирай», «Миссия»; в эфире радио ГТРК «Южный Урал», радиостанций «Эхо Москвы-Челябинск», «Олимп», «Континенталь», «Business FM Челябинск»; телеканалов ГТРК «Южный Урал», «Первый областной», «Восточный экспресс», «СТС» и «31 канал». Деятельность ЧОУНБ широко освещалась на федеральном телеканале «Россия 24» (г. Москва).

В отчетном году более активным стало присутствие позитивных новостей о ЧОУНБ на лентах ведущих информационных ресурсов региона и России: «Regnum», «Fedpress.ru», <http://urfo.org>, «74.RU» («Chelyabinsk.ru», <http://gorodskoyportal.ru>, «Cheldiplom.ru»), Правительства ЧО, «Урал-пресс-информ», «Доступ 1», Cheltoday.ru, <http://kultura174.ru>, «MEGA.U», «Хорошие новости Челябинской области» и др. Крупные профессиональные мероприятия отражались в новостях **портала РБА (29 публикаций)**.

Новости о мероприятиях Челябинской областной универсальной научной библиотеки **регулярно появляются** на сайтах <https://www.yandex.ru/>, <https://mail.ru/>, <https://www.rambler.ru/> в разделе «Новости».

Большой интерес со стороны СМИ вызывали мероприятия, рассчитанные на массовую аудиторию и, вместе с тем, выполняющие информационно-просветительскую функцию (образовательная акция «Тотальный диктант», «Этнографический диктант», «Краеведческий диктант», «Библионочь-2017», межрегиональная книжная выставка-ярмарка «Южноуральская книга – 2017», выставочные проекты, научно-практические конференции, литературные встречи и др.). Новыми информационными поводами с элементами уникальности стали проект открытия Литературного сквера и фестиваль вязаного граффити (ярнбомбинг).

В работе пресс-службы использовались такие формы взаимодействия как пресс-конференции, интервью, прямые эфиры, репортажи, подготовка публикаций, сюжетов для СМИ. Продолжилась практика публикации именных авторских статей в форме интервью. Так, по инициативе редакции, на безвозмездной основе было опубликовано развернутое интервью «Предельно лично» с директором ЧОУНБ Н. И. Дискай для журнала «Миссия» (апрель, 2017).

Важно отметить, что редакции СМИ проявили интерес к деятельности библиотеки, предлагая темы для интервью, что свидетельствует о том, что руководители и рядовые сотрудники библиотеки являются для представителей СМИ авторитетными ньюсмейкерами. С участием руководителей ЧОУНБ – Дискай Н. И. (10 интервью), Соловьевой Н. Р. (4) прошли интервью для СМИ по разным информационным поводам (об открытии Литературного сквера, событиях Южноуральской книжной ярмарки, форуме ЦПДИ, Дне Достоевского и др.).

Продолжен партнерский медиапроект «Я читаю», реализуемый совместно с 31 каналом. За 2017 г. **подготовлено 6 сюжетов**, героями которых стали люди разных возрастов и профессий: кандидат исторических наук Александр Фокин, стронгмен Алексей Серебряков, музыкальный руководитель «Уральского диксиленда» Валерий Сундарев, художник Петр Серебровский, директор концертного агентства «Живой звук» Александр Паули и театральный режиссер студии-театра «Манекен» Радик Рябков.

Успешность работы пресс-службы библиотеки во многом объясняется умело организуемыми информационными кампаниями, умением завязывать и поддерживать дружеские контакты с журналистами, главными редакторами СМИ, пресс-службами общественных и властных структур, учетом интересов СМИ, а также четким еженедельным планированием графика выхода информационных материалов.

Социальные сети

Продолжена работа по продвижению событий библиотеки через социальные сети (Facebook, VKontakte, Youtube, Instagram). В группы ЧОУНБ «В контакте», «Facebook», осу-

ществлялась выкладка новостей, занимательных «постов», фотографий к новостным лентам, заполнение фотоальбомов групп, загрузка видеороликов на канал ЧОУНБ на «Youtube».

КАДРЫ. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

На 01.01.2017 г. в ЧОУНБ насчитывается 186 сотрудников. Из них библиотечных работников – 133 (71,7%) человека и неблиотечных работников 53 (28,3%) сотрудника. Соотношение возрастных категорий персонала выглядит следующим образом. Наибольший процент занимают специалисты от 30 до 55 лет (44,3%), наименьший – молодежь до 30 лет (15%). Большинство сотрудников (89,4%) имеют специальное профессиональное образование.

Повышение квалификации в течение года прошли 98 (52,6%) сотрудников. Тематика курсов разнообразна: от разработки концепции развития учреждения, внедрения новых информационных технологий, до управления государственными и муниципальными закупками. В прошедшем году организована и проведена внеплановая аттестация 4 библиотечных специалистов. Все подтвердили высокий уровень профессиональной подготовленности.

Все категории работников учреждения переведены на эффективный контракт.

АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Продолжились ремонтно-реставрационные работы: произошла замена водосточной системы, монтаж системы электронагрева кровли, ремонт сетей электроосвещения и электрооборудования части помещений, фасад и кровля гаража, лестничные клетки и др. На весь объем ремонтно-реставрационных работ в отчетном году затрачено 10300 тыс. руб.

В отчетном году помещение отдела литературы на иностранных языках, находящееся по адресу: ул. Цвиллинга, 61 передано в оперативное управление ГКУК ЧОУНБ.

Продолжает оставаться актуальной проблема острой нехватки площадей для книгохранения. Фонд библиотеки насчитывает свыше 2 млн. изданий, несмотря на то, что здание рассчитано только на 1 млн. книг.

Значительные финансовые средства выделены на комплектование библиотечного фонда (8086,91 тыс. рублей). Они превышают объемы 2016 г. почти на 3 млн. рублей, что позволило закупить книги на 7 тысяч экземпляров больше.

Всего в течение 2017 г. библиотеке выделено 117055,82 тыс. рублей. Из них от бюджетного финансирования приходится на заработную плату 53,7% (62909,0 тыс. руб.). На 01.12.2018 г. средняя заработная плата сотрудника библиотеки составляет 29628,06 рублей (в 2016 г. – 16615, 33 руб.).

Из общего объема выделенных финансовых средств на подписку и приобретение баз данных приходится 2,2% или 2656,40 тыс. рублей (на 4% меньше, чем в 2016 г.); на компьютерное оборудование и комплектующие – 1440,50 тыс. руб. что составляет 1,2%. Как видим, данные показатели не могут покрыть необходимых потребностей библиотеки и ее пользователей. Поэтому коллектив активно участвует в федеральных и областных проектах, способствующих динамичному развитию учреждения.

Из перечисленного вытекают следующие приоритетные направления работы в будущем году.

1. Выполнение основных направлений Концепции развития ЧОУНБ до 2025 года.
2. Подготовка и организация юбилейных мероприятий, посвященных 120-летию ЧОУНБ
3. Интеграция и продвижение ресурсов ЧОУНБ в информационно-коммуникационную среду России;
4. Автоматизация отдельных библиотечно-информационных процессов;
5. Библиотечно-информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями.