

Челябинская областная универсальная научная библиотека
Информационно–библиографический отдел
Центр правовой и деловой информации

**ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ
ИНФОРМАЦИИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:
ИТОГИ РАБОТЫ, ПРОБЛЕМЫ,
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

К 10-летию открытия ЦПДИ Челябинской областной
универсальной научной библиотеки

Материалы научно-практического семинара

Челябинск, 2009

Центры социально значимой информации Челябинской области : итоги работы, проблемы, перспективы развития : к 10-летию открытия ЦПДИ Челяб. обл. универс. науч. Б-ки : материалы науч.-практ. семинара / Челяб. обл. универс. науч. Б-ка ; сост.: И. Н. Фадеева, Н. Б. Попова. – Челябинск, 2009. – 60 с.

Сборник составили материалы научно–практического семинара, приуроченного к 10–летию Центра правовой и деловой информации ЧОУНБ, создание которого положило начало возникновению сети центров социально значимой информации в Челябинской области. В сборник включены все прозвучавшие на семинаре доклады.

Главные темы докладов – значение распространения социально значимой информации, повышение уровня правовой культуры населения, обобщение опыта муниципальных и областных библиотек не только Челябинской области, но и Курганской, новые возможности информационно–поисковых систем главных партнеров библиотек (КонсультантПлюс, Гарант, Кодекс, ФСО Спецсвязь России).

Издание предназначено специалистам Центров социально значимой информации, прежде всего тем, кто практически осуществляет в библиотеках информационно-правовое обслуживание пользователей.

Составители:

И. Н. Фадеева,

заведующая центром правовой и деловой информации информационно-
библиографического отдела,

Н. Б. Попова,

библиограф информационно библиографического отдела

Редакторы:

О. Д. Суховилова,

заведующая редакционно-издательским отделом,

Г. Д. Куцева,

ведущий библиотекарь

Дизайн обложки:

Н. В. Теплова,

библиотекарь отдела маркетинга

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Опыт реализации программы ПЦПИ «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек»

Харитонов Н. В. Становление региональной сети ПЦПИ: челябинский вариант	4
Фадеева И. Н. ЦПЦИ – территориальный координатор программы ПЦПИ Челябинской области	9

Раздел 2. Перспективные направления развития центров социально значимой информации (презентации, выступления, обмен опытом)

Ежова О. С. Система правового информирования населения: златоустовский вариант	14
Ковалик Е. П. Магнитка имеет право: семь шагов к правовой информации	21
Дьячкова Л. Н. Школа правовой культуры для молодежи Озерского городского округа.....	27
Полетаева О. Н. Публичный доступ к правовой информации: тенденции развития	34

Раздел 3. Анализ распространения справочно-правовых систем в Челябинской области

Володина И. А., Сафина Е. С. Южноуральский консорциум юридической информации «Информправо» («КонсультантПлюс»).....	39
Путилова Ю. В. Некоммерческое партнерство информационно- правовой консорциум «Кодекс»	43
Киселев Д. А. Государственная система распространения правовых актов Спецсвязь ФСО России.....	51

Раздел 1

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПЦПИ «СОЗДАНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ СЕТИ ПУБЛИЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ НА БАЗЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК»

СТАНОВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ ПУБЛИЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ: ЧЕЛЯБИНСКИЙ ВАРИАНТ

*Н. В. Харитонова,
заведующая информационно-
ресурсным центром «Культура» ЧОУНБ*

Одна из главных целей государства – обеспечение права граждан на доступ к информации и знаниям. Согласно Конституции РФ, каждый человек имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. В этом контексте и рассматривается реализация общероссийской Программы ПЦПИ в Челябинской области.

Как известно, в основу Программы положен принцип обеспечения свободного и бесплатного доступа граждан к правовой и социально значимой информации.

История Программы ПЦПИ своими корнями уходит в 1994 г., когда на базе юридического факультета Санкт-Петербургского государственного университета был открыт публичный центр правовой информации для студентов, преподавателей и посетителей «юридической клиники», действующей на юридическом факультете университета.

В том же году были открыты центры правовой информации в Государственной публичной научно-технической библиотеке, а также в учреждениях министерств юстиции России и Азербайджана.

В 1998 г. в рамках проекта «Правовая реформа в Российской Федерации» Российский фонд правовых реформ и Федеральное агентство правительственной связи и информации (ФАПСИ) при поддержке Министерства культуры Российской Федерации приступили к реализации общероссийской программы по созданию сети публичных центров правовой информации.

С момента начала реализации Программы в 1998 г. функции ее координаторов исполняли Российский фонд правовых реформ (РФПР), ФАПСИ и Министерство культуры Российской Федерации. В 2004 г. после административной реформы функции ФАПСИ, включая координирование Программы, перешли к Специальной связи Федеральной службе охраны (ФСО) России.

Тогда же во время разделения функций между Министерством культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральным агентством по культуре и кинематографии функции по координированию Программы были ими утрачены.

РФПР завершил свою деятельность в 2002 г. В том же году была создана Межрегиональная общественная организация в поддержку Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» (МОО ВПП ЮНЕСКО «Информация для всех»). В эту организацию из РФПР перевели инициатора и автора концепции Программы Алексея Демидова, наделив его функциями координатора Программы.

Стратегическими партнерами Программы на протяжении последнего десятилетия являлись производители информационно-правовых систем – компании «Гарант», «Кодекс» и «КонсультантПлюс» – которые с первых лет ее реализации безвозмездно предоставляют центрам свои информационные продукты.

В качестве универсальной стартовой площадки для обеспечения доступа населения к официальной информации были выбраны публичные библиотеки. Сегодня более 3000 центров, действующих по всей России и за ее пределами, предоставляют своим посетителям свободный доступ к правовой, деловой, образовательной и экологической информации, информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти, в области защиты прав человека и потребителей и т. д.

Такие центры открыты во многих библиотеках различного уровня, от главных российских библиотек – государственной и национальной, расположенных в Москве и Санкт-Петербурге, – до сельских, поселковых библиотек.

Модель обеспечения доступа граждан к правовой информации, положенная в основу Программы, получила признание в России и за рубежом.

Эту модель могли взять на вооружение органы власти любого уровня. Именно благодаря интересу к Программе со стороны региональных властей она стала столь успешной и жизнеспособной.

Например, в Смоленской области была принята «Программа информатизации Смоленской области», предусматривающая создание

региональной сети центров доступа к правовой и деловой информации. В Якутии – региональная программа «Организация Центров правовой информации в государственной сети библиотек Республики Саха (Якутия)».

Аналогичные программы действуют на Камчатке, в Мурманской области, Пермском крае, Ханты-Мансийском автономном округе и других регионах страны. Число субъектов Российской Федерации, разрабатывающих региональные программы, постоянно увеличивается.

Центры доступа к правовой информации создаются не только на базе библиотек. Сегодня они действуют в образовательных учреждениях: школах, вузах, техникумах, военных училищах, учреждениях пенитенциарной системы, органах власти различного уровня, российских культурных центрах за рубежом и др.

Границы Программы расширились и географически – открыты центры в соседних с Россией странах: Азербайджане, Казахстане, Киргизии и Узбекистане и даже в «дальнем зарубежье» – Болгарии, Индии, Италии и Ирландии. Зарубежные центры предоставляют также гражданам этих стран актуальную информацию о России, помогают нашим соотечественникам за рубежом в поиске правовой информации.

Благодаря активному развитию Программы на региональном уровне существенно расширилась и номенклатура информации, доступ к которой предоставляют центры. Если их первоначальной задачей было обеспечение доступа к правовой информации, то сегодня посетители центров могут получить ответы на более широкий круг вопросов, ведь руководство организаций, открывших у себя центры, и региональные власти лучше знают, какая информация, кроме официальной, наиболее актуальна для местных жителей.

Так, Белгородская область выступила с рядом инициатив по обеспечению доступа граждан к потребительской информации, а центры Архангельской, Тульской и других областей активно участвовали в информационном просвещении населения в связи с «монетизацией льгот». В Бурятии был открыт Байкальский информационный центр, ресурсы которого делают акцент на местной культуре и сфере туризма, включая аграрный, рекреационный и экологический туризм.

Челябинские центры правовой информации ведут свою историю с конца XX в., когда обязанности по организации работы в этом направлении были возложены на сотрудников информационно-библиографического отдела ЧОУНБ. Выбор был не случаен, поскольку обеспечение потребителей правовой информацией и прежде проводилось в этом отделе на основе специально скомплектованного книжного фонда справочной, энциклопедической и библиографической

литературы, периодических изданий. Кроме того, сотрудники обладали определенными навыками информационной работы. Обслуживание потребителей поначалу осуществлялось на общей кафедре отдела всеми сотрудниками, выполнялись разнообразные запросы фактографического, адресного характера, велись сложные библиографические разыскания по правовой литературе, которые составляли едва ли не треть от общего числа поступающих запросов. Вниманию читателей предлагались также книжные выставки, просмотры, информационные списки литературы по актуальным правовым проблемам. К обслуживанию потребителей в Центре правовой информации привлекались студенты–волонтеры старших курсов юридических факультетов ведущих вузов города (ЮУрГУ, ЧелГУ). Как показал опыт, практика привлечения волонтеров оказалась эффективной.

С появлением на информационном рынке электронных правовых баз «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс» и др. возникла необходимость их приобретения и активного использования в работе отдела.

Первой установленной в библиотеке ЭБД стала продукция «КонсультантПлюс», в т. ч. «КонсультантПлюс Регион», имеющая достаточно широкие поисковые возможности и значительный массив постоянно обновляемых документов. Следующей ЭБД стала ФАПСИ, содержащая достаточно большой массив правовой информации.

Активное сотрудничество с компаниями «Гарант» и «Кодекс» позволило в рамках реализации Программы ПЦПИ освоить данные ЭБД в короткие сроки. Партнерские отношения с ведущими компаниями дали возможность на основе договоров о сотрудничестве установить все эти базы бесплатно, что, несомненно, явилось достижением для челябинского ПЦПИ.

Вся электронная продукция компаний отличается одна от другой по содержанию, имеет разное видовое наполнение, поисковые возможности, поэтому уместно говорить об их взаимодополняемости. Исследование предпочтений пользователей Центра, проведенное отделом, показало, что наибольшим спросом пользуется продукция «КонсультантПлюс», хотя к ЭБД других компаний читатели обращаются также достаточно часто. Можно сделать вывод, что потребителям правовой информации Центра созданы все необходимые условия для комфортной и эффективной работы.

Систематическая консультативная и методическая работа также характерна для ПЦПИ ЧОУНБ. В рамках областных курсов повышения квалификации для библиографов, заведующих читальными залами и др. был прочитан курс лекций, проведены консультации по проблемам

функционирования центров на местах, использования информации на электронных носителях для обслуживания потребителей.

Вопросы оптимального выбора и установки тех или иных правовых ЭБД в ЦБС области регулярно обсуждаются в устных консультациях, при выездах в библиотеки.

В 1999 г. в структуре информационно-библиографического отдела ЧОУНБ выделен сектор правовой информации, на который были официально возложены функции методического центра.

Начиная с 2001 г. в области стали возникать один за другим подобные центры в городских и районных библиотеках (филиалах). Среди пионеров создания центров были Сатка, Озерск, Магнитогорск, Увелка. Затем центры появились в Верхнеуральске, Миассе, Южноуральске.

В каждом районе и городе Челябинской области с учетом их специфики определялись формы, направления работы, структурные особенности центров. Это могли быть или самостоятельная структурная единица (отдел, сектор), или сотрудник читального зала (библиограф либо другой сотрудник библиотеки), на которых возлагались обязанности по этой работе. Разрабатывались соответствующие документы (положения, инструкции, планы, определяющие содержание работы с учетом специфики территории, контингента потребителей и т. д.).

Опыт деятельности центров правовой информации ЦБС области показал правильность стратегии, эффективность выбранных форм и методов информационной работы, о чем свидетельствует приток потребителей в библиотеки, рост количества запросов по правовой тематике.

Одновременно с обслуживанием потребителей шел процесс их обучения самостоятельной работе с правовыми базами данных: индивидуальное обучение, групповые консультации, курсы и т. д. В этой работе принимали участие представители компаний – держателей электронных продуктов.

Почти каждый центр предлагает своим посетителям уникальное «информационное меню», сформированное с учетом запросов местного населения. Неизменна и одинакова в этих центрах только одна основополагающая черта – обеспечение свободного и бесплатного доступа граждан к социально значимой информации.

В связи с тем, что сегодня большинство центров предоставляет доступ не только к правовой информации, было решено называть их Центрами социально значимой информации (ЦСЗИ), хотя название самой программы – Программа ПЦПИ – осталось прежним.

ЦПДИ ЧОУНБ – ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР ПРОГРАММЫ ПЦПИ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

*И. Н. Фадеева,
заведующая ЦПДИ ЧОУНБ*

В основе успешного развития любой современной библиотеки в т. ч. и нашей лежит информационная работа, ориентированная на удовлетворение запросов общества, подкрепленная соответствующими информационными и организационными технологиями, организационно-структурными преобразованиями.

Одно из таких приоритетных направлений: публичная библиотека – центр правовой и деловой информации для населения, образования, бизнеса. Об открывшемся 22 июня 1999 г. Публичном центре правовой информации ЧОУНБ (ПЦПИ) было заявлено на Всероссийском совещании руководителей центров правовой информации, проведенном Министерством культуры Российской Федерации в Туле в 2000 г.

ПЦПИ ЧОУНБ начал работать как сектор информационно-библиографического отдела в целях обеспечения свободного доступа к современным информационным ресурсам правового характера.

В 2004 г. к ПЦПИ был присоединен реорганизованный отдел деловой и коммерческой информации, а с конца 2008 г. ЦПДИ стал территориальным координатором программы ПЦПИ в Челябинской области.

Это динамичная, постоянно развивающаяся структура, стремящаяся соответствовать требованиям времени.

Перед Центром стоят следующие задачи:

доведение до широких кругов населения быстро меняющейся правовой и иной социально значимой информации;

помощь пользователям, обращающимся в библиотеку с учебными, научными и коммерческими целями;

методическая помощь центрам социально значимой информации на территории Челябинской области;

договорно-консультационное сотрудничество с региональными информационными центрами (РИЦ) информационно-правовых систем (ИПС);

создание прочных связей с различными организациями, в том числе библиотеками стран СНГ (заключен творческий договор с Кустанайской областной Универсальной Научной библиотеки им. Л. Н. Толстого, ведутся переговоры с национальной библиотекой республики Таджикистан им. А. Фирдоуси).

Центр правовой и деловой информации является специализированным подразделением справочно-библиографической службы библиотеки. Он взял на себя выполнение справок правового характера. Причем, наряду с обычными (уточняющими, адресными, фактографическими, консультационными) он выполняет справки синтетического типа – «справочно-правовые консультации».

К сотрудникам Центра предъявляются высокие профессиональные требования: владение техникой оперативного поиска информации во всех базах данных библиотеки и ресурсах Интернет, навыками работы на ПК на уровне профессионального пользователя. Ответы на запросы пользователей

часто перерастают в консультации юридического характера, поэтому специалисты Центра должны знать особенности законотворческой и законоприменительной практики. В последнее время городские суды, паспортно-визовые службы, службы социального обеспечения специально направляют граждан в ЦПДИ для уточнения паспортных данных, расчетных коэффициентов пенсий, составления всевозможных исковых заявлений, жалоб и т. п.

Качество исполнения заказов пользователей во многом зависит от поисковых возможностей информационно-правовых систем библиотеки. В 2004 г. в содружестве с консорциумом юридической информации «Информправо» Челябинска было принято решение изучить эффективность использования имеющихся в библиотеке информационно-правовых систем (ИПС) для того, чтобы в дальнейшем можно было скорректировать наполнение электронных баз данных, устранить пробелы в отраслевых блоках, а разработчикам программ улучшить их качество, расширить тематические и видовые границы документов.

Исследование проводилось в течение двух лет (2005–2006). Было опрошено более 200 человек. Применялся метод анкетирования.

Анкета состояла из двух частей. Первая часть содержала информацию о пользователях Центра, вторая характеризовала информационно-правовые системы. Предлагалось ответить на 14 блоков вопросов.

Данные анкетирования и их анализ были доведены до каждого РИЦ ИПС и Центров социально значимой информации Челябинской области, для того, чтобы Центры сделали оптимальный выбор в приобретении той или иной ИПС для своих читателей.

Сегодня Центр берется выполнить задания любого читателя по всем отраслям знания, занимается методической работой, принимает участие в выполнении виртуальных справок ЧОУНБ, в корпоративном проекте МАРС (Межрегиональной аналитической росписи статей).

Для студентов, диссертантов, соискателей подбираются документы для учебных и научных целей, составляются и редактируются списки литературы с привлечением ведущих специалистов информационно-библиографического отдела. Каждый пятый из них является удаленным. Центр обслуживает население Челябинской, Оренбургской областей, Ханты-Мансийского автономного округа, республики Казахстан на основе возможностей электронной доставки документов.

ЦПДИ имеет свою веб-страницу на сайте библиотеки, где каждый виртуальный посетитель может познакомиться с услугами Центра, партнерами, правовыми ресурсами библиотеки, путеводителями по официальным сайтам России и Челябинской области. Информация на странице регулярно обновляется.

Открытие Центра правовой информации в ЧОУНБ послужило началом создания областной сети центров на базе Централизованных библиотечных систем (ЦБС). К сожалению, на уровне правительства Челябинской области не было принято ни одного правового акта по правовой информатизации населения, поэтому центры правовой информации стали появляться по инициативе самих ЦБС при поддержке ЦПДИ ЧОУНБ.

В настоящее время на территории области существуют более 30 центров социально значимой информации. Каждый из них прошел регистрацию в Межрегиональной общественной организации (МОО) «Информация для всех» (ifap.ru/psri) и на сайте некоммерческого партнерства «Общероссийской сети публичных центров правовой информации» (psri.ru).

На официальном сайте ЧОУНБ (unilib.chel.su) каждый ЦСЗИ имеет отдельную страницу с интерактивной картой и списками населенных пунктов, имеющих свои центры правовой и иной социально значимой информации.

О каждом центре представлена следующая информация:

- название центра;
- регистрационный номер;
- адрес;
- руководитель;
- организация, на базе которой создан;
- дата открытия;

- телефон;
- правовые системы;
- факс;
- E-mail.

Деятельность центров направлена на распространение правовых знаний, повышение уровня правовой культуры населения. Информационные ресурсы центров социально значимой информации ЦБС представлены справочно-правовыми системами «КонсультантПлюс», «Гарант», «Спецсвязь России».

Центры социально значимой информации в основном располагают 1–2 компьютерами, принтером, ксероксом. Некоторые имеют свой сайт (ЧОУНБ, Челябинская областная юношеская библиотека, Магнитогорское объединение городских библиотек).

Сегодня центры предоставляют своим посетителям доступ к правовой, деловой, образовательной и экологической информации, информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти.

В ряде городов Челябинской области ЦСЗИ работают как отдельные библиотеки, специализируясь на определенных категориях читателей.

Центры социально значимой информации Челябинской области чрезвычайно востребованы гражданами, поэтому нуждаются в дальнейшем развитии. Для этого необходимо пополнять и обновлять компьютерный парк в действующих центрах, совершенствовать программное обеспечение, эффективно использовать и наращивать имеющиеся информационные ресурсы, улучшать качество предоставляемых услуг, повышать квалификацию сотрудников.

Сеть ПЦПИ в Челябинской области сложилась и стабильно работает. Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» придал Программе более высокий статус и вывел ее в разряд современных культурных проектов международного уровня.

Перспективы развития ЦПДИ:

- возможность использовать сеть центров в качестве подразделений региональных центров Президентской библиотеки;
- сотрудничество с Центром мониторинга законодательства и правоприменительной практики при Совете Федерации РФ по вопросам правовой культуры;
- создание полнотекстовой базы нормативно-правовых документов советского периода Челябинской области (1934–1990) при сотрудничестве с ФСО «Спецсвязь России» и «Объединенным государственным архивом Челябинской области»;
- создание общественных приемных на базе ЦСЗИ.

- создание центрального сервера на базе ЦПДИ ЧОУНБ и ЦСЗИ ЦБС (для удаленного доступа к правовым ресурсам).

Перспективы развития ЦСЗИ ЦБС Челябинской области:

- заключение соглашений с главами администраций муниципальных образований об организации сбора, хранения и предоставления в общественное пользование документов органов местного самоуправления;
- перевод документов органов местного самоуправления в электронный вид;
- организация публичных слушаний законопроектов органов местного самоуправления;
- организация общественных приемных, в том числе выездных с участием работников прокуратуры, юристов администраций, сотрудников налоговых служб, судебных приставов и т. д.

Раздел 2

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ (ПРЕЗЕНТАЦИИ, ВЫСТУПЛЕНИЯ, ОБМЕН ОПЫТОМ)

СИСТЕМА ПРАВОВОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ: ЗЛАТОУСТОВСКИЙ ВАРИАНТ

*О. С. Ежова,
заведующая медиацентром
МУК ЦБС г. Златоуста*

Предоставление правовой информации населению стало сегодня важнейшим направлением работы муниципальных библиотек.

Становление правового государства, к чему стремится Россия как равноправный член международного сообщества, невозможно без формирования правовой культуры ее граждан.

Политические и экономические изменения в жизни страны, возникновение новой правовой ситуации практически во всех сферах жизнедеятельности личности, привели к необходимости проведения реформы всей системы действующего законодательства.

Одной из важнейших задач правовой реформы является решение проблемы обеспечения доступа граждан к правовой информации.

ЦБС Златоуста – один из наиболее действенных каналов доведения правовой информации до населения города. У нас сформировалась эффективная система юридического информирования, которая позволяет реализовать на практике конституционное право гражданина на информацию, в т. ч. на правовую. Созданы условия для качественного и оперативного предоставления правовой информации всем заинтересованным лицам (как физическим, так и юридическим).

Работа по правовому просвещению в ЦБС велась всегда.

В 2007 г. была принята Концепция информационной открытости представительного органа Златоустовского городского округа (ЗГО), и тогда же был разработан проект «*Организация ЦПИ в МУК ЦБС*». Его поддержали на уровне администрации и городского Собрания депутатов ЗГО. А в 2008 г. началась его реализация.

Цели создания «Центра правовой и социально значимой информации»:

- Обеспечить содействие гласной и открытой деятельности представительного органа ЗГО.

- Создать равные и бесплатные условия доступа к информации правовой тематики всем слоям населения города.
- Воспитывать информационную культуру молодежи.
- Повысить уровень правовой культуры граждан.

Все эти цели закреплены в едином «Положении о Центре правовой информации», разработанном в ЦБС.

Участниками проекта стали крупные библиотеки-филиалы нашей системы, расположенные в разных районах города, во главе с Медиациентром ЦГБ.

Каждая библиотека-участница проекта работает со своими категориями пользователей:

- Центральная городская библиотека обслуживает все категории пользователей, имеет большой фонд правовой информации в традиционном и в электронном виде, установлена информационно-правовая система «КонсультантПлюс»;

- библиотеки-филиалы N 1, 21 работают с пенсионерами;
- библиотека-филиал N 5 – со студентами;
- библиотека-филиал N 22 обслуживает людей с ограниченными возможностями (как взрослых, так и детей).

Чрезвычайно важна деятельность центра правовой информации в качестве посредника между властными структурами и населением. Она оказывает влияние на повышение правовой культуры населения, рост гражданского самосознания людей и способствует вовлечению их в активную общественную жизнь. Кроме того, осуществляя свободный доступ к правовой информации местного значения, центры правовой информации содействуют «прозрачности» местной власти, что сегодня весьма актуально.

Вот уже два года на базе Центральной городской библиотеки проходят «круглые столы» заседаний Собрании депутатов Златоустовского городского округа по актуальным темам: «Охрана леса от незаконных рубок», «Повышение охраны общественного порядка в Златоусте», «О состоянии правонарушений среди несовершеннолетних» и др.

В работе «круглых столов» принимают участие члены комиссии Собрании депутатов во главе с председателем, начальники Управлений ЗГО по вопросам, рассматриваемым на заседаниях, представители СМИ, активные жители города.

