

Сутягина Марина Валентиновна,
заведующая информационно-библиографическим отделом
ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека»,
biblio@chelreglib.ru, тел.: 8-909-077-57-44

Sutyagina Marina Valentinovna,
the Head of the Department of the Information and Bibliography

«МАРСианская хроника» Челябинской областной универсальной научной библиотеки: опыт работы в корпоративном проекте «МАРС» (2004-2015)»

«The Chronicle of MARS» of Chelyabinskaya oblastnaya universalnaya nauchnaya biblioteka:
the experience of corporate project “MARS” (2004–2015)»

Results of 10-years work of Chelyabinsk Universal & Scientific Public Library in a corporative MARS ARBICON project are summed-up. Research data on the library articles-DB usage are presented.

Key words: Chelyabinsk Universal & Scientific Public Library, corporative projects, MARS, articles-DB, joined bibliographical resources, research.

Объединение библиотечно-информационных организаций в единые корпорации и ассоциации остается актуальным направлением деятельности библиотек, способствует укреплению сотрудничества и повышению качества работы, созданию новой информационной среды. Развитие корпоративных систем и технологий позволяет библиотекам выйти на новый уровень обслуживания читателей, оптимизировать использование информационных ресурсов, в том числе решить задачу наполнения собственных. Основными направлениями корпоративной работы стали каталогизация документов и аналитическая роспись периодических изданий.

Челябинская областная универсальная научная библиотека (ЧОУНБ) не оставалась в стороне от происходящих в библиотечном мире перемен, связанных с возникновением и развитием региональных и межрегиональных корпоративных проектов.

В 2014 г. информационно-библиографический отдел ЧОУНБ отметил 15-летие деятельности по созданию сводных библиографических электронных ресурсов в корпоративных объединениях российских библиотек: межобластном объединении «Содружество библиотек Урала» и межрегиональном проекте МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей).

В конце 1990-х гг. нашей библиотекой был накоплен собственный значительный опыт организации и ведения локальных и региональных баз данных. В 1999 г. по предложению Свердловской областной универсальной научной библиотеки мы стали членами корпоративного проекта «Содружество библиотек Урала». Проект преследовал цель – создать качественную БД статей из журналов для оперативного поиска необходимой пользователю информации. Среди 15 библиотек-участниц объединения ЧОУНБ была единственной представительницей от Челябинской области. Работа в корпоративном проекте позволила устранить дублирование в росписи журналов различными библиотеками, единое программное обеспечение позволяло достичь единообразия в

обработке информации. Главным итогом совместной деятельности «Содружества» стала сводная БД «Статьи». Вклад нашей библиотеки в ее создание достаточно высок: 11,5% записей – челябинская доля (в среднем для участниц – 6,3%). На начало 2004 г. сводная БД «Статьи» насчитывала 175 тыс. библиографических записей из 327 названий журналов преимущественно общественных наук. Пять лет работы в «Содружестве» многому научили нас, прежде всего, работать вместе, коллегиально принимая решения, это был первый опыт работы в команде. 2004 г. стал для ЧОУНБ завершающим в проекте «Содружестве библиотек Урала».

Как и коллеги-свердловчане, мы вступили в новый корпоративный проект «МАРС» (Межрегиональная аналитическая роспись статей). Созданный в 2001 г. по инициативе вузовских библиотек Саратова, Челябинска, Ижевска и Самары, проект с начала своей работы был очень популярен в библиотечной среде, открыт для сотрудничества всем желающим, демократичен по принципам работы. Перед проектом МАРС стояла та же задача, что и перед «Содружеством» – совместными усилиями создать сводную базу данных аналитической росписи статей из периодических изданий. Отличительными чертами проекта стали требования обязательного аннотирования каждой статьи, заполнения большого количества машиночитаемых полей, что расширяло, в свою очередь, поисковые возможности информационного продукта.

МАРС стал проектом иного масштаба, начиная от количества участников до высокого организационно-методического и программно-технического уровня. Неоспоримые достоинства проекта отмечал известный ученый-библиографовед Исаак Григорьевич Моргенштерн, называя МАРС «феноменом электронной библиографии». В 2003 г. проект получил финансовую поддержку, в 2005 г. – официальный статус одного из проектов некоммерческого партнерства «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН).

Особую благодарность надо выразить руководителям проекта, библиографам-координаторам. Ни один вопрос с нашей стороны не оставался без ответа, будь это проблемы с конвертером, недопоставкой расписываемой периодики или заполнением полей. Всегда – оперативный, профессиональный и корректный ответ от руководителя проекта МАРС Игоря Валерьевича Крутихина, библиографа-контролера Татьяны Петровны Нестеренко и других.

Практически с момента присоединения к проекту и на протяжении нескольких лет мы активно участвовали в обсуждении и принятии организационно-методических, программных документов проекта, высказывали свое мнение по ряду спорных вопросов. Будь это проект «Договора с АРБИКОН о сотрудничестве в области развития библиотечно-информационных ресурсов и сервисов», вариант нового Рубрикатора или «Методика заполнения полей проекта МАРС». Кризисная ситуация 2010 г. для челябинской и многих других библиотек по недопоставке периодики по вине недобросовестного поставщика была разрешена благодаря активно заработавшей в проекте системе «Взаимопомощь».

