

Анализ библиографической деятельности муниципальных библиотек Челябинской области

Н. И. Удовицкая, главный библиограф информационно-библиографического отдела Челябинской областной универсальной научной библиотеки

Информационно-библиографический отдел ЧОУНБ ежегодно занимается анализом отчетов муниципальных библиотек Челябинской области по информационно-библиографическому обслуживанию пользователей. Сводный отчет становится составной частью доклада ЧОУНБ о деятельности муниципальных библиотек региона для ежегодного Всероссийского конкурса РБА «Библиотечная аналитика».

Инструментом оценки работы библиотек являются таблицы «Показатели СБО» и «Форма годовой статистической отчетности специалистов библиографических служб ЦБС Челябинской области об информационно-библиографическом обслуживании пользователей. Деятельность библиографических служб ЦБС _____ района (города) по итогам прошедшего года».

Мониторинг отчетов подтверждает, что справочно-библиографическая и информационная работа остаются важнейшими направлениями деятельности любой библиотеки, независимо от ее статуса, несмотря на негативные тенденции объективного характера: закрытие библиотек, нехватка квалифицированных кадров, отсутствие должного комплектования.

Как известно, основной базой оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания пользователей является справочно-поисковый аппарат (СПА).

За 2017 г. состав СПА муниципальных библиотек существенно не изменился. В его структуру входят как традиционные, справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, так и электронные – БД, ЭК, фонд неопубликованных библиографических пособий. Работа над поддержанием аппарата в рабочем состоянии ведётся постоянно: пополняются и редактируются каталоги и картотеки, вводятся новые актуальные рубрики, переводятся в электронный вид печатные части и создаются новые БД. Востребованность традиционного аппарата отмечена в отчетах ЦБС Ашинского, Кусинского, Уйского МР, Снежинского, Златоустовского ГО и др. Сведения о системе каталогов и картотек, их наполняемости и состоянии размещены на некоторых сайтах библиотек (Миасская ЦГБ им. Ю. Н. Либединского, Златоустовская ЦГБ, Озерская ЦГБ).

Систематическая картотека статей (СКС) остается одним из важнейших элементов СПА. Систематические и краеведческие картотеки ведутся во всех муниципальных библиотеках, система картотек формируется с учётом специфики и возможностей каждой библиотеки. В отчетах представлено значительное количество расписываемых периодических изданий и сборников для СКС: от 200 до 600 наименований газет и журналов.

В связи со знаменательными и памятными событиями 2016–2017 гг. в СКС вводились новые рубрики: «75 лет с начала Великой Отечественной войны», «Год экологии в России», «Первый русский историк» (250 лет со дня рождения Н. М. Карамзина) и др.

Помимо СКС в библиотеках формируются тематические картотеки: «Праздничные и памятные даты», «Тематическая картотека поэзии», «Персоналии», «Я выбираю профессию», картотека заглавий художественных произведений и др. Появление новых тематических картотек диктуется их актуальностью и запросами пользователей: «100 лет Октябрьской революции» (Карталинский МР), «Писатели-юбиляры 2017» (Троицкий МР). В библиотеках Пластовского МР, Миасского ГО оформлены картотеки «Ты не один», «Информация для людей с ограниченными возможностями здоровья».

Существенным дополнением к тематическим картотекам и СБФ остаются востребованные, особенно в сельских библиотеках, тематические папки-накопители (папки-досье), альбомы. Вот некоторые из них: «Межозёрный славен именами» (Межозёрная модельная б-ка, Верхнеуральский МР), «Эко-пресса», «Россия против террора» (Солодянское отделение, Агаповская ЦБС), «Православная церковь г. Сима» (Ашинский МР), «Уральским казакам слава!» (Брединский МР), «Коркино и коркинцы» (Коркинская ЦБС); дайджест-папки по социальнозначимым темам: «Эхо войны: Афганистан... Чечня...» (ЦРБ и филиалы Чесменского МР) и др.