Для участников всегда готовятся выставки, обзоры литературы, информационные буклеты или дайджест-информации по теме заседания.

В буклете «Российский лес под охраной закона» в серии «ЦПИ в действии» были представлены законодательные и нормативные акты федерального и областного уровней, включен список литературы и периодических изданий, освещающий данную тему. Представлены Интернет-ресурсы о российских лесах, проблеме сохранения и восстановления леса в разных уголках России.

На «круглом столе» по теме «Повышение охраны общественного порядка в Златоусте» участники ознакомились с дайджест-информацией, составленной сотрудниками информационно-библиографического отдела ЦГБ на основе периодических изданий и материалов из глобальной сети Интернет об опыте работы по данной теме в городах России (в том числе Урала) и за рубежом.

Выступления сопровождались показом слайд-фильмов.

Информируем наших читателей о проведении «круглых столов» через газету «Златоустовский рабочий», видеосюжеты показывает Златоустовское телевидение.

Для того, чтобы довести информацию до большего числа пользователей, осуществляется трансляция мероприятий в режиме реального времени по сети Wi-fi, проложенной в ЦГБ.

Большим спросом пользуется БД «Законодатели в лицах», созданная в Медицентре ЦГБ. БД подробно знакомит со структурой Собрания депутатов ЗГО, с работой депутатов в комиссиях и личных приемных, а также предоставляет отчеты с заседаний по разным направлениям.

В разделе «Дополнительная информация» размещена «История Думы», а также «Положения» и «Решения» Собрания депутатов ЗГО.

Все разделы объединены гиперссылками, за счет чего возможен переход из одного раздела в другой.

Благодаря помощи депутатов в ЦПИ появились 2 ПК, 2 Web-камеры, 6 модемов.

Библиотеки помогают органам местного самоуправления в оперативном сборе, хранении и распространении опубликованных и неопубликованных официальных документов. Это способствует повышению престижа библиотек в глазах местных властей, закладывает основу для привлечения внимания органов местного самоуправления к своим библиотекам как возможным помощникам и проводникам политики, реализуемой органами власти на местах.

Информацию об официальных документах наши читатели могут получить, обратившись к ИПС «КонсультантПлюс. Региональный выпуск». Помимо этого создаются информпакеты, электронные подборки документов.

С помощью ИПС «КонсультантПлюс» в Центре осуществляется правовая поддержка социально незащищенных слоев населения. Большая роль отводится проведению консультаций при работе с БД «КонсультантПлюс» и выполнению запросов по разным темам. В 2008 г. в Медицентр ЦГБ обратилось за помощью 1478 человек, выдано около 20000 копий документов. Это говорит о востребованности правовой информации. Причем, пользователями БД «КонсультантПлюс» являются не только студенты, но и пенсионеры, предприниматели.

Большую помощь при выполнении заявок оказывают подборки информации, созданные в БД «КонсультантПлюс» по актуальным темам (папки «Права и обязанности детей», «Азартные игры», «Избирательная

система РФ», в которых представлены законодательные акты Российской Федерации и Челябинской области, комментарии к ним, а также статьи из книг и журналов, отсутствующих в фонде ЦГБ).

В 2008 г. совместно с ООО «КонсультантПлюс» были организованы курсы по изучению системы «КонсультантПлюс» по теме «Правовая информация» (обучено 73 сотрудника), 26 сотрудников филиалов-участников проекта закончили курсы правовой информатики и правоприменительной практики.

По окончании курсов они получили свидетельства и сертификаты, дающие право на оказание услуг правового просвещения населения.

Центр правовой информации сегодня особенно ярко реализует и одну из важнейших функций библиотеки как социального института – социализирующую, т. е. помогает личности адаптироваться в обществе, решать свои жизненные проблемы.

По отношению к каждой конкретной группе потребителей правовой информации помощь оказывается разная – информационная, социальная, образовательная, консультационная и т. д. Особенно отчетливо это проявляется при обслуживании социально незащищенных категорий пользователей: инвалидов, пенсионеров и др. Для них организуются бесплатные консультации юристов, проводятся «круглые столы», на которых им разъясняют их права.

Так, в библиотеке-филиале N 21 прошли «круглые столы» по темам: «Права и льготы пенсионеров», «Все о пенсии» в рамках цикла «Правовая информация для Вас».

В библиотеке-филиале N 22 состоялась встреча-консультация «Правовая информация доступна всем» для людей с проблемами зрения.

Проведению мероприятий предшествует большая подготовительная работа: обговариваются их порядок и форма, собираются вопросы, интересующие население по предложенным темам, проводится большая рекламная кампания среди жителей.

Встречи проходят плодотворно, интересно. Все собравшиеся получают много дополнительной правовой информации. Пенсионеры – народ активный – на одной из встреч был даже составлен документ в Конституционный суд РФ на предмет решения спорного вопроса о льготном проезде пенсионеров (ветеранов труда и войны) в Златоусте. По окончании встречи обязательно проводятся индивидуальные консультации юристов.

Частыми гостями «круглых столов» стали представители ООО «КонсультантПлюс», сотрудники Пенсионного фонда в Златоусте, практикующие юристы.

Видя свою социальную роль прежде всего в создании условий для свободного и полного удовлетворения информационно-правовых запросов всех граждан, библиотека проводит большую работу по правовому обучению населения.

С этой целью создаются информационные зоны со стендами правовой информации, на которых предлагаются рекламные листовки СПС «КонсультантПлюс», предоставляются официальные тексты законов из «Российской газеты», «Южноуральской панорамы» и «Златоустовского рабочего».

Выпускаются информационные листовки, буклеты.

Так, в Медицентре ЦГБ создан очередной выпуск текущего путеводителя «Права и дети в Интернете», содержащий адреса сайтов, деятельность которых направлена на защиту прав детей и детства, формированию у детей чувства собственного достоинства и уважения своих прав и прав окружающих. Большой популярностью пользуется электронная подборка статей «Твоя безопасность в твоих руках» (собраны материалы по правам ребенка. Освещены проблемы жестокого обращения с детьми).

Организуются книжные выставки, просмотры литературы.

В читальном зале ЦГБ – цикл выставок «Учитесь применять закон», «Жилищное право», «Защита прав потребителей», «Закон на страже семьи».

Медицентр ЦГБ предоставляет информацию на электронных носителях, поэтому обучение пользователей ведется с помощью CD-ROM, электронных учебников по праву, информации из глобальной сети. Среди них наиболее популярные: «Права семьи – забота государства», «Правовая неотложка» (по СПС «КонсультантПлюс»).

В целях повышения правовой культуры жителей города и содействия их юридическому образованию и самообразованию библиотеки широко используют рекомендательные списки, памятки, досье по правовой тематике, которые сами издают. Так в библиотеке-филиале № 5 в преддверии выборов Президента России были подготовлены:

Памятка для читателей «Ваше право выбрать президента». Она составлена для подростков, кому исполнилось 18 лет, и кто впервые участвовали в выборах президента РФ. Дается краткая информация об институте президента в России, о политических правах молодежи, закрепленных в Конституции и Законе «О выборах президента РФ», о процедуре голосования. Дан список литературы и обращение о необходимости участия в важных для страны выборах.

Памятки вручались во время обслуживания читателей юношеского абонемента, а также во время Всероссийского дня молодого избирателя. Выдано 36 памяток.

Пресс-досье по материалам из Интернета «Выборы президента России», «Политические деятели современной России». В нем использовались актуальные материалы по данной тематике, которые отсутствуют в библиотеке.

Тесные связи сложились у библиотек с учебными заведениями. Для них организуются специальные мероприятия, цель которых привить молодежи правовую грамотность, дать представление об их правах и обязанностях,

помочь разрешить сложные житейские ситуации. Названия этих мероприятий говорят сами за себя: видеобеседа «Семья от А до Я: правовые отношения в семье», правовой ринг «Знаешь ли ты свои права в обществе» (права и обязанности подростка), видеобеседа «Выборы как величайшее достижение цивилизованного общества», информационно-познавательная лекция «Президент как символ государственной власти». В библиотеке-филиале N22 прошли встреча-беседа с инспектором отдела милиции по теме «Права и обязанности ребенка. Правовые знания гражданина РФ», познавательно-развлекательный час «Почему растаяло ледяное королевство» (На основе сказки «Снежная королева» рассказано о правах ребенка. Снежную королеву судили за похищение Кая).

Сотрудники отдела досуга Центральной городской библиотеки провели Неделю правовой культуры и избирательного права. Юридическую поддержку оказал ООО «КонсультантПлюс» и вручил активным участникам свои фирменные ручки и пакеты.

Школьники начального звена стали участниками интерактивной беседы «Я – ребенок, Я – человек», в ходе которой познакомились со своими правами и сумели назвать сказки, в которых нарушены права ребенка.

«Три символа на фоне истории» – познавательное видеопутешествие, повествующее об истории и современном гербе, флаге и гимне России.

«Юристом можешь ты не стать..., но а закон обязан знать» – интерактивная игра для учащихся 10–11 классов и студентов, в ходе которой молодые люди искали ответы на вопросы-ситуации, поставленные перед ними в правовых документах.

«Час избирательного права». На эту встречу были приглашены студенты педагогического колледжа и колледжа «Ицыл», которым предстояло прийти в первый раз на избирательные участки в период выборов президента РФ. Во время беседы ведущие рассказали историю избирательного права со времен Древней Греции, Римской империи, эпохи Средневековья. Была рассмотрена эволюция избирательного права в Европе, Америке и России. На Неделе правовой культуры в ЦГБ побывало 362 человека.

Особые отношения у библиотек складываются с ООО «Центр правовой информации КонсультантПлюс», которое помогает в проведении мероприятий правовой тематики, еженедельно обновляет ИПС «КонсультантПлюс». Информацию о совместной работе можно прочитать в его специальном издании «Наша сеть».

Ведется работа и с такими организациями, как Союз женщин, Союз предпринимателей, для которых готовятся обзоры литературы, составляются рекомендательные списки, проводятся консультации с использованием СПС «КонсультантПлюс».

Библиотеки города, обладая уникальной правовой информацией, предлагают пользователям большой спектр услуг:

- поиск правовых актов в СПС «КонсультантПлюс»;
- консультирование по вопросам поиска правовой информации;
- предоставление текста документа;
- перенос информации на магнитный носитель;
- распечатка правовых актов на принтере;
- поиск правовой и юридической литературы в электронном каталоге библиотеки;
- выполнение всех видов справок: фактографических, библиографических, аннотированных, аналитических;
- прием заказов на поиск правового акта по телефону;
- оперативное информирование о новых поступлениях;
- доступ к правовым сайтам Интернет;
- открытие «почтовых ящиков» электронной почты;
- выдача литературы правового характера по «ночному абонементу»;
- составление списков литературы к курсовым и дипломным работам правовой тематики;
- предоставление информации с электронных учебников по праву;
- предоставление ПК для самостоятельной работы.

Итоги работы ЦПИ:

- создана система информирования населения по правовым вопросам;
- обеспечивается максимально свободный доступ всех категорий граждан города к правовым знаниям;
- предоставляется социально значимая информация федерального и местного уровней;
- библиотеки участвуют в правовом просвещении и воспитании правовой культуры граждан;
- сформирован справочно-библиографический аппарат, предлагаются для использования СПС «КонсультантПлюс», а также база данных органов местного самоуправления «Законодатели в лицах».

Читатели могут воспользоваться выходом в Интернет.

Тематические подборки по праву, фонд книжных, периодических и электронных изданий, картотеки – все это помогает оперативному информированию пользователей по правовым вопросам. Это хорошо работает на повышение общественного статуса библиотеки и помогает Центру правовой и социально-значимой информации стать форумом правовых дискуссий граждан и общественных объединений, своеобразной творческой мастерской по развитию законодательной базы региона, оказывает серьезное влияние на повышение правовой культуры златоустовцев.

Использованная литература:

Ганькина, Л. Н. Увидеть в фильме себя // Наша сеть. – 2008. – N 3. – С. 50.

Магнитка имеет право: семь шагов к правовой информации

К 7–летию реализации проекта по созданию Центра правовой информации
«Библиотека Крашенинникова»

*Е. П. Ковалик,
главный библиотекарь
МУК ОГБ г. Магнитогорска*

2002 г. стал переломным в развитии библиотечного дела Магнитогорска.