10-летний опыт корпоративной работы в МАРСе существенно улучшил качество информационно-библиографической работы библиотеки. База данных «Статьи», являющаяся важной частью СБА, содержит на октябрь 2015 г. более 2 800 000 тыс. записей на статьи из журналов различной тематики. Ежегодно БД статей «прирастает» более чем на 200 тыс. записей. Предоставляя роспись 13 наименований журналов, мы получаем записи из более 2 000 названий журналов. С помощью корпоративной базы данных раскрывается содержание 70% журнальной периодики ЧОУНБ.

Росписью статей в библиотеке занимаются 7 квалифицированных сотрудников информационно-библиографического отдела, отдела электронных ресурсов, центра правовой и деловой информации. Среди них – «старожилы» проекта – библиографы с большим стажем работы и «новички», недавно пришедшие в библиографический отдел. По

принятым в Проекте правилам ими расписываются 13 названий журналов, 7 из которых являются научными, а также авторитетные православные издания – «Журнал Московской патриархии» и «Новая книга России», сочетающие в себе церковно-общественную и научно-богословскую тематику.

К библиографированию статей специалисты подходят профессионально и ответственно, записи в отделе проходят двойную редакторскую проверку. В 2010 г. библиотека по качеству предоставляемых записей была признана лучшей среди 180 библиотек-участниц проекта. За высокий профессионализм, за добросовестную и активную работу в проекте ЧОУНБ была объявлена благодарность от Координационного совета проекта МАРС некоммерческого партнерства АРБИКОН.

БД «Статьи» – не только огромный информационный массив библиографических записей, но и востребованная часть справочно-библиографического аппарата (СБА) библиотеки, основной инструмент справочно-библиографического обслуживания (СБО), что подтверждают итоги социологического исследования 2009-2010 гг. «Эффективность использования базы данных статей (БД SVOD) читателями ЧОУНБ». По полученным данным, более 60% читателей обращаются к БД в учебных целях; более трети (36,6%) используют ее для решения своих научных потребностей, во многом благодаря росписи в проекте ВАКовских журналов, «Вестников» вузов; пятая часть (20%) – для решения профессиональных задач и самообразования.

Для библиотекарей БД статей – источник информации для решения профессиональных задач (69%), самообразования (45%), а также учебных и научных задач. В информационно-библиографическом обслуживании библиотекари шире, чем читатели, используют возможности многоаспектного поиска информации, что сказывается на качестве предоставляемых библиографических услуг.

В справочно-библиографическом обслуживании задействованы сервисы и других проектов АРБИКОНа – Межбиблиотечного абонемента, Сводного каталога периодических изданий библиотек России – при использовании документов из фондов других библиотек с возможностью электронной доставки их отдельных частей, самостоятельной проверки наличия необходимых документов в ЭК библиотек, выбора держателя документа. За работу в проекте от библиотеки отвечает отдел МБА, который эффективно использует сервис электронной доставки документов. За время участия в проекте отделом выполнено более 3 000 заказов из других библиотек и отсканировано более 17 000 журнальных страниц из фонда нашей библиотеки. Читатели ЧОУНБ получили около 10 000 электронных копий.

За 10 лет работы в проекте информационно-библиографический отдел подготовил более 400 сложных подборов литературы на договорной основе для кандидатских диссертаций, дипломов, курсовых работ. При составлении списков литературы к ним БД статей проекта МАРС и научная электронная библиотека eLIBRARY лидируют по количеству выявленных источников, а сопутствующий МАРСу проект АРБИКОНа МБА позволяет получить сканкопии необходимых статей.

В анкетах исследования были высказаны и претензии к БД. Они касались недостаточной оперативности отражения новых материалов, наличия неинформативных аннотаций, недостаточным объемом информации научно-технической тематики, отсутствием в выходных формах отметки о местонахождении источника. Проблему удалось решить, благодаря введенному в проекте МАРС сервису «Выгрузка». Файлы из информационной системы МАРС в настоящее время выгружаются в 2-х вариантах – «по подписке» библиотеки и «кроме подписки».

Итоги исследования, а также ежедневная справочно-библиографическая работа отделов библиотеки объективно подтвердили востребованность сводной БД статей.

Участие в проекте МАРС по созданию сводной аналитической БД статей давно стало отдельным направлением в работе информационно-библиографического отдела. Об этом свидетельствуют ежегодные отчеты о проделанной работе в проекте МАРС, сообщения на научно-практических конференциях, проведенное социологическое исследование, круглый стол «Сводная база данных статей ЧОУНБ в рамках корпоративных проектов (1999-2009)», публикации в профессиональной печати и портале библиотеки.

С переходом на новую для библиотеки автоматизированную библиотечную информационную систему особенно пристального внимания требуют состояние БД после ее конвертирования в ОПАС GLOBAL, отражение и полнота выгруженных записей, поисковые возможности БД. Как часть СБА библиотеки БД статей, на наш взгляд, должна быть увязана с другими частями аппарата, в частности, с ЭК периодических изданий ЧОУНБ и, по большому счету, дополнять сетевые подписные ресурсы библиотеки, что, в свою очередь, расширяет ресурсную базу обслуживания наших читателей.

В заключении хотелось бы подчеркнуть: сводная БД статей проекта МАРС востребована как национальный библиографический ресурс и занимает одно из ключевых мест в системе СБА библиотек. Мы ценим приобретенный опыт совместной работы, дорожим слаженными партнерскими отношениями и верим в дальнейшее развитие проекта.