Следует отметить, что СПА всё больше приобретает форму электронного. Продолжается работа по наполнению ЭК, проводится ретроконверсия традиционных каталогов. В сводном каталоге библиотек Челябинской области на портале ЧОУНБ представлены ЭК большинства муниципальных библиотек. Работа с ЭК ведется при сохранении карточных каталогов и картотек. Многие библиотеки ведут картотеки (СКС и краеведческие) в электронном виде. В ЦБ Кыштымского ГО с 2014 г. – СКС только в электронном виде. В МКУ «ЦБС» Миасса «Систематическая картотека» стала частью сводной электронной картотеки SVK1 вместе с БД «Законодательство», «Краеведение», «Агрос» и др. Значительного объема – 94517 записей – достигла электронная база «Статьи» в ОГБ Магнитогорска.

Сохраняется общая тенденция – увеличение числа БД собственной генерации, включая полнотекстовые. Сельские филиалы создают краеведческие полнотекстовые БД по своей территории. Так, продолжается работа с полнотекстовой БД «Край» в Межпоселенческой ЦБС Увельского МР. Наполнялись электронные полнотекстовые папки: «Высказывания и афоризмы о чтении», «День Победы: стихи» в ЦБС Усть-Катава, «Экология Чебаркуля и района» в Межпоселенческой библиотеке Чебаркульского МР. В ЦБ Пластовского района создана тематическая коллекция «История района на страницах газеты «Знамя Октября», которая представлена на сайте Управления культуры района. Сотрудники Златоустовской ЦБС принимают участие в создании 18 БД, среди них: «Семья России», «Златоустовцы – Герои Советского Союза», ББД «Электронная библиография» с библиографическими указателями, обзорами, списками. Для популяризации чтения с 2008 г. ведется ББД «Чтение», включает рекомендательные списки литературы, в 2017 г. осуществлена ее модернизация. Самый востребованный раздел БД «Новинки и списки для чтения детей и юношества».

В библиотеках накоплен опыт ведения библиографических БД на корпоративной основе. В рамках межрегионального проекта МАРС АРБИКОН Челябинская ЦГБ им. А. С. Пушкина пополняет БД «Периодика. Статьи из журналов», на конец 2017 г. её объём составил 447711 библиографических записей. В числе кандидатов проекта МАРС – ЦБС Златоустовского ГО.

В 2016 г. «Корпоративная краеведческая библиографическая база данных (ККБД) «Челябинская область» объединила 18 ЦБС области, в течение года библиотеки отсылали библиографические записи из закрепленных за ними периодических изданий и сборников

в отдел краеведения ЧОУНБ. К примеру, в корпоративную БД ЦБС Златоустовского ГО с 2007 г. отправляет записи собственной БД «Краеведение».

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) обеспечивает удовлетворение информационных потребностей пользователей. Ведётся учет справок по типам и отраслям, как при непосредственном посещении библиотеки, так и в удаленном режиме, поступивших по различным каналам связи: телефону, ВСС библиотеки, социальные сети. Наиболее интересные и сложные справки фиксировались в «Тетради учёта справок», невыполненные – в «Тетради отказов» (Усть-Катавская ЦГБ).

В 2017 г. возросло количество выполненных справок и консультаций с 765,14 тыс. до 768,80 тыс. Рост связан с увеличением запросов от удаленных пользователей. Незначительное снижение показателей по городам зафиксировано в Троицке и Усть-Катаве, по районам – в Сосновском, Коркинском, Пластовском, Верхнеуральском. Объяснить это можно устареванием справочного фонда, нехваткой квалифицированных кадров, большим выбором бесплатных БД в свободном доступе в Интернете.

Анализ информационных отчётов показал, что наиболее распространёнными являются тематические и адресные справки из разделов гуманитарных, естественных и филологических наук, по художественной литературе. Пользователей интересуют проблемы общественной жизни (ЖКХ, пенсионное обеспечение, занятость). А также – запросы, связанные с образовательными программами и хозяйственно-бытовой деятельностью (рукоделие, кулинария, дизайн, приусадебное хозяйство). Как отмечают специалисты в своих отчетах, увеличилось количество запросов по краеведению (Ашинский МР, Усть-Катавский ГО и др.). Примерно 10-я часть справок приходится на краеведческие запросы. В крупных библиотеках с развитым СПА преобладают адресные справки (Магнитогорск, Миасс, Уйское).