На одной из встреч со средствами массовой информации Магнитогорска депутат Государственной Думы РФ Павел Владимирович Крашенинников озвучил идею создания в городе юридической библиотеки. Эта идея была с энтузиазмом встречена сотрудниками муниципального учреждения культуры «Объединение городских библиотек». Был написан и представлен проект создания общедоступного центра правовой информации на базе юношеской библиотеки.

Открытие центра правовой информации «Библиотека Крашенинникова» предшествовала огромная работа: капитальный ремонт части помещения юношеской библиотеки, под Центр правовой информации, комплектование фонда юридической литературой, оснащение Центра мебелью и оборудованием, создание Попечительского совета Центра, в который вошли:

–председатель П. В. Крашенинников, доктор юридических наук, ректор Высшей школы частного права, председатель Комитета Государственной Думы Российской Федерации по законодательству;

–С. В. Степашин, доктор юридических наук, Председатель Счётной палаты РФ;

–В. В. Витрянский, доктор юридических наук, заместитель Председателя Высшего арбитражного суда РФ;

–П. И. Сумин, губернатор Челябинской области;

–В. Г. Аникушин, глава города Магнитогорска;

–М. Ф. Сафронов, председатель Магнитогорского городского Собрания депутатов;

–В. Ф. Рашников, генеральный директор ОАО ММК;

–Б. М. Гонгало, доктор юридических наук, заведующий кафедрой Уральской юридической академии (г. Екатеринбург).

В реализации проекта участвовали многие предприятия и организации: ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат», администрация города, Магнитогорское городское Собрание депутатов, ЗАО «Русская металлургическая компания», ООО «КредитУрал Банк», ОАО «Магнитогорский метизно-металлургический завод», ЗАО «Механоремонтный комплекс», торговая компания «Класс» и др.

В реализацию проекта создания Центра правовой информации в Магнитогорске было вложено более 1 млн руб. спонсорских средств. Уникальным моментом является то, что на протяжении всего времени библиотека находится под пристальным вниманием Павла Владимировича Крашенинникова. В интервью для «Парламентской газеты» от 23 июня 2005 г., опубликованном в Интернете, Павел Крашенинников заявил с некоторой долей юмора: *«Я бизнесом не умею заниматься, поэтому и открыл свою библиотеку. Библиотека для меня – это святое. <...> в библиотеке собрана новейшая юридическая литература, которая только что вышла в свет. Порой некоторых книг еще нет даже в магазинах, а в библиотеке уже есть. Я же сам издаюсь и имею договоренность с рядом издательств о выделении книг для библиотеки. <...> я считаю, у библиотеки есть большое будущее. И, безусловно, без книг я просто не представляю себе современного человека...».*

Центр правовой информации начал работать для читателей с 3 октября 2002 г. Основой фонда ЦПИ послужили 1000 книг по праву, которые подарил П. В. Крашенинников.

Сегодня «Библиотека Крашенинникова» – самое крупное по количественным показателям структурное подразделение МУК «ОГБ». Цифровые показатели «Библиотеки Крашенинникова» за 2008 г.:

книжный фонд – 44352 экз., из них специализированный фонд правовой литературы – 6000 экз.

читателей – 10702, из них пользователей Центра правовой информации – 3260.

посещений – 45330, из них посещений Центра правовой информации – 13566.

книговыдач – 172670 экз., из них выдача юридической литературы – 48550 экз.

Главная особенность «Библиотеки Крашенинникова» – предвосхищение читательских запросов, т. к. литература в ЦПИ благодаря П. В. Крашенинникову поступает прямо из издательств или даже из рук авторов, минуя книготорговую сеть.

В Магнитогорске проходили расширенные заседания Комитета Госдумы по законодательству, посвященные созданию и совершенствованию Гражданского кодекса, в которых принимали участие депутаты Госдумы, известные ученые-цивилисты, представители судейского сообщества, практикующие юристы. И даже при очень напряженном графике работы участники заседаний не нарушают традицию посещать «Библиотеку Крашенинникова».

IV часть Гражданского кодекса с комментариями авторов появилась в библиотеке сразу же после выхода из печати. На стенде «Новое в законодательстве» наши читатели получили возможность находить интересующую их информацию в печатном виде. В фонде ЦПИ представлены все отрасли права: от теории и истории до отдельных правовых дисциплин. Гордость библиотеки – книги с автографами авторов. Некоторые из них посетили библиотеку: Председатель Счётной палаты РФ С. Степашин, депутат Государственной Думы А. Селиванов, доктор юридических наук, заведующий кафедрой Уральской юридической академии Б. Гонгало, заместитель Председателя Высшего арбитражного суда России, автор учебников и монографий по обязательственному праву В. Витрянский и др. Постоянно действующая выставка, которая так и называется: «В дар от автора», всегда пользуется большим интересом у всех посетителей библиотеки. Особое место в фонде занимают 1500 книг, подаренные библиотеке П. В. Крашенинниковым, которые составили «Редкий фонд». Это издания советского периода. Среди них есть настоящие раритеты: книги 20–х, 30–х гг. XX века, монографии, изданные малыми тиражами, учебники, которые в постперестроечный период не переиздавались: такие, как «Космическое право» или «Атомное право».

Библиотека уже с первых дней существования стала активно сотрудничать с представителями фирм-поставщиков справочно-поисковых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант».

В 2005 г. у библиотеки появился свой сайт, на котором постоянно представляется информация о новых поступлениях юридической литературы. В настоящее время создается электронный каталог, раскрывающий весь фонд Центра правовой информации. Это позволит увеличить количество виртуальных пользователей «Библиотеки Крашенинникова» не только в нашей стране, но и за рубежом.

В 2006 г. библиотека приобрела новый статус – Центр правовой и деловой информации «Библиотека Крашенинникова».

С 2006 г. библиотека принимает участие в городской программе по поддержке малого предпринимательства: создан информационно-поисковый комплекс и предоставлены условия для библиотечно-информационного обслуживания настоящих и потенциальных представителей малого бизнеса Магнитогорска и Южной зоны Челябинской области. При библиотеке работает Клуб женщин-предпринимателей «Союз успеха» – общественная организация – отделение некоммерческого партнерства «Союз женщин-предпринимателей Челябинской области». Члены клуба организовали информационно-консультационный центр, где начинающие

предприниматели получают ответы на вопросы по поводу развития своего бизнеса.

Услугами библиотеки пользуются не только магнитогорцы, но и жители многих районов Челябинской области, Республики Башкортостан, Екатеринбурга, Москвы, Санкт-Петербурга.

Достаточно широк диапазон наших пользователей – учащиеся и студенты (47%), служащие (41%), рабочие (7%) пенсионеры, временно не работающие (5%). Заметен рост востребованности библиотеки у профессионалов-юристов, топ-менеджеров, представителей малого и среднего бизнеса. Появилась у нас и еще одна группа читателей: нам пишут отбывающие срок в местах заключения, присылают родственников, после отбывания срока приходят изучать законы.

«Библиотека Крашенинникова» заметно развивается благодаря тому, что в ней осваиваются новые современные формы и методы обслуживания.

Четвертый год среди читателей ЦПИ проводится мониторинг с целью улучшения качества информационно-библиотечного обслуживания пользователей.

Вот несколько отзывов:

- «Создание Центра правовой информации» – прекрасная идея, большое подспорье в преподавательской деятельности, обучении студентов-юристов. Это библиотека нового типа, где есть компьютерные возможности поиска информации, быстрый поиск материала обеспечен. Работа ЦПИ заслуживает высшей оценки», – Е. В. Карпова, ст. преподаватель кафедры права МГТУ им. Г. И. Носова.
- «В работу ЦПИ можно добавить расширение компьютерного зала, увеличение числа компьютеров. Но в целом все на очень высоком уровне!», – Н. А. Можарова, студентка МГТУ.
- «Мы, студенты группы ФГЮ – оч–1 МГТУ очень хорошо оцениваем факт появления в нашем городе ЦПИ. Центр правовой информации очень помогает в процессе обучения. Благодаря ему, мы без особого труда находим нужную информацию: литературу, журналы, правовые документы; находим ответы на многие интересующие нас вопросы», – М. Р. Шубин, К. И. Божко, А. В. Липунов.
- «Мне кажется, что появление в городе ЦПИ очень обрадовало горожан. Сюда приходят люди абсолютно разных возрастов: как студенты, так и пенсионеры, которые хотят знать свои права и способы их защиты. Персонал ЦПИ очень компетентный, всегда поможет с

поиском литературы. И вообще сама атмосфера здесь очень располагает к продуктивной работе» – Кувшинова Е. И., преподаватель МГПК.

- «Центр правовой информации удовлетворяет фундаментальные потребности человека, способствует повышению правовой культуры всего общества в целом. Мне очень нравится проводить здесь свое время. ЦПИ – место, в котором каждый чувствует себя как дома» – без подписи.

- «Сотрудникам особое спасибо за то, что в городе Магнитогорске появился такой центр, такая библиотека необходима и в соседнем округе – в Верхнеуральске», – житель Верхнеуральска.

- «Для нашего города появление такого рода библиотеки было просто необходимым, так как огромное количество учебных заведений, юридических фирм и т. п. нуждаются в правовой помощи при решении практических вопросов и при анализе разного рода ситуаций. ЦПИ является тем самым помощником, который необходим каждому юристу и просто гражданину» – Недорезова А. А., преподаватель правовых дисциплин МГПК.

- «Я считаю, что появление ЦПИ в нашем городе – это положительный факт, и не только для студентов, но и для других жителей города, которым необходима информация по правовым вопросам и для решения проблем, касающихся его личной жизни. ЦПИ способствует усилению правовой грамотности населения, их более активному участию в общественной жизни города, области и страны в целом», – Куликов А. С., студент МГТУ.

- «Я считаю, что появление в городе ЦПИ – это более чем положительный факт. Говоря о позитивности этого явления, я выступаю и как студент юридического факультета, и как гражданин своей страны, который должен знать свои права и обязанности, рамки и возможности, которые предоставляет ему государство. К сожалению, далеко не каждый имеет возможность выписывать «Российскую газету», покупать дорогостоящую правовую литературу, не говоря уже о периодических изданиях и информационно-правовой системе «КонсультантПлюс». ЦПИ же дает возможность каждому самостоятельно получить любую информацию, касающуюся правовой сферы нашей жизни. Я считаю, что такие центры должны быть открыты в каждом населенном пункте нашей страны для повышения правовой культуры населения», – Тах В. Х., студент.

Сегодня в ЦПИ идут не только за информацией. Особо важна социальная, коммуникативная функция библиотеки. Для студентов магнитогорских вузов, колледжей, учащихся старших классов систематически проводятся лекции, встречи с юристами города.

Например, большой интерес у молодежи вызвала встреча с известным правозащитником Евгением Гончаровым, допризывники на встречах с представителями военкоматов узнают о своих правах и обязанностях. Уже 5 лет в начале учебного года совместно с компаниями «СофтИнком» и «Гарант–Магнитогорск» проводятся презентации ЦПИ и справочно–поисковых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант» для вновь поступивших на юридические специальности студентов, они знакомятся с возможностями ЦПИ, с фондом, учатся работать в поисковых системах. В стенах библиотеки ежемесячно проходят заседания клуба «Молодые юристы», созданного по инициативе студентов МГТУ при поддержке городского общества «Объединение защиты прав потребителей». Члены клуба – студенты юридических отделений учебных заведений под патронатом преподавателей и юристов–практиков оказывают консультативную помощь населению, участвуют в подготовке методических пособий для граждан по правовым вопросам.

С 2006 г. «Библиотека Крашенинникова» совместно с ООО «Гарант–Магнитогорск» принимает участие во Всероссийских онлайн-семинарах для специалистов города. В сентябре 2008 г. в стенах «Библиотеки Крашенинникова» был проведен юбилейный 100-й онлайн-семинар. В будущем мы планируем проводить собственные онлайн-конференции с участием П. В. Крашенинникова и других ведущих юристов страны.

В октябре 2007 г. библиотеке исполнилось 5 лет. И это был праздник не только библиотеки, но и всего города. «Ассоциация юристов России» отметила благодарственными письмами большой вклад сотрудников библиотеки и ее спонсоров в формирование правовой культуры населения Магнитогорска.

