

Тенденции информационно-библиографического обслуживания в меняющейся социальной среде

По материалам Всероссийской научно-практической конференции «Моргенштерновские чтения-2018»

ОРГАНИЗАТОРАМИ конференции стали Челябинская областная универсальная научная библиотека и Челябинский государственный институт культуры. Конференция проводилась при поддержке Министерства культуры Челябинской области и Российской библиотечной ассоциации (Секции библиографии и информационно-библиографического обслуживания).

Особенностью третьих Моргенштерновских чтений являлись юбилеи двух учреждений-организаторов конференции: Челябинской областной универсальной научной библиотеке, которой исполнилось 120 лет, Челябинскому государственному институту культуры — 50 лет.

География участников широка: Армения, Башкирия, Белоруссия, Казахстан, Удмуртия, Москва, Санкт-Петербург, Кемеровская, Новосибирская, Свердловская, Тюменская области и Пермский край. Зарегистрировано свыше 100 участников из библиотек разных учреждений культуры и образования. Среди них — Российская государственная библиотека, Российская национальная библиотека, Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской Академии Наук, Национальная библиотека Удмуртии, Санкт-Петербургская библиотека им. В. В. Маяковского, Свердловская, Пермская, Кемеровская региональные библиотеки и др. Активно участвуют в конференции высшие учебные заведения Тюмени, Кемерово, Ижевска, Орла, Уральска, Уфы и др.

В рамках этой статьи осветим только некоторые проблемы, затронутые

участниками конференции на секции «Информационно-библиографическое обслуживание пользователей в изменяющихся социальных условиях».

В докладе члена Постоянного комитета Секции библиографии информационно-библиографического обслуживания РБА, кандидата педагогических наук, доцента Ю. В. Гушул рассматривались приоритетные направления библиографической деятельности на современном этапе. Докладчик подчеркнула, что отечественные библиотеки работают согласно Программе развития национальной библиографии в Российской Федерации на период до 2020 года. В настоящее время в поле зрения библиографов находятся теоретические и прикладные аспекты библиографической деятельности: современное состояние и прогнозы на будущее, регламентация работы и организация подготовки нормативных документов, разработка новых ГОСТов, методология развития и типология электронных библиографических ресурсов, опыт библиотек по формированию и продвижению уникальных библиографических продуктов и услуг, информационное сопровождение отраслевых специалистов и др.

Среди основных тенденций развития библиографии Ю. В. Гушул выделяет:

- дальнейшее развитие электронной библиографии, обретение ею главенствующей роли в информационном обществе,
- трансформация библиографического языка в язык метаданных,
- библиографирование становится главным процессом библиографической деятельности,
- усиление роли непрофессионального

20–21 сентября 2018 года состоялась Всероссийская научно-практическая конференция «Моргенштерновские чтения-2018. Информационное обслуживание библиотек в меняющейся социальной среде: тенденции, новации, перспективы», посвящённая памяти выдающегося челябинского учёного Исаака Григорьевича Моргенштерна.



Наталья Петровна Ситникова, заместитель директора по основной деятельности ЧОУНБ

субъекта библиографической деятельности — отраслевого специалиста,

- активизация роли коллективного субъекта библиографической деятельности (НЭИКОН, МАРС, ВСС, НЭБ и др., и др.).

В выступлении прозвучало пожелание сделать традицией заслушивание на Моргенштерновских чтениях публичные отчеты секции Библиографии и информационно-библиографического обслуживания РБА.

Динамика информационно-библиографического обслуживания рассмат-



Аудитория

ривалась в выступлении Е. П. Музыкиной, заведующей научно-библиографическим отделом одной из старейших научно-технических библиотек России — библиотеки Политехнического музея (Москва). Ею проанализированы основные этапы библиографической деятельности с представлением уникальных библиографических ресурсов и баз данных по разным отраслям науки: химии, географии, этнографии, охотоведении, военно-техническим дисципли-



М. В. Шароварова

нам и др. Читательский адрес разработанной системы библиографических указателей достаточно широк: от начинающих любителей до специалистов и учёных. Завершая выступление, Елена Павловна подчеркнула, что Политехническая библиотека стремится всеми доступными ей библиотечно-библиографическими средствами и методами рас-

крыть огромный информационный потенциал фонда и поставить его на службу новым открытиям, новым обобщениям в науке.

Тема эволюции справочно-библиографического обслуживания получила продолжение в стендовой докладе ведущего научного сотрудника РГБ М. Ю. Нещерет, которая напомнила о 100-летнем юбилее справочно-библиографической службы (СБС) Российской государственной библиотеки.



Книжная выставка

Она отметила, что за последние пять лет (2014–2018.) в организации СБО произошли существенные изменения: переход на комплексное обслуживание пользователей справочно-библиографическими ресурсами; расширение номенклатуры услуг и использование новых форм популяризации библиотечно-библиографических знаний. При этом были обозначены актуальные проблемы, связанные с «*наращиванием электронного библиографического контента существенно опережающим регулирование этого процесса*». Маргарита Юрьевна верно указывает на проблему выбора оптимального источника в перенасыщенной информационной среде, в которой оказывается библиограф: «*Сегодня справочно-библиографиче-*



Президиум

ская служба нуждается в профессиональных инструментах управления потоками информации с целью преодоления её фрагментарности и разнородности».