При выполнении запросов использовались не только СПА своих библиотек, но и ресурсы портала ЧОУНБ (Брединский, Верхне-уфалейский, Усть-Катавский, Чесменский, Саткинский, Пластовский МР, Карабашский, Трехгорный, Магнитогорский ГО и др.), что расширяет поисковый диапазон и повышает качество выполнения запросов. В небольших городских и сельских библиотеках при выполнении справок чаще обращаются к электронным источникам (Интернет – 43 %, ЭК – 24 %), чем к традиционному СПА, что связано с сокращением подписки на периодические издания, сокращением поступлений новой литературы и всемерным развитием Интернета. Крупные филиалы и центральные библиотеки чаще пользуются возможностями СПА, обращаясь практически одинаково к СБФ – 20 %, ЭК – 24 %, Интернет – 20 %.

Наряду с традиционной формой СБО развивается виртуальное справочно-библиографическое обслуживание, растет количество выполненных справок и консультаций в удаленном режиме, в т. ч. в виртуальном. Процент выполненных справок для удаленных пользователей составляет 17–20% от общего количества выполненных запросов. Виртуальные справочные службы библиотек стали неотъемлемым элементом СБО. Опыт работы накоплен в Магнитогорске, Златоусте, Миассе, Сатке, Челябинске, Верхнеуральске, Уйском МР, Еманжелинске. Справки также выполняются через социальные сети – «Мой мир», «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook». В типологической структуре выполненных справок преобладают тематические, адресные, фактографические справки. Большая их часть касается составления списков литературы на определенную тему.

Принятый ГОСТ 7.0.20.–2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» требует новых подходов учета к информационно-библиографической деятельности, но эта тема нуждается в особом рассмотрении. Библиографические консультации лидируют в библиотеках Саткинского МР, г. Снежинска, Трехгорного, Златоустовского ГО. В некоторых ЦБС чаще оказывают ориентирующие консультации (Карабашский, Копейский ГО, ОГБ Магнитогорска, ЦБС г. Челябинска, Катав-Ивановский, Усть-Катавский, Брединский МР). Значительное количество вспомогательных консультаций зафиксировано в библиотеках Златоустовского ГО, Пластовского МР, Коркинского, Еманжелинского МР, Верхнеуральского МР, Уйской ЦБС. Факультативные консультации предоставляли библиотеки Верхнего Уфалея, ЦБС Миасса, Аши, Кусинского, Сосновского, Троицкого МР и др.

Полная картина СБО могла дополниться сведениями о количестве перенаправлений и отказов, но эти показатели в отчетах отсутствуют.

Библиографическое информирование предполагает обслуживание пользователей в соответствии с долговременными, постоянно действующими запросами. Информационная работа библиотек осуществляется в режиме индивидуального, группового и массового информирования. Широко используются все каналы информации – телефон, СМИ (статьи в газетах, сюжеты на местном телевидении), новостные сайты библиотек и сайты местных органов власти, социальные сети. В числе индивидуальных абонентов – служащие муниципальных учреждений, педагоги детских садов и школ, пенсионеры, представители творческой интеллигенции; в числе групповых – сотрудники муниципальных органов управления и учреждений образования, члены читательских клубов и объединений, советы ветеранов, ТОСы и др. Информирование индивидуальных абонентов осуществлялось по электронной почте, по телефону, при личном посещении библиотеки. Информирование групповых абонентов – через издание и размещение библиографических списков и обзоров на информационных стендах учреждений, оповещение абонентов по телефону, электронной почте.

При массовом информировании в библиотеках ЦБС применяются различные формы работы: Дни, Декады и Недели информации, информационные часы, просмотры новых документов, обзоры новинок, информационные стенды, публикации в печати, презентации книг. Массовое и групповое библиографическое информирование активно ведется на библиотечных сайтах. 91 библиотека (35 – в городах и 56 – в районах) имеют собственные сайты или сайт страницы. Помимо ЭК пользователям предоставляют различные виды библиографической информации – новинки литературы, виртуальные книжные выставки, путеводители по ресурсам Интернет и электронные библиографические указатели.