Инновационному развитию и процветанию библиотеки во многом способствуют партнерские отношения со многими учреждениями, предприятиями и частными лицами на всех уровнях. Наши партнеры: Общественная приемная депутата ГД РФ П. В. Крашенинникова, местное отделение Ассоциации юристов России, компании «СофтИнком» и «Гарант–Магнитогорск», Объединение защиты прав потребителей, магнитогорские филиалы Уральской академии госслужбы, Современной гуманитарной академии, Международного института экономики и права, кафедра права Магнитогорского технического университета и многие другие. Библиотека благодарна всем, кто на протяжении семи лет был рядом, оказывал материальную и моральную поддержку. В общей сложности 6 млн руб. бюджетных и спонсорских средств было вложено в библиотеку. Брендами нашего города давно уже стали Магнитогорский металлургический комбинат, хоккейная команда «Металлург». Мы гордимся, что в этот ряд уверенно встает «Библиотека Крашенинникова».

Сегодня Центр правовой и деловой информации «Библиотека Крашенинникова» города Магнитогорска – новый тип современной библиотеки, сочетающий инновационные библиотечные формы работы с широким предоставлением электронных информационных услуг.

ШКОЛА ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ МОЛОДЕЖИ ОЗЁРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

*Л. Н. Дьячкова,
главный библиотекарь
ЦПИ МУК ЦБС г. Озерска*

Процесс становления правового государства непосредственно связан с формированием правовой культуры граждан, особенно молодых, потому что именно от молодых зависит качество жизни общества в будущем. Уровень правовой культуры является показателем развития общества, а основы правовой культуры закладываются в школьном возрасте.

Задача Центра социально значимой информации (ЦСЗИ) – обеспечение доступности населению информации о деятельности властных структур всех уровней власти. На основании Указа Президента РФ «Об основных направлениях реформы местного самоуправления в Российской Федерации» от 11 июня 1997 г. N 586, Федеральных законов «О библиотечном деле» от 29 ноября 1994 г. N 78–ФЗ, «Об обязательном экземпляре документов» от 29 ноября 1994 г. N 77–ФЗ, Постановления Озёрского городского совета депутатов от 11 ноября 1998 г. N 186 библиотека является центром сбора хранения и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления, что существенно повысило уровень информированности населения и «прозрачности» муниципальной власти.

Одно из направлений работы ЦСЗИ – правовое просвещение молодежи Озёрского городского округа (ОГО).

Работа ведется со старшеклассниками, учащимися колледжей, студентами вузов, работающей молодежью, молодыми семьями.

Каждый молодой человек в определенный период своей жизни выбирает профессию и образовательное учреждение, становится призывником, ищет работу, приобретает жилье, создает семью – то есть

вступает в правовые отношения и с государством, и с официальными органами и службами.

Именно поэтому правовое просвещение молодежи ведется по группам, объединенным общими интересами, а в процессе работы выбираются методы и формы, наиболее востребованные и доступные именно этой молодежной аудитории.

Система правового просвещения молодежи включает:

- работу с молодежными группами;
- информационную поддержку учебного процесса;
- работу с индивидуальными пользователями ЦСЗИ;
- партнерство с официальными органами и СМИ.

Работа с молодежными группами:

–с учащейся молодежью (школьники, учащиеся профессиональных лицеев, студенты);

–с работающей молодежью, молодыми семьями.

Центр оказывает информационную, социальную, образовательную консультационную помощь молодежи Озёрского городского округа, помогая молодым людям адаптироваться в обществе и правильно решать свои жизненные проблемы.

Учащаяся молодежь, прежде всего школьники, часто ощущают себя незащищенными в различных жизненных ситуациях: в отношениях с милицией, со взрослыми, в решении проблем, связанных с образованием, отдыхом, в соблюдении правил поведения и т. д.

Для этой социальной группы мы ежегодно проводим тематические недели и дни правовой информации:

«Абитуриент»;

«Армейская служба: призыв, отсрочка, освобождение от призыва»;

«Законодательство против наркотиков».

Только в 2008 г. эти мероприятия посетило 375 человек.

В тематические дни и недели правовой информации библиотека знакомит учащуюся молодежь с возможностями и услугами Центра, предлагая библиотечные выставки по темам, электронные папки документов, обзоры законодательных актов, информационно–рекламные публикации в СМИ.

Ежегодно в апреле, в рамках месячника по профориентации, проходит неделя правовой информации «Абитуриент». В октябре (с началом призывной работы) – неделя «Армейская служба: призыв, отсрочка, освобождение от призыва».

Как правило, такие мероприятия проводятся в сотрудничестве со специалистами:

- сотрудниками центра занятости населения ОГО;
- представителями учебных заведений города;
- военного комиссариата;
- командным составом воинских частей;
- сотрудниками правоохранительных органов.

Тематическая неделя «Абитуриент»

Это целевое мероприятие дает возможность школьникам познакомиться с законодательством об образовании, новациями в подготовке специалистов, правами и обязанностями абитуриента и учебного заведения, помогает в выборе профессии (если они планируют строить жизнь в пределах ОГО) и учебного заведения.

Специалисты центра занятости населения информируют о рынке необходимых в городе профессий, а специалисты начального и среднего профессионального образования рассказывают о трудоустройстве выпускников и возможностях продолжения образования.

Картотеки для абитуриентов «Куда пойти учиться. г. Озёрск» (карточная и электронная)

Картотеки дают полную информацию по каждому учебному заведению ОГО – условиям получения образования, срокам обучения, получаемой специальности и т. д. Электронная представлена в локальной сети МУК «ЦБС».

Тематическая неделя «Армейская служба: призыв, отсрочка, освобождение от призыва»

Призыв на военную службу касается практически каждого молодого человека. Разъяснения к нормативным документам, регламентирующим призыв, отсрочку, освобождение от призыва дают заместитель военного комиссара, руководитель военно-врачебной комиссии и представитель правоохранительных органов, дополняя правовую информацию примерами из практики работы и индивидуальными консультациями.

Для молодых пользователей, обращающихся за поиском информации в Интернет, на сайте библиотеки (<http://www.libozersk.ru/>) работает «Виртуальный военкомат» – постоянно действующий обзор Интернет–ресурсов, в который входят:

- законодательная база;
- независимые консультации правоведов;
- медико-юридическая консультация;

–помощь Комитета солдатских матерей.

Подготовка Интернет-ресурсов в помощь тематическим неделям правовой информации вошла в практику работы ЦСЗИ. На сегодня таких обзоров подготовлено 6:

«Всемирный день потребителя»;

«Интернет в помощь усыновлению»;

«Работа»;

«Органы государственной власти в Интернете»;

«Виртуальный военкомат»;

«В помощь предпринимателям».

Статистика посещаемости сайта библиотеки показывает, что наибольшим спросом пользуются странички «Виртуальный военкомат» и «Интернет в помощь усыновлению».

Среди форм правового просвещения особо выделяются «Уроки правовых знаний». В проведении таких уроков (например, по теме «Вас задержала милиция») участвуют сотрудники УВД – отдела по делам несовершеннолетних, участковые инспекторы. Уроки не только повышают правовые знания учащихся и помогают применять их в различных ситуациях, но и служат важным превентивным фактором, способным предотвратить антиправовое поведение молодого человека. Кроме того, уроки дают возможность получить правовые знания в привычной учащимся форме.

Следующая группа, с которой работает ЦСЗИ, – **молодая семья**.

На 01. 04. 2009 г. в Центре социальной защиты населения на учете состоят 932 семьи с низким уровнем дохода. В них воспитываются 1434 несовершеннолетних ребенка.

Молодые люди вступают в самостоятельную жизнь, строят свои трудовые отношения, создают семью. Все эти процессы связаны с решением многих правовых проблем, то есть именно в эти периоды жизни им особенно необходима правовая поддержка.

Этим семьям оказывается максимально возможная помощь в поиске необходимой информации. Темы обращений самые разные: вселение в комнату общежития, занимаемую матерью и ребенком, постороннего гражданина (так называемое, уплотнение), восстановление родительских прав, преступления против несовершеннолетнего в семье, получение алиментов с иностранного гражданина и т. д.

В целях повышения качества пропаганды правовых знаний и правового воспитания работа ведется совместно с отделом по делам семьи и молодежи при администрации Озерского городского округа.

Для молодых семей проводится час правовой информации «Семья – забота государственная».

Совместно с Центральной медико-санитарной частью города в «Школе будущих мам» при городской женской консультации проводятся часы правовой информации «Льготы, пособия, выплаты для молодых мам», «Участие в жилищных программах», обзоры законодательных актов, раздаются рекламные информационные памятки.

Создана папка правовых документов «Права матери и ребенка», которая систематически обновляется и дополняется. В 2009 г. в «Школе будущих мам» прошло три «Часа правовой информации».

Ежегодно в Озёрске регистрируется около 600 браков. Каждая пара, подавая заявление на регистрацию брака, получает рекламно-информационный листок о возможностях и услугах ЦСЗИ.

Формы работы с молодой семьёй:

- декады «Информационно-правовая поддержка молодой семьи»;
- тематические недели правовой информации;
- «Часы правовой информации»;
- рекламная деятельность.

Эти формы позволяют быстро, качественно и достаточно полно познакомить с законодательством большие молодежные группы.

«Часы правовой информации» привлекают внимание молодых горожан, т. к. темы мы выбираем самые насущные, адресованные непосредственно молодой семье. «Ликбез для собственников жилых помещений», «Собственник жилья: порядок и выбор способа управления», «Школа потребителя», «Семья – забота государственная», «Жилищная политика города Озёрска».

Данной группе населения необходима правовая информация о семейном законодательстве, защите прав матери и ребенка, алиментных обязательствах, праве на труд, жилье и т. д.

Правовая поддержка в сфере жилищных отношений для молодых семей, возможно, самая важная на сегодняшний день тема. Это и выбор управляющей компании в ЖКХ, и жилищная политика в городе, и возможность участия молодых в подпрограммах «Жилье для молодых», «Жильё для бюджетников», и возможность получения жилья по социальному найму.

Для участия в «Часах» приглашаются представители официальных органов и служб, практикующие юристы. Они информируют участников по теме, дают конкретные рекомендации присутствующим. На таких мероприятиях присутствуют до 200 человек.

Информационная поддержка учебного процесса

В Озёрском городском округе действуют: 15 школ, 2 профессиональных лицея, 3 колледжа, 3 вуза (ОТИ МИФИ, филиалы ЮУрГУ и УГЛТУ).

Центр работает с методическими объединениями школьных учителей, преподавателями лицеев и технологического колледжа, преподающих обществознание и основы права, преподавателями и студентами кафедр юриспруденции и экономики.

Ежегодно проводятся «Дни информационной поддержки образования». Совместно с руководителями методических объединений определяется тема. К этому дню готовятся библиотечные выставки, обзоры, подборка Интернет–ресурсов. Темы «Дней» самые разные – «Изменения в избирательной системе РФ», «Молодежь и право» и т. д.

Дни информационной поддержки образования проводятся:

– в августе для учителей, преподающих обществознание и основы права в школах города и профессиональных лицеях;

– в октябре и январе для преподавателей и студентов кафедр юриспруденции и экономики ОТИ МИФИ и ЮУрГУ.

Работа с индивидуальными пользователями

Одной из важнейших задач ЦСЗИ является обеспечение свободного и полного доступа к официальной правовой информации всех уровней власти – федеральной, региональной и муниципальной.

Индивидуальные запросы молодых пользователей ЦСЗИ все-таки преобладают перед тематическими групповыми запросами. В Центр обращаются студенты, которым необходима информация для учебы, молодые семьи, оформляющие сделки купли–продажи, наследования, обмена, а также пользователи, занимающиеся разрешением имущественных и трудовых споров, оформляющие льготы, пособия, больничные листы.

Поводом для обращения в ЦСЗИ может быть поиск работы, выбор профессии, которая будет востребована в ОГО (в Центре действует электронная база «Занятость»). Работающей молодежи нужна поддержка в сфере трудовых отношений. Пользователи могут получить информацию о возможностях и условиях получения образования без отрыва от производства, повышения рабочего разряда после окончания учебного заведения, защите права на труд при сокращении на предприятии и т. д.