Другая проблема, которую выделяет Маргарита Юрьевна, связана с преобразованием (а иногда и искажением) исходной информации. Она пишет: «*Первичная информация многократно тиражируется, интерпретируется, дополняется комментариями. В итоге, пользователь рискует получить в своё распоряжение не оригинал, а “копию копии с копии”*». Библиограф как информационный посредник обязан выбрать релевантную информацию; отделить содержательную информацию от информационного шума и уметь различить истинную и ложную информацию.

Невозможно не согласиться с выводами опытного библиографа: «*Прогнозируя перспективы развития справочно-библиографической службы библиотеки, можно предположить, что существующие сервисы в скором времени будут дополнены средствами коммуникации, которые качественно повысят уровень взаимодействия библиографа и пользователя. ВСС вырастет в сетевой контактный центр, оснащенный специализированными компьютерными программами комплексного назначения. Расширится диапазон библиографических и информационных услуг. Преимущественным направлением дея-*



Слушатели

тельности СБС будет комплексная информационная поддержка научной, творческой, производственной, выставочной и бизнес-деятельности. Многократно повысится квалификация библиографа, который будет выполнять разнообразные функции — поисковые, навигационные, аналитические, оценочные, обучающие. Продолжится развитие такого направления как персонализация услуг, в ходе реализации которого пользователям, помимо ресурсной поддержки, будут предоставлены инструменты и ресурсы, позволяющие формировать личное информационное пространство, хранить информацию,

обмениваться ею с коллегами, генерировать гиперссылки и пр.». В этих словах намечены дальнейшие ориентиры, на которые должен опереться информационный работник.

В статье О. В. Решетниковой, старшего научного сотрудника НИО библиографии РГБ, поднимается вопрос о специфике поиска тематической (семантической) информации в интернете, перенасыщенном фактами и сведениями. Одно из решений проблемы видится в представлении в Сети библиографической информации. Её количество стре-



Т. Н. Миногина

мительно возрастает. Научно-исследовательский отдел библиографии РГБ проводит исследование с целью изучения библиографических ресурсов, выставленных на сайтах федеральных и региональных библиотек, их поискового потенциала. Результаты этого эксперимента получены в конце 2018 года.



Фрагмент выступления И. Е. Прозорова

Следующим аспектом изучения поисковых возможностей сетевых ресурсов является изучение новых возможностей сводных электронных каталогов. До сведения участников конференции были доведены результаты исследования «Информационно-библиографическая деятельность библиотек в электронной среде». Благодаря ему выявлены положительные и негативные факторы поиска необходимой информации в сводных каталогах библиотек и определены «перспективы развития последних в качестве полноценного инструмента

не только широкого поиска нужных источников информации, но и оперативного доступа к ним».

Любопытен опыт работы по информационному обслуживанию удалённых пользователей Национальной библиотеки Удмуртской республики, о котором рассказала заведующая информационно-библиографическим обслуживанием А. П. Ходырева. Она акцентировала внимание слушателей на предоставлении разным категориям пользователей новостных рассылок тематического и отраслевого характера. Их основная цель регулярное информирование о новых поступлениях по определенным темам в помощь образовательной и профессиональной деятельности.



А. П. Ходырева

Для достижения этой цели на сайте Национальной библиотеки имеется кнопка «Новостные рассылки», которая активирует пользователю подписку на рассылку новостных рубрик. Они используются разными библиотеками Удмуртской республики для информирования своих абонентов и обслуживания специалистов крупных промышленных предприятий города. Интерес удалённых пользователей к работе сервисов «Виртуальная справочная служба», «Консультант-онлайн» и «Новостные рассылки» не ослабевает на протяжении нескольких лет, так как данные сервисные услуги позволяют экономить время при поиске информации.

На секции также рассматривались проблемы, связанные с качеством поисковых функций электронного каталога, специфика выполнения запросов удалённых пользователей Виртуальной справочной службы, методические аспекты деятельности библиографической службы и др.

Участники конференции констатировали, что усиление динамики современной жизни, развитие технических средств коммуникации, хранения и пе-

редачи информации, повышение мобильности населения требуют от библиотек постоянного совершенствования своей деятельности и соответственно повышения квалификации. Изменилась информационная среда, в которой осуществляются процессы информационного обслуживания. Электронная среда



Ю. В. Гушул

вытесняет традиционные формы работы и заполняет все большее пространство для качественного предоставления библиотечно-библиографических услуг локальным и удалённым пользователям, используются новые формы популяризации библиотечно-библиографических знаний.

В решениях научно-практической конференции «Моргенштерновские чтения-2018» обозначены современные проблемы, требующие решения в первую очередь: дальнейшая разработка понятийного аппарата, связанная с автоматизированной технологией библиографирования, создание единой системы нормативно-правовой документации по информационно-библиографической деятельности, проведение исследований, связанных с модернизацией справочно-поискового аппарата, и др.

С автором можно связаться:
sitnikova_np@bk.ru

Статья по итогам Всероссийской научно-практической конференции «Моргенштерновские чтения-2018».

Челябинская областная универсальная научная библиотека, профессиональные коммуникации, межбиблиотечное взаимодействие, информационное обслуживание

This article is based on the results of the All-Russian scientific-practical conference "Morgenstern readings-2018".

Chelyabinsk Regional Universal Scientific Library, professional communications, interlibrary cooperation, information services