В библиотеках используются самые разнообразные формы по формированию информационной культуры пользователей: библиотечные уроки, библиографические обзоры, игры, квесты, уроки информационной культуры, Дни и Недели информации, экскурсии, медиа-уроки, медиа-презентации, медиа-беседы и др. Творчески относятся к данному направлению библиотеки Златоустовского ГО. К примеру, в рамках «Школы информационной культуры» проведена медиа-беседа «Президент России – гражданам школьного возраста» для учащихся 2-го класса. С помощью электронного ресурса библиографического отдела «Мой волшебный книжный шкаф» дети познакомились с творчеством российского писателя Г. Остера. Библиотеки организуют школы компьютерной грамотности, школы информационной культуры. Основными категориями граждан являются дети, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Формирование информационной культуры проходит в рамках

проектов и программ: «Возрасту – net» в ОГБ Магнитогорска, «Азбука Интернета» в Озерской ЦГБ, «ВКУРСЕ.RU» в ЦГБ Трехгорного, «Библиотечно-библиографические и информационные знания школьникам» в ЦГБ Верхнего Уфалея, «Литературный гид» в Красноармейской ЦРБ, общесистемной программы «Информация – здесь и сейчас: Организация информационно-библиографической работы в библиотеке» в Миасской ЦБС. С 2014 г. в многофункциональном инновационном центре электронных ресурсов в ЦГБ Златоуста действует программа «Школа информационной культуры», в рамках которой проходят библиотечные уроки, уроки экскурсии, обучение компьютерной грамотности. Пользователи центра приняли участие в международной акции «Выходи в интернет». В 2016 г. запущен новый проект «Познавай-ка» – книжная творческая мастерская для детей дошкольного возраста по формированию информационной культуры с помощью рекомендательной библиографии и творческой деятельности детей.

В помощь школьникам в Еткульской сельской библиотеке функционирует программа «Школа информационного комфорта». В Челябинской ЦБС – социальная программа «Мир новых возможностей» по обучению компьютерной грамотности людей пожилого возраста с базовым курсом «Школа практических знаний». В Коркинской ЦБС (в МЦДБ) шестой год действует программа «В будущее – с книгой» по обучению школьников 1–8 классов основам информационно-библиотечной грамотности. В 2017 г. прошла Неделя библиографии с театрализованным обзором книг, игрой-квестом «Путешествие по библиографическим островам», нестандартными книжными выставками, медиа-уроками и медиа-беседами по самостоятельной работе с каталогами, книгами, периодикой и закреплением материала в интерактивной викторине. Итогом Недели библиографии стал районный семинар для библиотекарей «Современные тенденции в библиографической и информационной деятельности библиотек».

Как показывает практика, предпочтение отдаётся интерактивным формам и методам работы. Интересными в библиотеках ЦБС г. Челябинска стали библиографические игры – комплексные, интерактивные формы для лучшего усвоения библиотечно-библиографических знаний. Среди них – Библиографический КВН; «Вопросы библиомэтра»; «По лабиринтам словарей и энциклопедий». Такие игры (конкурсы, турниры и т. д.) обучают навыкам выбора книг по каталогу, рекомендательному списку, поиска информации в энциклопедических изданиях, словарях, справочниках.

Ведётся работа по формированию информационной культуры среди детей с ограниченными возможностями здоровья. В клубе «Библиомикс» для учащихся «Уйской казенной специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната» прошёл познавательный урок «Образ кошки в литературе, мифологии и фольклоре», видеобзор «Книжкины именины», обзор-игру «Всё, всё, всё про Новый Год».