Все пользователи ценят возможность самостоятельной работы с правовыми документами на компьютеризированных рабочих местах. Тем, кто не умеет пользоваться справочными правовыми системами,

квалифицированную помощь оказывает библиотекарь-консультант. Все библиотекари–консультанты имеют серебряные сертификаты «Профессионал» СПС «КонсультантПлюс технология 3000».

Партнерство с официальными органами

ЦСЗИ выполняет связующую роль между нуждающимися в правовых знаниях молодыми горожанами и организациями, занимающимися распространением этих знаний.

Работа ведется в тесном партнерстве с:

администрацией Озерского городского округа;

Собранием депутатов ОГО;

Молодежной общественной палатой при администрации ОГО;

Комитетом по жилищной политике администрации ОГО;

Отделом по делам семьи и молодежи администрации ОГО;

Озерским филиалом фонда социального страхования;

Отделом по социальной защите населения администрации ОГО;

Управлением внутренних дел;

Центром занятости населения;

Военным комиссариатом;

учебными заведениями;

ЗАГСом;

Центральной медико-санитарной частью;

практикующими юристами.

Сотрудничество со СМИ Озерского городского округа

Центром социально значимой информации организовано эффективное взаимодействие с городскими средствами массовой информации:

–газеты: «Озерский вестник», «Озерская панорама», «Единый Озёрск», «Конкретная газета»;

–городское радио;

–две кабельные телевизионные компании – ОТРК «Иртяш» и ООО ПТО «Видеоканал».

Ежеквартально в газете «Озерский вестник» публикуются информационно рекламные материалы о ЦСЗИ.

В газете «Единый Озерск» ведется постоянная рубрика «Новости законодательства».

Рекламная информация обо всех готовящихся и проводимых мероприятиях проходит в бегущей строке кабельного телевидения, во всех газетах ОГО. Сигнальная информация «Новости законодательства» идет на городском радио.

О результатах системы правового просвещения молодежи Озёрского городского округа говорят следующие цифры: более 40% пользователей нашего Центра – молодёжь, 34% из них в возрасте от 15 до 24 лет (общее количество пользователей 3160, 1083 – молодёжь от 15 до 24 лет). Оканчивая школу, профессиональный лицей, молодые горожане остаются пользователями ЦСЗИ, будучи студентами или работая.

Центр начал работу в апреле 2002 г.

За эти годы количество посещений ЦСЗИ составило 115664 (в т. ч. в 2002 г. – 4465, в 2008 г. – 26553, т. е. количество посещений за 7 лет работы ЦСЗИ увеличилось в 6 раз).

Сегодня Центр имеет:

- фонд книг около 9 000 экз.;
- фонд периодических изданий – более 4 000 экз.;
- фонд CD–R правовой тематики;
- справочно-правовые системы «Гарант Платформа F–1» и «КонсультантПлюс технология ПРОФ».

Электронные поисковые системы дают возможность быстро и качественно выбрать из обширного фонда необходимый материал по каждому конкретному запросу пользователя.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОСТУП К ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ: ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

*О. Н. Полетаева
заведующая ПЦПИ
КОУНБ им. А. К. Югова*

Сеть созданных на базе библиотек Центров правовой информации, которые занимаются правовым просвещением населения, содействует повышению политической активности и правовой культуры граждан, что сегодня чрезвычайно актуально. Правовое просвещение становится важнейшим направлением работы библиотек.

В 1998 г., после принятия межведомственной программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек», в нашей библиотеке были сделаны первые шаги по созданию Центра правовой информации – первого в регионе.

Официальное открытие Центра правовой информации (ЦПИ) в Курганской областной научной библиотеке (КОУНБ) состоялось в ноябре 2000 г. За годы своей работы он завоевал признание и доверие жителей области. Ежегодно Центр посещают около 5000 человек, выполняется около 6000 справок, из них примерно 3500 – с использованием электронных справочно-правовых систем.

Сегодня Центр правовой информации Юговки – многофункциональное структурное подразделение библиотеки, ведущее информационное обслуживание пользователей в различных режимах, занимающееся правовым просвещением, оказывающее широкий спектр услуг населению.

Электронные информационные ресурсы Центра представлены правовыми поисковыми системами ведущих фирм страны – «КонсультантПлюс», «Кодекс», «Гарант», «Законодательство России» (ФСО), а также компакт-дисками различной тематики и ресурсами Интернета. Электронный массив документов содержит значительный объем информации, не имеющей печатных аналогов.

У Центра сформировалась своя аудитория пользователей. В процентном соотношении она выглядит следующим образом: 50% – студенты и учащиеся, 20% – специалисты предприятий различных форм собственности, 11% – служащие, 14% – безработные, 2% – пенсионеры, 3% – прочие.

Возможность с помощью оператора найти ответ на любой вопрос в сети Интернет и справочных поисковых системах, скопировать найденные материалы на дискету, диск, флеш-карту или распечатать на принтере, самостоятельно набрать текст на компьютере создает комфортные условия для читателей и привлекают в ЦПИ все больше пользователей, в т. ч. молодежь.

Студенты и учащиеся – особая категория пользователей, которым необходимо оперативно получить как можно больше информации по интересующей теме. Эту возможность им предоставляет наш Центр, главный девиз которого – «Минимум времени – максимум информации».

Компьютеры, принтеры, сканеры и другая техника позволяют студентам быстро и качественно подготовить и оформить реферат или контрольную работу. Также для них два раза в год в ЦПИ проходит акция «Подарок студенту», когда все желающие могут бесплатно получить компакт-диски «КонсультантПлюс: ВысшаяШкола», которые выпускаются фирмой «КонсультантПлюс» в поддержку отечественной науки и образования. Ежегодно сотрудниками Центра распространяется около 2000 дисков.

С 2006 г. в КОУНБ успешно работает лекторий для молодых избирателей. Курс лекций по избирательному праву читают преподаватели правовых дисциплин вузов и ссузов Кургана. Регулярно проводимые в Клубе занятия вызывает у молодых неподдельный интерес. На занятиях они обсуждают вопросы о правовом статусе избирателя, основных стадиях избирательного процесса и о финансировании выборных кампаний, учатся отличать активное избирательное право от пассивного, выборы от референдума, дискутируют по поводу роли выборов в жизни общества и каждого гражданина.

Услугами ЦПИ пользуются социально незащищенные слои населения. С 2005 г. введена бесплатная услуга – консультации квалифицированных юристов из городского Правового центра защиты потребителей для читателей библиотеки. Здесь разъясняют гражданам статьи законов, помогают составить иски в суд, проекты договоров, уставы, тексты претензий, жалобы, а также оформить учредительные документы, информируют о правах на льготы или пособия, предпринимателей знакомят с изменениями в налоговом законодательстве. За 2005–2008 гг. услугами юристов воспользовались свыше 300 человек.

В течение трех лет библиотека успешно сотрудничает с Избирательной комиссией Курганской области. Подписан договор КОУНБ им. А. К. Югова с избиркомом, сотрудники библиотеки начали проводить совместные с ним мероприятия, формировать сеть центров правовой информации в области.

Благодаря этому сотрудничеству в 2005 г. созданы центры правовой информации и предусмотрена их компьютеризация на базе центральных библиотек Куртамышского, Шумихинского, Макушинского районов, центральных городских библиотек Кургана и Шадринска. В 2006–2008 гг. открылись ЦПИ на базе центральных библиотек Белозерского, Варгашинского, Петуховского, Притобольного, Щучанского, Мишкинского, Юргамышского и Лебяжьевского районов, в 2009 г. – Далматовского района. На приобретение литературы правовой тематики Избирательной комиссией только в 2005 г. были выделены средства в размере 100000 руб. Безусловно, для библиотек области это ощутимая поддержка.

Центр правовой информации КОУНБ координирует работу библиотек области, оказывает им методическую помощь. Его цель – создание системы содействия правовому просвещению в области, консультирование и организация обучения специалистов районных библиотек. Накоплен определенный опыт работы с информационными

ресурсами, заложены методические основы правового просвещения, опробованы новые формы и методы работы, формируются специализированные базы данных.

С 2006 г. Центром правовой информации КОУНБ при финансовой поддержке Избирательной комиссии Курганской области проводится ежегодный конкурс среди муниципальных городских, районных и сельских библиотек на лучшую организацию работы по повышению гражданско–правовой культуры избирателей. Победителям и призерам конкурса выделяются премии: за 1 место – 15000 руб., за 2 место – 10000 руб., за 3 место – 5000 руб. Поощрительные премии в размере 2000 руб. предусмотрены еще для 5 участников. За три года победителями и призерами конкурса стали 25 библиотек.

Конкурс способствует активизации работы муниципальных городских, районных и сельских библиотек в сфере правового просвещения, обмену передовым опытом и инновациями, организации взаимодействия библиотек с органами местного самоуправления и территориальными избирательными комиссиями.

За период активного сотрудничества КОУНБ с Избирательной комиссией Курганской области в 2005–2008 гг. издано семь сборников методической литературы, проведено социологическое исследование–мониторинг «Молодые о политике» (опрошено 900 человек из 22 районов области), регулярно пополняется Банк информационно-методических материалов на электронных и бумажных носителях.

Проводимая работа позволяет повысить доступность правовой информации для населения в сотни раз.

Создание ПЦПИ позволило привлечь в библиотеки новых читателей, во многих районах решить вопросы компьютеризации и выхода в Интернет, а также обогатить их информационные ресурсы (за счет специализированных БД). Сегодня библиотека, по существу, начинает выполнять функции юридической консультации для населения, доступной, бесплатной и профессиональной; становится своеобразным мостом между населением и органами власти.

Это меняет сам статус библиотечного учреждения, его образ в восприятии общества, ведь библиотеки до последнего времени находились на периферии внимания местных властей.

По существу, библиотека в современном информационном обществе является:

- хранителем и активным проводником знаний истории и культуре народа, местного края;
- информационной опорой экономики и бизнеса;

–источником знаний и непрерывного образования для людей всех возрастов;

–инструментом активного участия граждан в общественной жизни и управлении государством.

Таким образом, прогнозы, связанные со свертыванием библиотечной работы в эпоху бурного развития информационных технологий, не оправдались.

Именно библиотеке в системе других социальных институтов принадлежит одна из ключевых ролей в формировании информационного общества.

Раздел 3

АНАЛИЗ РАСПРОСТРАНЕНИЯ СПРАВОЧНО– ПРАВОВЫХ СИСТЕМ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ЮЖНОУРАЛЬСКИЙ КОНСОРЦИУМ ЮРИДИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ «ИНФОРМПРАВО» («КонсультантПлюс»)

*И. А. Володина,
советник президента консорциума
«Информправо» по вопросам
взаимоотношений с клиентами,*

*Е. С. Сафина,
начальник сектора внешних коммуникаций*

Координационным центром Общероссийской сети распространения правовой информации «КонсультантПлюс» (в дальнейшем «Сеть “КонсультантПлюс”») разработана Программа информационной поддержки российских библиотек. Компания «КонсультантПлюс» создана в 1992 г. В настоящее время она является одним из ведущих разработчиков и производителей справочных правовых систем – систем семейства «КонсультантПлюс». Стратегически важной задачей деятельности компании является активное содействие созданию в России единого информационно-правового пространства. Эта задача решается компанией «КонсультантПлюс», во-первых, путем создания и развития доступных для массового потребителя каналов распространения правовой информации и эффективных компьютерных инструментов для работы с этой информацией, а во-вторых, путем реализации во всероссийском масштабе специальных некоммерческих Программ информационной поддержки органов власти и управления Российской Федерации, российской науки и образования, российских библиотек.

Целью настоящей Программы является осуществление совместной деятельности компании «Консультант Плюс» и российских библиотек по обеспечению граждан Российской Федерации информацией нормативно-правового характера в рамках реализации нормативных документов.

В рамках Программы для ее участников компания «КонсультантПлюс».

- предоставляет льготный доступ к информационным ресурсам Общероссийской сети распространения правовой информации «КонсультантПлюс» в объеме комплекта специальных выпусков справочных правовых систем семейства «КонсультантПлюс» (специализированных версий систем, предназначенных для данной Программы);

- предоставляет учебно-методическую литературу по системам семейства «КонсультантПлюс»;

- проводит обучает работе с системами семейства «КонсультантПлюс».

Получить информационную поддержку, т. е. стать участниками Программы могут:

- библиотеки федерального, регионального (республиканские, областные, краевые) и муниципального (центральные библиотечные системы, центральные городские библиотеки, центральные районные библиотеки) уровней;

- центры правовой информации, созданные на базе библиотек, центров научно–технической информации, центров деловой информации и т. д.;

- библиотеки учебных заведений.

В Челябинской области участниками данной программы являются более 50 библиотек.

В чем ценность системы «КонсультантПлюс»? Она содержит максимум правовой и аналитической информации, которая оперативно обновляется.

В системе есть целый пласт полезной информации о практическом применении важнейших изменений в законодательстве с освещением всех особенностей, с пошаговыми рекомендациями, позволяющими принять обоснованное решение, – это практические пособия по налогам и взносам, вопросы–ответы, разъяснения Минфина и ФНС, комментарии специалистов.

Хотелось бы отметить и аналитические материалы, учитывающие все подходы и позиции – такие, как энциклопедии спорных ситуаций по налогам.

КонсультантПлюс обеспечивает сервисную поддержку каждому пользователю: горячая линия, возможность заказать редкий документ, получить помощь по конкретному вопросу или проконсультироваться по поиску документа. Такой сервис крайне важен при растущем потоке

информации: с его помощью можно быстро выделить главное – то, что необходимо для принятия обоснованного решения.

Стратегия компании остается практически неизменной. Мы сосредоточены на том, чтобы оказывать надежную правовую поддержку всем нашим пользователям. Конечно, некоторым образом изменятся акценты, поскольку во время кризиса значимость нашей поддержки становится неизмеримо выше. Законодательство интенсивно меняется, а, следовательно, специалистам нужен оперативный и надежный информационный ресурс, эффективный инструмент, с помощью которого можно принимать решения.

Система «КонсультантПлюс» – это помощник, хорошо знакомый специалистам и тем более необходимый сейчас. Что же касается изменения акцентов, то еще год назад мы сделали упор на развитие аналитики. Количественно российское законодательство постоянно растет, и сегодня в системе «КонсультантПлюс» уже около 4 млн документов. Как работать с таким огромным объемом информации? Должна быть возможность обратиться к аналитическим инструментам, которые не только дают картину законодательства в целом, но и позволяют получить в компактном виде максимум информации по вопросу. Это значительно экономит время специалиста, а в итоге снижает и риск ошибки. События последних месяцев показывают, что недостаточно быть просто информационным банком, пусть и самым полным. Курс на то, чтобы стать серьезным аналитическим инструментом, полностью себя оправдывает.

Так, готовящиеся нами и регулярно обновляемые обзоры антикризисных документов экономят время практикующему специалисту, позволяют быть в курсе всех важных изменений законодательной базы. Приведу конкретный пример. В конце 2008 г. был принят Федеральный закон N 224–ФЗ, внесший целый ряд важных поправок в Налоговый кодекс РФ. Многие из них имеют антикризисную направленность: это, например, снижение ставки налога на прибыль до 20%. Всего же в документе более 30 значимых изменений. Их оперативно включили в новую редакцию кодекса, которая появилась в системе, а подробные комментарии к поправкам даны в аналитическом обзоре, доступном всем нашим пользователям.

Весной 2009 г. на рынок вышла новая технологическая платформа «КонсультантПлюс» – Технология ПРОФ.

Технология 3000 появилась осенью 2003 г. Тогда мы говорили, что это базис, на котором будет развиваться «КонсультантПлюс» на протяжении нескольких лет. Так оно и было: в 2004 г. появилась Серия 100 этой технологии, в 2005 г. – Серия 200, в 2006–2007 гг. в 4 этапа

вводилась Серия 300, в 2008 г. ввод изменений продолжился. За этот период в Технологию 3000 были введены десятки крупных поисковых и информационных новшеств, хорошо принятых пользователями.

Работая в тесном контакте с пользователями, мы постоянно получаем от них новые предложения по развитию и тестируем с их помощью наши новые идеи. Мы пришли к выводу, что настало время создать и выпустить на рынок новую технологию «КонсультантПлюс» – Технологию ПРОФ. Есть две основные причины, которые привели нас к этому решению:

- Интерфейс Технологии 3000 постепенно начал сдерживать наше развитие. Даже некоторые уже введенные новые возможности трудно удачно представить в текущем интерфейсе (например, такой «хит», как обзор изменений данного документа, не очень заметен в текущем интерфейсе), не говоря уже о том, что многие новые возможности, реализация которых существует в наших планах, физически невозможно «впихнуть» в старый интерфейс.

- Основа интерфейса Технологии 3000 была заложена в начале разработки этой технологии, т. е. почти 10 лет назад, и по естественным причинам начался постепенный процесс морального устаревания этого интерфейса.

Таким образом, мы поставили перед собой задачу разработки новой технологии, которая так же, как и предыдущая, станет базисом нашего развития на ближайшие несколько лет. Мы решали ее на протяжении последних лет, включая традиционный для «КонсультантПлюс» этап длительного промышленного тестирования: в этот раз промышленное тестирование проводилось более года, и на заключительном этапе в нем участвовали несколько тысяч пользователей в четырех городах России.

Весной 2009 г. мы представили результат этой работы – Технологию ПРОФ. Главное в ней – новый интерфейс, который пользователи-тестеры называют «современным, легким, воздушным», отмечая, что при новом внешнем виде он позволяет работать по привычным им сценариям. Другими словами, мы полностью сохранили преемственность с предыдущей технологией, и пользователь, запустив Технологию ПРОФ, не увидит перед собой новую и незнакомую СПС, с которой надо заново учиться работать.

Технология ПРОФ уже установлена более чем у 90% наших абонентов и будет завершена в ближайшее время.

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО ИНФОРМАЦИОННО– ПРАВОВОЙ КОНСОРЦИУМ «КОДЕКС»

*Ю. В. Путилова,
руководитель отдела обслуживания ООО «Ланвер»*

Консорциум «Кодекс» – это группа компаний, поставивших перед собой цель предоставлять российским гражданам достоверную и актуальную правовую информацию с использованием современных технологий.

К своей профессиональной компетенции мы относим разработку и распространение информационноправовых систем «Кодекс» и электронных систем нормативнотехнической документации «Техэксперт», а также создание новых технологий для работы с документами и информацией в области электронного документооборота, обучения, автоматизации деятельности органов государственной власти.

В состав информационноправовых систем «Кодекс» входят специализированные информационные продукты, предназначенные широкому кругу пользователей, регулярно применяющих в своей профессиональной деятельности нормы права. Продукты включают в себя документы международного, российского и регионального законодательства, бухгалтерского учета и налогообложения, судебной практики, образцы правовых и деловых документов, формы отчетности, справочные материалы, консультации, комментарии и другую информацию, так необходимую в работе современных профессионалов.

Ежедневно издаются и включаются в системы «Кодекс» десятки, а иногда даже сотни документов.

Вся информация в информационно-правовых системах «Кодекс» проходит тщательную корректорскую и экспертную юридическую обработку. Документы многократно сверяются с печатным оригиналом, снабжаются гипертекстовыми ссылками на другие акты действующего законодательства, примечаниями, комментариями и другой справочной информацией.

Программный комплекс «Кодекс» обеспечивает легкий доступ к правовой и справочной информации и удобство работы с ней. Единое информационное пространство, мощные поисковые сервисы, инструментарий для навигации по гиперссылкам и ярлыкам – эти широчайшие сервисные возможности систем «Кодекс» уже сейчас

доступны пользователю и на отдельном компьютере, и в локальной сети, и в сетях Интернет. В зависимости от функциональных потребностей специалиста массив информации сформирован в отдельные продукты.

Информационные продукты для руководителей и юристов представляют собой профессиональные информационные решения для специалистов, регулярно применяющих в своей профессиональной деятельности нормы права. Пользователям этих продуктов доступны электронные тексты действующих и архивных актов российского законодательства, документы международного права, образцы правовых и деловых документов, формы отчетности, справочные материалы, консультации, комментарии и многое другое. В данном разделе представлены следующие тематические комплекты:

Помощник Юриста: Профессионал;

Помощник Юриста: Стандарт;

Международное право;

Помощник Директора: Продовольственные товары;

Помощник Директора: Продовольственные товары и общественное питание;

Тендеры для бюджетных организаций.

Информационные продукты для бухгалтеров и финансистов представляют собой профессиональные информационные решения для специалистов в области бухгалтерского учёта. Пользователям этих продуктов доступен широкий спектр правовой информации: от наиболее важных документов действующего федерального законодательства до форм отчётности и налогового календаря. В данном разделе представлены следующие тематические комплекты:

Помощник Бухгалтера;

Помощник Бухгалтера бюджетной организации: Стандарт;

Помощник Бухгалтера Бюджетной организации: Профессионал;

Помощник Финансового Директора;

Электронная библиотека «Кодекс».

Все перечисленные комплекты поставляются вместе с программой Кодекс: Электронная отчетность.

Информационные продукты для кадровых служб. Для специалистов кадровых служб, юристов, секретарей и бухгалтеров, занимающихся вопросами оформления кадровых отношений (прием и увольнение сотрудников, ведение личных дел, составление должностных инструкций и другие дела, связанные с вопросами управления персоналом) Консорциум «Кодекс» предлагает продукты серии «Помощник кадровика»:

Помощник кадровика: Эксперт;

Помощник кадровика: Эксперт. Строительство;
Помощник кадровика: Эксперт. Уголовно-исполнительная система;
Помощник кадровика: Эксперт. Образование;
Помощник кадровика: Эксперт. Государственная гражданская служба;
Помощник кадровика: Эксперт. Медицина;
Помощник кадровика: Эксперт. Органы внутренних дел;
Помощник кадровика: Эксперт. Военная служба.

Информационные продукты по региональному законодательству

Информационные продукты судебной практики содержат акты Высшего арбитражного суда РФ, акты Верховного и Конституционного судов РФ, акты федеральных арбитражных судов округов, арбитражных апелляционных судов и акты арбитражных судов субъектов Российской Федерации.

Все продукты судебной практики интегрированы с разделами по законодательству. Переход от интересующего пользователя правового акта к практике его применения осуществляется с помощью ярлыка «Судебная практика». Электронные тексты всех судебных актов имеют гиперссылки на документы, в соответствии с которыми вынесены.

Продукты, названные «Банками судебной практики», не имеют аналогов на российском рынке правовых систем по объемам представленной информации и скорости включения новых документов. Используя «банк», пользователь получает информацию о судебном решении в максимально короткие сроки после его принятия. В данном разделе представлены следующие тематические комплекты:

Судебная практика высших судебных органов РФ;
Судебная практика федеральных арбитражных судов округов;
Судебная практика арбитражных апелляционных судов;
Судебная практика арбитражных судов субъектов РФ;
Практика разрешения споров (тематические сборники).

Электронные системы нормативно-технической информации «Техэксперт» – это наиболее полные и регулярно обновляемые собрания материалов в области технического регулирования и стандартизации, необходимых в работе строителей, проектировщиков, энергетиков, инженеров отделов качества, охраны труда, телекоммуникаций, экологической безопасности и специалистов других сфер деятельности.

Основной «актив» систем «Техэксперт» – нормативно-технические документы (ГОСТ, СНИП, СП, СанПиН, РД, НПБ, СП, ВСН, ТСН, ФЕР,

ТЕР и другие), устанавливающие комплексы норм, правил, требований для определенных отраслей экономики.

Значительную часть информационных продуктов Российской сети ЦНТД «Техэксперт» составляет технологическая информация. В системах в достоверном и актуальном виде, со всеми схемами, чертежами, таблицами и формулами представлены типовые технологические карты, образцы проектов производства работ, государственные элементные сметные нормы, данные о современных строительных материалах и оборудовании.

Кроме того, в системах «Техэксперт» содержится огромный массив справочной и консультационной информации. Это статьи о современных строительных материалах и технологиях, практике применения норм в вопросах и ответах, образцы и формы учетных, производственных документов, документов по охране труда, словари определений и многое другое.