Составительская работа представлена библиографическими пособиями самых разных жанров и видов. Разнообразие тем, форма представления информации и частота выхода в свет библиографической продукции зависит, в том числе, от количества штатных работников, занятых библиографической деятельностью. Из отчетов библиотек следует, что в большинстве городских/сельских ЦБС доля библиографов составляет 1–3 человека. Часто обязанности по организации библиографической деятельности возложены на библиотекарей. Тем не менее, такая работа ведётся достаточно продуктивно. Экология, история России, патриотическое воспитание, здоровый образ жизни отражены в библиографических изданиях практически всех муниципальных библиотек. К юбилеям писателей, памятным и знаменательным датам библиотеками составлены рекомендательные списки, буклеты, книжные закладки, например: «Проза Виктории Токаревой» к 80-летию писательницы (ЦБ Каслинского МР), буклет «Как вести поиск

репрессированных предков: интернет-ресурсы по поиску информации о репрессированном предке» (ко дню памяти жертв политических репрессий) (ЦБС Копейска) и др. Пособия малых форм обеспечивали информационную поддержку акций и мероприятий библиотек.

Актуальной формой пропаганды книги остаются дайджесты: «Магнитогорск. Экологические проблемы стального сердца России»; «Лучшие национальные парки России» (ЦБ Каслинского МР) и др. В 2017 г. ЦБС г. Миасса продолжили выпуск библиотрансформеров для пользователей разного возраста и образовательного уровня: «Русская баня» (закладки+буклет+дайджест), «А вы читали?», «Чтение успешных людей». Библиотеки-филиалы активно занимались выпуском изданий рекомендательной библиографии в традиционной и электронной форме, размещали их в социальных сетях – «ВКонтакте», «Одноклассниках», на сайте «Библиотеки Миасса» в разделе «Библиотека рекомендует». Неизменный интерес вызывает ежемесячный рекомендательный аннотированный список «Библиотечный гороскоп».

Для маломобильной группы пользователей в Каслинском МР составлен указатель новых поступлений «Открой для себя новинки 2017 года» – Брайлевские издания, книги укрупненным шрифтом и диски «Чтение без барьеров». Библиотеки принимали участие и в создании справочных изданий. Так, сотрудники Межпоселенческой библиотеки Чебаркульского МР собрали и обработали материал для региональной энциклопедии к 280-летию Чебаркуля «Чебаркуль и Чебаркульский район» (Челябинск, 2016). Издание основано на архивных данных, материалах краеведов, научно-исследовательских работах, воспоминаниях старожилов, семейных архивах жителей города. Для научно-справочного издания «Регионы компактного проживания татар в Российской Федерации» Института татарской энциклопедии и регионоведения АН Республики Татарстан ЦРБ Чесменского МР провела большую исследовательскую работу. Собран материал об истории заселения и жизни татар до 1917 г., в советский период и настоящее время в Чесменском районе. На основе материала создана полнотекстовая БД «Редутово: место компактного проживания татар».

Таким образом, можно констатировать:

Библиографическое обслуживание как направление деятельности муниципальных библиотек продолжает сохранять свою значимость. Большинство муниципальных библиотек области стремятся в максимально полном объеме предоставлять пользователям информационно-библиографические услуги, удовлетворять запросы различной сложности, применяя традиционные и инновационные формы и методы работы.

Современная система справочно-библиографического обслуживания органично сочетает автоматизированный и традиционный библиографический поиск. Наряду с традиционной формой СБО продолжает развиваться виртуальное СБО.

СПА библиотек все более принимает форму электронного, при этом электронные ресурсы не вытесняют, а дополняют традиционные. Корпоративные информационные ресурсы занимают значительное место в системе библиографических и полнотекстовых ресурсов библиотек.

Информационно-библиографическое обслуживание становится разнообразнее, дополняется новыми формами благодаря использованию информационных технологий и Интернет, а также творчеству и инициативе библиотечных работников. Библиотеки активно представляют себя и продвигают ресурсы в блогах, социальных сетях,

используют интерактивные формы работы, мультимедийные ресурсы – рекламные ролики, видео-экскурсии, виртуальные выставки и др.

Пользователи библиотек предпочитают работать с разнообразными ресурсами и получать информацию в различных форматах. Библиотеки должны соответствовать имиджу современного информационного центра, готового удовлетворить потребности пользователей. Для этого необходимо расширение информационных и поисковых возможностей библиотеки, совершенствование технологии обслуживания удаленных пользователей, в том числе виртуального обслуживания.