Системы «Техэксперт» предоставляют пользователям богатый сервисный инструментарий: мощные поисковые сервисы, широкие возможности работы с документами, а также интеграция с Windows–приложениями. Еще одним важным качеством систем является достоверное отражение сложной графической информации (схем, формул, чертежей, рисунков) прямо в тексте документа.

Достоверность информации, содержащейся в системах «Техэксперт», гарантируется договорами о сотрудничестве с органами власти, официальными распространителями, признанными общественными объединениями, научно–исследовательскими институтами и экспертными центрами.

В числе наших постоянных партнеров – Минпромэнерго, Росстрой, Ростехрегулирование, Ростехнадзор, ФГУП ЦПП, ФГУП ЦПП, ГУ МЦЦС, НТЦ «Промышленная безопасность», Российский союз строителей, Ассоциация строителей России, Российский союз промышленников и предпринимателей и другие авторитетные организации.

Непосредственное сотрудничество с разработчиками и официальными распространителями нормативно-технических документов позволяет нам гарантировать подлинность и актуальность содержащихся в наших системах документов.

Отраслевые системы:

Помощник Юриста: Строительство;

Стройэксперт.;

Строительные нормы и правила;

Техэксперт. Дорожное строительство;
Техэксперт: Ценообразование и сметное дело в строительстве;
Стройтехнолог;
Строй–Ресурс;
Строй–Ресурс: Цена. Москва и Московская область;
Типовая проектная документация. Строительные конструкции, изделия и узлы;
Типовая проектная документация. Инженерные сети, оборудование и сооружения;
Типовая проектная документация. Электроэнергетика;
Техэксперт: Пищевая промышленность;
Техэксперт: Машиностроение;
Техэксперт: Промышленная безопасность;
Техэксперт: Эксплуатация зданий;
Техэксперт: Электроэнергетика;
Техэксперт: Газовый комплекс;
Техэксперт: АЗС;
Техэксперт: Связь.

Межотраслевые системы:

Классификаторы России;
Нормы, правила, стандарты России;
Техэксперт: Экология. Проф;
Техэксперт: Охрана труда;
Реформа технического регулирования;
Предприятие и Инспектор;
Пожарная безопасность;
Управление качеством продукции и услуг.

Технологии работы с документами

Реализуя комплексный подход к обеспечению российских предприятий и организаций актуальной нормативно-правовой и нормативно-технической информацией, мы занимаемся разработкой новых технологий создания баз данных, организации коллективного Интернет доступа к ним, автоматизации корпоративного документооборота.

Данная работа осуществляется в рамках следующих направлений:

Кодекс: Документооборот;
Кодекс: Судопроизводство;
Кодекс: Законопроект;

Кодекс: Сайт;

Автоматизированная информационная система территориальных исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (АИС ТО);

Единая система электронного документооборота Главгосэкспертизы России;

ИПС «Законодательство России»;

Электронная версия Собрания действующего законодательства Москвы;

Информационно-справочная система «Охрана труда» для ОАО «РЖД».

Несмотря на функциональное разнообразие представляемых решений, данные разработки объединяет высокое качество, направленность на решение конкретных задач по работе с информацией в отдельно взятой организации, совместимость с наиболее массовыми операционными системами, а также экономичность как на внедрение и сопровождение, так и на обучение пользователей.

Надежность наших технологий проверена в процессе их многолетнего использования в федеральных и региональных органах законодательной, исполнительной и судебной власти, местного самоуправления, на промышленных предприятиях, в научных и учебных учреждениях. Наши решения обеспечивают удобство работы сотрудникам более чем 2000 организаций России.

Среди пользователей технологий «Кодекс» – Совет Федерации Федерального Собрания РФ, Министерство юстиции РФ, Федеральная служба охраны при Президенте РФ, «Российские железные дороги», «Газпром», «Пивоваренная компания «Балтика», «Норильский никель», «Суал–Холдинг», «Северсталь», «Трубная металлургическая компания» и другие крупнейшие организации страны.

Для построения демократического общества необходимо обеспечить доступ каждого гражданина России к достоверной правовой информации: нормативно-правовым актам федерального, регионального, международного законодательства, материалам судебной практики, комментариям, консультациям. Решением этой задачи явилось создание Российской сети центров правовой информации «Кодекс».

Сеть центров «Кодекс» сформирована на базе Информационно-правового консорциума «Кодекс». Представительства сети действуют на всей территории России, от Калининграда до Владивостока.

Обратившись в Региональный центр правовой информации, специалист получит консультацию по подбору информационно-правовых систем «Кодекс», наилучшим образом отвечающих его

профессиональным потребностям, а также выберет наиболее удобный вариант информационного обслуживания данных систем.

К услугам наших пользователей:

–Справочно-информационная служба, которая проконсультирует пользователя по вопросам работы с системой «Кодекс», поможет найти необходимые документы. В комплекс бесплатно предоставляемых услуг входят: демонстрация систем, консультирование по выбору оптимального варианта поставки и другим вопросам, а также экспресс-обучение пользователей.

–Кодекс–онлайн – доступ к правовым ресурсам в режиме онлайн через портал www.kodeks.ru.

–Интернет-магазин Российской сети ЦПИ «Кодекс», в котором можно заказать тексты отдельных документов, перевод правовых документов на английский язык.

Интеграция России в мировое экономическое пространство требует от отечественных предприятий дополнительных усилий по повышению качества продукции и приведению ее в соответствие с международными стандартами. Решению этих задач призвана способствовать Российская сеть центров нормативно-технической документации (ЦНТД) «Техэксперт», предоставляющая пользователям весь спектр нормативно-технических документов, а также технологической и справочной информации.

Российская сеть ЦНТД «Техэксперт» была создана на базе дистрибьюторской сети информационно-правового консорциума «Кодекс» в 2005 г.

Созданию Российской сети ЦНТД «Техэксперт» предшествовали серьезные предпосылки в экономической жизни страны. Стартовавшая в 2002 г. реформа технического регулирования повлекла за собой комплексный пересмотр целого массива документов, регулирующих производственные процессы и правоотношения во всех сферах деятельности. На фоне реформы обострилась проблема обеспечения нормативно–технической, технологической, справочной информацией руководителей и специалистов.

Российская сеть ЦНТД «Техэксперт» способствует решению этой проблемы, не только открывая пользователям доступ к документам и материалам международного и российского технического законодательства, но и предоставляя им возможность влиять на реформу

посредством участия в семинарах и конференциях по актуальным проблемам нормирования и стандартизации.

Мы аккумулируем информацию из множества источников (органы государственной власти и управления, научные институты, общественные и бизнес-организации), систематизируем её и предоставляем пользователям уникальные комплекты – электронные системы «Техэксперт», объединяющие нормы, правила, национальные стандарты, проектную документацию, информацию о современных технологиях и оборудовании, различные справочные и консультационные материалы.

Наряду с системами «Техэксперт» сеть предлагает широкий спектр услуг по работе с нормами, правилами, стандартами: предоставление официальных печатных изданий национальных и международных стандартов, составление индивидуальных сборников норм, организацию доступа к онлайн-библиотеке и т. д. Распространение продукции Российской сети ЦНТД «Техэксперт» и информационное обслуживание пользователей осуществляют более 130 центров, расположенных в различных регионах страны.

Российская сеть ЦНТД «Техэксперт» пристально следит за реформированием отечественной системы технического регулирования, принимает активное участие в обсуждении актуальных проблем нормирования и стандартизации в различных отраслях отечественной экономики, часто выступая в качестве организатора подобных дискуссий.

Мы фиксируем точки зрения авторитетных экспертов, аккумулируем документы, материалы об основных направлениях развития реформы и передаем эту информацию пользователям. Проводим общероссийские семинары для специалистов различных сфер деятельности. Так, например, в 2007 г. семинары посвящались обсуждению изменений в Градостроительном кодексе РФ и законе «О техническом регулировании».

Более подробную информацию о мероприятиях сети можно найти на сайте www.cntd.ru

Помощь гражданам в принятии юридически взвешенных и эффективных решений, предотвращенные судебные споры, правильно составленная отчетность, качественная технологическая документация, прозрачный и эффективный документооборот – таковы ключевые результаты нашей деятельности.

В рамках сотрудничества с библиотеками в области информационных и программных технологий Консорциум проводит огромную работу по оснащению библиотек правовыми системами. В

июне 2008 г. консорциум «Кодекс» получил сертификат спонсора мероприятий Пятнадцатой юбилейной международной конференции «Крым–2008» (г. Судак, Республика Крым, Украина). «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса» за поддержку в организации секции «Публичный доступ к правовой информации, проблемы авторского права, защиты интеллектуальной и имущественной собственности библиотек».

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПРАВОВЫХ АКТОВ – СПЕЦСВЯЗЬ ФСО РОССИИ

*Д. А. Киселев,
старший офицер Центра специальной связи
и информации в Челябинской области
Федеральной службы охраны
Российской Федерации*

В соответствии с Положением о Федеральной службе охраны Российской Федерации, утвержденном Указом Президента от 7 августа 2004 г. N 1013, на Федеральную службу охраны Российской Федерации возложена задача осуществления государственной политики в области правовой информатизации и координации работ, производимых в этой сфере.

Во исполнение этой задачи ФСО России созданы и распространяются на безвозмездной основе информационно-правовые системы (ИПС):

1. Свод законов Российской империи.
2. Официальные и периодические издания правовой информации: Собрание законодательства РФ, Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, Бюллетень международных договоров, Бюллетень Верховного суда, Вестник Высшего арбитражного суда. В соответствии с указами Президента N 662 от 5 апреля 1994 г. и N 763 от 23 мая 1996 г., устанавливающими порядок опубликования, вступления в законную силу правовых актов федерального уровня, тексты «Собрания законодательства Российской Федерации» и «Бюллетеня нормативных актов федеральных органов исполнительной власти», входящих в указанную информационно-правовую систему, являются официальными.

3. Законодательство России. На 01.06.2009 г. в базе данных содержится более 1,3 млн документов. Это Федеральное законодательство – 120 тыс. документов (федеральные законы, постановления Правительства РФ, документы министерств и ведомств, указы и распоряжения Президента РФ), региональное законодательство 1,2 млн документов (85 регионов), тематические БД – 48 тыс. документов (БД, связанные с приоритетными национальными проектами и БПА Ретроспективного фонда с 1917 г.), и ведомственные БД (БПА Росрыболовство и БПА Центрального банка России).

На данный момент создано новое программное обеспечение (ПО) ИПС, с помощью которого возможен поиск по нескольким БД, появилась возможность интеллектуального поиска. Реализована возможность защиты информации с использованием механизма Электронной цифровой подписи для подтверждения целостности и достоверности официальных текстов правовых актов. Данное ПО сейчас проходит тестирование, планируется запуск его в 3 квартале 2009 г.

Федеральная служба охраны Российской Федерации участвует в работах по созданию сети публичных центров правовой информации (ПЦПИ) на базе общедоступных библиотек.

В данной работе принимают участие не только библиотеки Министерства культуры, но и учебные заведения Минобразования России, МВД России, Минобороны России и ряда других заинтересованных ведомств.

Также есть зарубежный опыт открытия ПЦПИ совместно с Юнеско (страны СНГ), и по линии МИДа – дальнее зарубежье (эти Центры создаются в основном на базе библиотек или Российских центров культуры). Открыто более 100 ПЦПИ.

Страны СНГ:

Азербайджан

Казахстан

Кыргызстан

Узбекистан

Украина

Дальнее зарубежье:

Венгрия

Франция

Кипр

Бельгия

Болгария

Германия

Австрия

Финляндия

У ФСО есть также опыт предоставления правовой информации в пунктах общего доступа Почты России (наилучших результатов в указанной сфере достигли в Ульяновской, Тульской областях, в

Республике Мордовия), в общественных приемных политических партий, депутатов.

Для обеспечения общедоступности правовой информации ФСО России создала и обслуживает Интернет-портал правовой информации: <http://pravo.fso.gov.ru>. Всю подробную информацию о нашей деятельности можно найти на этом сайте.

В заключение хотелось бы отметить, что публичные центры правовой информации способствуют реализации конституционного права граждан на информацию, созданию условий для качественного и оперативного обеспечения правовой информацией всех заинтересованных физических и юридических лиц, общественных объединений и организаций.